

Altijd beschikken over voldoende bezetting op de servicedesk? Continuïteit van ICT-afdelingen waarborgen, zonder de regie uit handen te geven? Op- en afschalen wanneer de situatie daarom vraagt? **Kies dan voor co-sourcing met FMA!**

Maatwerk en continuïteit zijn leidend!

Wat is co-sourcing?

Co-sourcing is een flexibele oplossing voor de wisselende vraag naar resources en kennis van de servicedesk. Met co-sourcing wordt de servicedesk optimaal bemand en de continuïteit gewaarborgd.

Co-sourcing volgens FMA

FMA zorgt voor de gehele of gedeeltelijke invulling (resources) en uitvoering van de servicedesk, terwijl u, de opdrachtgever, de regie en de operationele aansturing behoudt. FMA zorgt ervoor dat de servicedesk altijd optimaal bemand is, zonder dat u (extra) personeel in dienst hoeft te nemen.

Co-sourcing is maatwerk! Samen met u bespreken we de gewenste invulling. FMA zorgt voor een team (inclusief een back-up pool) van ervaren en uitstekend opgeleide medewerkers, dat flexibel en naar behoefte wordt ingezet. Bij piekmomenten schaaft FMA op, bij rustige periodes schroeft FMA de inzet terug.

Medewerkers gaan met verlof, worden ziek of zijn vanwege andere redenen afwezig. FMA zorgt dat er zo snel mogelijk vervanging aanwezig is. Hiervoor heeft FMA een back-up pool beschikbaar.

Co-sourcing met FMA biedt opdrachtgevers:

- ✓ Optimale (flexibele) bezetting en continuïteit van de servicedesk.
- ✓ Kwaliteit (optimalisatie van kennis processen en uitstekend opgeleid personeel).
- ✓ Inwerktraject, training en begeleiding van medewerkers.
- ✓ Voortgangsgesprekken m.b.t. de dienstverlening met een vaste accountmanager.
- ✓ Een lange termijnoplossing.
- ✓ Een oplossing die ook inzetbaar is bij migraties en systeembeheer!

Waarom co-sourcing met FMA

Co-sourcing is een dienst die FMA sinds 1995 bij zowel multinationals als bij kleine organisaties aanbiedt. De toegevoegde waarde van FMA zit in de prettige, transparante en duidelijke manier van samenwerken. FMA heeft bewezen een gesprekspartner te zijn die doet wat ze belooft.

FMA levert medewerkers die beschikken over een klantgerichte en proactieve houding en denken in oplossingen. Wij toetsen regelmatig of de kennis van de door ons ingezette professionals up-to date is. Daar waar nodig vindt bijscholing of certificering plaats.

Indien u ervoor kiest om de invulling van de servicedesk volledig aan FMA over te laten, dan verzorgen wij ook de planning en het inroosteren van de resources voor u.



Bent u op zoek naar een ICT-bedrijf die u werk uit handen neemt en een uitstekende oplossing biedt bij continuïteitsvraagstukken? Kies dan voor co-sourcing met FMA!

Laat u informeren over de mogelijkheden. U kunt ons bereiken op 030-2875210 of via onze website: www.fma.nl