

Wij zijn op zoek naar een Medewerker Customer Service!

Voor onze opdrachtgever Schiphol Telematics gevestigd in Schiphol zijn wij op zoek naar een:

Medewerker Customer Service - Medior (fulltime)

In deze functie rapporteer je aan de Manager Customer service.

Functie omschrijving:

Als Medewerker Customer Service ben je verantwoordelijk voor:

- Het aannemen, analyseren, beoordelen en plaatsen van ICT gerelateerde orders, klantopdrachten en incidenten.
- Het registreren van de orders, klantopdrachten en incidenten in het systeem;
- Het bepalen van de urgentie en juiste route binnen het bedrijf;
- Het zorgdragen van de afhandeling en leveringen van orders;
- Je zorgt voor een optimale communicatie met klanten, collega's en opdrachtgevers over de afhandeling van deze orders;
- Je doet dit op een persoonlijke, efficiënte en klantvriendelijke wijze.

Functie eisen:

- Afgeronde MBO-4 opleiding;
- Tot 5 jaar werkervaring, bij voorkeur opgedaan op een ICT-service desk;
- Technische achtergrond, bij voorkeur in de ICT-branche
- Je beheerst zowel de Nederlandse als Engelse taal;

Competenties:

- Klantvriendelijkheid;
- Oplossingsgericht;
- Servicebetrouwbaarheid;
- Prioriteiten kunnen stellen.

Bedrijfsprofiel opdrachtgever:

Schiphol Telematics (ST) is de gespecialiseerde telecomoperator op en rond de luchthaven Schiphol en biedt vaste en mobiele data-, voice- en internetdiensten aan bedrijven die actief zijn binnen de processen op Schiphol Denk hierbij aan passagiers- en bagageafhandeling en –vervoer, maar ook aan bedrijven die actief zijn buiten de luchtvaartsector.

Arbeidsvoorwaarden:

- Marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Ruimte voor eigen ideeën en initiatief;
- Goede studiefaciliteiten;
- Collegiale en informele werksfeer;
- Uitzicht op vast dienstverband.

Solliciteren:

Interesse in deze vacature? Neem dan snel contact met ons op en mail je CV met motivatie naar solliciteren@fma.nl. Of neem voor meer informatie contact op met Wendy Heuvelman of Angelique van der Heeden.