

Wij zijn op zoek naar een Skilled Medewerker Servicedesk ICT!

Voor een opdrachtgever, een overheidsinstelling, gevestigd in Weesp zijn wij op zoek naar een:

Skilled Medewerker Servicedesk ICT (m/v) - (fulltime)

De ICT afdeling van opdrachtgever verzorgt de automatisering voor meerdere overheidsinstellingen in de regio. De formatie van ICT bestaat uit 3fte: een coördinator/technisch specialist en twee systeembeheerders. Voor het wegwerken van achterstanden en het verzorgen van extra ondersteuning bij de invoering van o.a. Ipad's willen wij de Servicedesk ICT tijdelijk bemensen. Deze is thans geautomatiseerd.

Functie omschrijving:

Als Medewerker Servicedesk ben je mede verantwoordelijk voor:

- het operationeel houden van de werkplekken (computer- en telefonie), Ipad's enz.;
- ondersteunen van gebruikers;
- het uitvoeren van routinematige procedures;
- plaatsen en installeren van computers en randapparatuur;
- registratie en afhandeling van incidenten met Topdesk;
- het vastleggen en onderhouden van systeemdokumentatie;
- het maken van gebruikershandleidingen en eenvoudige installatiebeschrijvingen.

Functie eisen:

- Je hebt een relevante opleiding op MBO niveau; bijvoorbeeld MBO-ICT4;
- Je hebt kennis van en ervaring met MS Office 2003. Office 2010 is een pré;
- Kennis van ITIL, kennis en ervaring Topdesk is een pré;
- Tevens heb je kennis van Active Directory;
- Je bent in het bezit van een MCSA certificering;
- Rijbewijs B.

Competenties

- Je hebt bewezen in hoge mate klantgericht en klantvriendelijk te zijn;
- Je bent in staat om resultaat en doelgericht te werken;
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Je bent alert op het kwaliteitsniveau van de werkzaamheden en draagt in je houding en gedrag bij aan verbetering hiervan;
- Door samenwerking en een professionele werkhouding werk je mee aan het verder ontwikkelen van de ICT dienstverlening.

Arbeidsvoorwaarden:

- Marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een contract voor de duur van de opdracht; 6 maanden met optie tot verlenging

Solliciteren:

Interesse in deze vacature? Neem dan snel contact met ons op en mail je CV met motivatie naar solliciteren@fma.nl. Of neem voor meer informatie contact met ons op .