



Profielchets Justin

Personalia

Naam	Justin
Woonplaats	Rotterdam
Geboortedatum	26 augustus 1992
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Justin is een sociale en open persoonlijkheid. Daarnaast is hij kritisch, gedreven en resultaatgericht. Hij voelt zich betrokken bij een organisatie waar hij werkt en probeert altijd het beste uit zijn dag te halen.

Hij kan goed samenwerken met verschillende soorten karakters. Justin is geduldig en kan goed onder tijdsdruk werken. Als de sfeer binnen een bedrijf goed is kan hij zich snel thuis voelen en krijgt hij hier veel positieve energie van.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2010 – 2014	MBO 4 – ICT Beheer (Scalda College te Vlissingen)	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
MCSA Windows 10	Ja

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
70-740 - Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016	02-19

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
ITIL Foundation V3	ITIL methodiek	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	December 2016 tot heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van december 2016 tot en met december 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Q8 (Kuwait Petroleum North-West Europe B.V.)
Functie	IT Helpdesk Technician
Bedrijfsinfo & Team	<p>Kuwait Petroleum North – West Europe valt onder de overkoepelende organisatie Kuwait Petroleum International met twee hoofdkantoren in de Benelux, namelijk in Den Haag en Antwerpen. In Den Haag zit ook de Europese tak van International gevestigd.</p> <p>In de Benelux zijn er ongeveer 1000 - 1500 mensen werkzaam op de kantoren. In Antwerpen is er ook een zogeheten “Blending Plant” waarbij grondstoffen worden gemend.</p> <p>Het IT-team van Kuwait Petroleum North-West Europe bestaat uit een vast team van interne mensen, waarbij de IT-support was uitbesteed aan FMA. Dit team bestond uit 3 teamleden: Justin in Den Haag en twee mensen in Antwerpen. Het IT team was verdeeld in Operations (systeembeheer), Applications, IT Business/projecten met elk hun eigen manager en daarboven nog een hoofd IT manager.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor 1^e/2^e lijns support in Den Haag en on site user support (Q8 Research Europoort labs). Ook assisteerde onze medewerker remote vanuit Antwerpen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersondersteuning (AD/Exchange issues, Mitel VoIP telefonie, Polycom Videoconferences, folder/NTFS-permissies, installeren en aansturen HP – Thin Clients) via HP Manager tool. • Assetmanagement: inboeken/registreren en bijhouden assets. • Installatie/management van desktops en laptops (Windows 10). • IT Service Management (Justin controleerde de IT-processen en of deze gevolgd werden). • VIP support voor management. • Documentatie/oplevering cijfer, helpdesk statistics. • Contactpersoon voor Coolblue (voor reparaties opvolgen/bestellingen en offertes aanvragen). Werkte hierbij samen met een vaste accountmanager.
Bijzondere projecten	Users begeleiden migratie van Windows 7 Terminal naar Windows 10 VDI VMware.
ICT Omgeving	Windows 10 VMware VDI, Office 2016, HP Thin Clients, HP randapparatuur, Mitel telefonie, Dell Latitude/Optiplex

Periode	Van december 2016 tot en met november 2017
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Loodswezen Nederland B.V.
Functie	Service desk medewerker (poolmedewerker) naast werkzaamheden bij Q8
Bedrijfsinfo & Team	De registerloodsen in Nederland loodsen zeeschepen van en naar de Nederlandse havens en de Vlaamse havens aan de Schelde. Zij zijn zelfstandig beroepsbeoefenaren. Alle registerloodsen in Nederland vormen samen de Nederlandse Loodsencorporatie.

	Binnen het kantoor van het Nederlands Loodswezen werken circa 100 man.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Binnen het Loodswezen was Justin verantwoordelijk voor het geven van 1^e en 2^e lijns support aan de eindgebruikers en loodsen aan boord van hun schepen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokaal IT-user support voor kantoormedewerkers en loodsen/bootpersoneel. • Remote support op de loodsboten. • Onsite IT-support op de loodsboten op zee. • Rechten toekennen op en d.m.v. AD, Exchange, File server. • Assetmanagement (inboeken/registreren en bijhouden assets). • Installatie/management van desktops en laptops (Windows 7). • Opstellen documentatie.
Bijzondere projecten	Upgraden servers aan boord van Loodsboten. Hierbij assistentie verleend aan collega tijdens dit project.
ICT Omgeving	Windows 7, HP laptops en desktops, Alphatronics applicaties/hardware aan boord

Periode	Van september 2015 tot en met november 2016
Werkgever	Centric
Opdrachtgever	The Dow Chemical Company → IBM
Functie	On Site Support engineer
Bedrijfsinfo & Team	<p>The Dow Chemical Company is een Amerikaans producent van kunststoffen en chemicaliën in de hele wereld. In Terneuzen zit de grootste site van Europa met circa 6000 man. Hier heeft Justin gewerkt onder IBM via Centric.</p> <p>Het On Site Supportteam was geheel uitbesteed aan Centric en werkte onder IBM (die de IT verzorgt binnen Dow) en bestond uit 6 man. Deze hadden allemaal dezelfde functie.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Justin was verantwoordelijk voor het geven van 1^e en 2^e lijns IT-support aan de eindgebruikers binnen Dow Chemical. Hier was hij op de gehele site werkzaam van Dow.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onsite support op de chemische site in Terneuzen. • Analyseren en oplossen storingen met desktops en laptops. Voornamelijk binnen de control rooms van de chemische plants. • Opvolgen netwerkstoringen, analyseren en communiceren naar verschillende lagen binnen netwerkteam AT&T. • 24 uren stand-by gedurende een week. • Projecten aangestuurd vanuit IBM binnen Dow: hands-on werk voor netwerkuitbreidingen (Cisco apparatuur) en nieuwe servers van Lenovo. Hiervoor een projectplan gemaakt en samen met AT&T projecten ingepland en uitgevoerd.
Bijzondere projecten	Installeren Cisco Wi-Fi controllers in server room samen met AT&T.
ICT Omgeving	Windows 7 op lokale desktops en laptops, Office 2013, Lenovo hardware, Cisco VoIP telefoons, Cisco netwerk apparatuur, Applicaties binnen Control Rooms (custom made applicaties)

Periode	September 2015
Werkgever	Acknowledge
Opdrachtgever	DNWG (Delta Netwerk Group) Energieleverancier in Zeeland

Functie	Projectmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	Delta Netwerk Group is de energieleverancier in Zeeland en heeft circa 300 man in dienst met de hoofdvestiging in Goes. Het IT-team bestond voornamelijk uit ingehuurd consultants en projectmedewerkers. Justin werkte hier mee samen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Justin was verantwoordelijk voor het in goede banen leiden en herstructureren van de CMDB en de juiste registratie van assets in de servicedesk applicatie. Heel veel computers (laptops/desktops) waren zoekgeraakt en niet geregistreerd in het systeem. Voornamelijk de laptops die gebruikt werden door de mobiele monteurs. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Optimaliseren CMDB in PrioX (servicedesk applicatie). • Laptops optimaliseren m.b.v. Microsoft SCCM. • Opzoeken hardware en opvolgen hardware bij eindgebruikers.
Bijzondere projecten	CMDB in lijn trekken met Microsoft SCCM.
ICT Omgeving	Windows 7 op lokale desktops en laptops, SCCM, Office 2010, geen virtualisatie

Periode	Van juni 2015 tot en met augustus 2015
Werkgever	Acknowledge
Functie	ICT Servicedeskmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	Acknowledge is een IT-bedrijf in Eindhoven met hun klanten ook in deze omgeving en Zeeland. Het heeft een interne Servicedesk die al hun eindklanten support geeft. Zowel 1 ^e /2 ^e als 3 ^e lijns en on site support. Het team bestond uit circa 60 medewerkers en de servicedesk had een team van 5 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Justin was verantwoordelijk voor het bieden van 1 ^e en 2 ^e lijns remote support aan de circa 30 eindklanten van Acknowledge. Al deze eigen klanten hadden hun eigen processen/procedures die gevolgd moesten worden en dus moest Justin veel schakelen tussen verschillende klanten en procedures binnen deze bedrijven. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Servicedesk taken voor circa 30 eindklanten. Aannemen en registeren/oplossen van 1e en 2e lijns calls. Escalatie naar 3^e lijns en onsite support. • Oplossen van issues met Windows issues, AD accounts, Citrix omgevingen, printer en domotica storingen in ziekenhuizen/zorginstellingen, serverbeheer op afstand en onderhoud aan systemen bij klanten (desktops/laptops).
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 8, Citrix, Exchange, Active Directory, Bedrijfsspecifieke applicaties (ziekenhuizen, gehandicaptenzorg, bouwbedrijven, industrie)

Periode	Van november 2014 tot en mei 2015
Werkgever	Vroon
Functie	ICT Servicedesk Analyst
Bedrijfsinfo & Team	Vroon is een internationale rederij in verschillende onderdelen. De focus ligt op de offshore en diertransporten op de internationale zeeën. Er werken circa 200 man en het IT-team bestond uit ongeveer 25 man. Voornamelijk systeembeheerders, applicatiebeheerders en IT project management.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Justin was verantwoordelijk voor het bieden van 1 ^e en 2 ^e lijns IT Support aan de eindgebruikers. De Servicedesk bestond uit 3 man en bood support aan over vestigingen over de hele wereld.

	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • IT local en remote support. • IT beheer vanaf 1 locatie voor meerdere locaties over de wereld. • Beheren van IT infrastructuur op schepen op afstand.
ICT Omgeving	Windows 7, Office 2010, Citrix, Exchange, Active Directory
Periode	Van januari 2014 – augustus 2014 (7 maanden stage + 2 maanden vakantiewerk)
Werkgever	Yara International
Functie	On Site Support engineer (eindstage school)
Bedrijfsinfo & Team	Yara International B.V. is een wereldwijde kunstmestproducent met de grootste site van Europa in Sluiskil (Zeeland). Er werken circa 4000 man op de gehele site. Het IT-team is uitbesteed aan HP met lokale On Site Support mensen op locatie. Dit team bestond uit circa 10 man.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Justin was verantwoordelijk als On Site Support engineer binnen het team OSS bij Yara International Sluiskil. Verantwoordelijk voor het bieden van on site en remote support van de gebruikers binnen deze vestiging. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Servicedesk remote en lokaal. • 1^e en 2^e lijns IT-support voor de site in Sluiskil (Zeeland). • Verhelpen met Windows accounts, lokale problemen met laptops en desktops van HP met daarop Windows 7 en MS Office. • Oplossen van problemen binnen de control rooms. • Issues specifieke applicaties analyseren en oplossen. • Installeren van laptops en desktops via een HP-tool. • Klaarzetten van IT-infrastructuur voor onderhoudsstops van fabrieken (Netwerkapparatuur zoals switches aansluiten, werkplekken, regelen van stroomvoorzieningen).
Bijzondere projecten	Stageopdracht; verbeteren processen binnen servicedesk applicatie (HP eigen tool).
ICT Omgeving	Windows 7, Active Directory, HP hardware en applicaties (tools)

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2016	1

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2010	3
MS Exchange 2016	3
Lync 2010	3
Lync 2013	3
Terminal Server	1
Citrix XenApp	1
Symantec Norton Ghost	2
VMware VDI	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services)	2
File Services 2008	2
Windows Server Update Services (WSUS) 2008	1

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus/Firewall	2
Symantec Antivirus	1

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3
Linux Ubuntu	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2010	3
MS Office 2013	3
MS Office 2016	3

MS Office 365	1
---------------	---

Virtualisation

Fabrikant	Score
Citrix XenDesktop	1
VMware Horizon Client	3

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
Ethernet	3
VPN	2
LAN	3
WAN	1
FTP	1
HTTP	2
HTTPS	2
SSL	1
SMTP	2
DHCP	2
DNS	1

Hardware

Fabrikant	Score
Cisco Routers	1
Cisco Switches	1
HP Switches	1
Dell Poweredge	2
Lenovo X	2
Dell Latitude/Optiplex	3
HP Elitebook	3
Lenovo Think (laptops, desktops, tablets)	3
HP randapparatuur	3
Dell randapparatuur	3
Mitel VoIP phones (5300 series)	3
Cisco VoIP phones (7000 series)	3

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
Service Now!	3
Top Desk	2
BMC Express	3
ITM Suite	3
HP OpenView	2