



Profielchets Kaj

Personalia

| | |
|---------------|-------------|
| Naam | Kaj |
| Woonplaats | Tiel |
| Geboortedatum | 19 mei 1989 |
| Nationaliteit | Nederlandse |

Persoonlijkheid

Kaj heeft de mbo-opleiding ICT Beheer afgerond. Hierna heeft hij bij uiteenlopende bedrijven (KPN, MSD Nederland) ICT-jobs gehad waaronder on-site supportmedewerker en werkplekbeheer.

Door deze verschillende werkzaamheden en bedrijven heeft Kaj al in diverse omgevingen gewerkt. Hij weet de techniek die er wordt gebruikt zichzelf snel eigen te maken.

Samenwerken, doorzettingsvermogen, een positieve instelling en een goede werksfeer zijn woorden die goed bij hem passen.

Kaj kan zowel goed in teamverband als zelfstandig werken.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

| Periode | Opleiding | Diploma |
|-------------|---|---------|
| 2006 – 2009 | MBO ICT Niveau 3, Medewerker beheer ICT | Ja |

Actieve Microsoft Status

| Status omschrijving | Behaald |
|---|---------|
| Microsoft Certified Professional: <ul style="list-style-type: none"> 70-698 Installing and Configuring Windows 10 | 2017 |

Studerend voor

| Certificaat | Verwachte einddatum (mm-jj) |
|---|-----------------------------|
| Afronding MCSA Office 2010: <ul style="list-style-type: none"> 70-697 Configuring Windows Devices | Maart 2019 |
| MCSA Office 365: <ul style="list-style-type: none"> 70-346 Managing Office 365 Identities and Requirements 70-347 Enabling Office 365 Services | Februari 2019 Maart 2019 |

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

| Certificaat | Omschrijving | Behaald |
|-------------|--------------------|---------|
| Ja | ITIL Foundation V3 | 2018 |

Talenkennis

| Taal | Spreken | Luisteren | Lezen | Schrijven |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nederlands | Moedertaal | Moedertaal | Moedertaal | Moedertaal |
| Engels | Matig | Goed | Goed | Goed |

Werkervaring

| | |
|----------------|-------------------------|
| Periode | Start januari 2019 |
| Werkgever | FMA |
| Functie | ICT Professional |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Periode | Van juni 2016 tot en met december 2018 |
| Werkgever | KPN ZM |
| Opdrachtgever | Ordina |
| Functie | Werkplekbeheerder |
| Bedrijfsinfo & Team | Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.650 medewerkers. Zij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. De organisatie bestaat uit 2500 medewerkers met kantoren in Nederland, België en Luxemburg. Kaj was werkzaam op het kantoor in Nederland; locatie Nieuwegein en Groningen. Het team bestond uit 6 medewerkers totaal. |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | Verantwoordelijk voor 2 ^e lijns ondersteuning aan gebruikers met betrekking tot hard – en software. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • On-site gebruikersondersteuning met betrekking tot laptops. • Inspoelen van Windows laptops middels SCCM. • Inspoelen en beheren MacBooks, door middel van JamF en Intune. • Stroomlijnen vervangingsproject laptops. • Beheren voorraad magazijn. |
| Bijzondere projecten | Users begeleiden van Windows 7 naar Windows 10, van lokale home drive naar cloud. Users begeleiden van Windows naar MacOS en vice versa. |
| ICT Omgeving | ServiceNow, HP laptop, HP desktop, MacBook Pro & Air. Windows 7, Windows 10, macOS. SCCM, Intune. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Periode | Van april 2015 tot en met mei 2016 |
| Werkgever | KPN ZM |
| Opdrachtgever | MSD Nederland |
| Functie | Service medewerker |
| Bedrijfsinfo & Team | In 1923 startte Saal van Zwanenberg Organon, waar destijds uit alvleesklieren van varkens insuline werd gezuiverd. Het was de start van ruim 90 jaar innovatieve geneesmiddelenproductie in Oss. Later is Organon overgenomen door MSD Nederland. Momenteel werken er ongeveer 1.500 collega's op twee locaties aan de productie en ontwikkeling van geneesmiddelen. Kaj werkte samen met vier collega's op de locatie in Oss. |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | Verantwoordelijk voor de werkplekken op locatie Oss en desktop gekoppeld aan laboratoriumapparatuur. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • On-site support leveren aan gebruikers met betrekking tot laptop, desktop en smartphone. • Laptop vervangingsproject ondersteunen. • Smartphone installeren en configureren. • Installeren desktop/ laptop. |
| Bijzondere projecten | Ondersteuning bieden bij vervangingsproject Zebra sticker printers. |
| ICT Omgeving | Lenovo M58p, M92p, M93. Lenovo ThinkPad T410, T420, T430, T440, T450. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | Windows 7, SCCM, Remedy |
| Periode | Van maart 2011 tot en met maart 2018 |
| Werkgever | Randstad Recourse Bedrijf, Peak IT |
| Opdrachtgever | KPN |
| Functie | Helpdeskmedewerker 2^e lijn |
| Bedrijfsinfo & Team | <p>KPN (voluit Koninklijke PTT Nederland N.V.) is leverancier van telecommunicatie- en ICT-diensten en biedt consumenten vaste en mobiele telefonie, internet en televisie. Voor zakelijke klanten verzorgt KPN complete telecommunicatie- en ICT-oplossingen. KPN biedt wereldwijd wholesale-netwerkdiensten aan andere operators.</p> <p>Kaj was werkzaam op de Helpdesk 2^e lijns consumentenmarkt. Dit was op de afdeling in Amersfoort. Het team bestond uit 80 medewerkers</p> |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | <p>Verantwoordelijk voor ondersteuning van klanten en collega-monteurs met betrekking tot Internet, TV en (vaste)Telefonie diensten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch analyseren en oplossen van storingen met Internet, TV of telefonie. • Telefonisch ondersteuning bieden aan klanten • Telefonisch ondersteuning bieden aan collega-monteurs. • Telefonisch overleg met andere afdelingen om de storing op te lossen. • Proactief optreden; bijvoorbeeld bij DienstGeneriekeStoring. • Gedeeltelijk als bij-taak ondersteunen van collega's met de werkplek. |
| ICT Omgeving | Dell Optiplex (diverse modellen), Dell Latitude (diverse modellen), Windows XP, Windows 7, Remedy |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Periode | Van september 2009 tot en met december 2010 |
| Werkgever | Stebis B.V. |
| Functie | Junior Systeembeheerder |
| Bedrijfsinfo & Team | <p>Stebis is een bedrijf dat zich bezighoudt met de opslag van camerabeveiliging en andere soorten storage. Daarnaast is Stebis ook leverancier/reseller van printers tot camera's.</p> <p>Kaj werkte hier samen met een andere collega op de afdeling ICT.</p> |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | <p>Verantwoordelijk voor ondersteuning van interne gebruikers en uitgifte en reparatie van apparatuur van klanten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On-site support aan gebruikers met betrekking tot de desktop. • Installeren/configureren desktop voor interne gebruiker. • Installeren/configureren desktop voor klant; gebruik van videobewakingssysteem (Axis). • Installeren/configureren multifunctional printers. • Configureren QNAP Storage. • Repareren digitale fotolijst, QNAP Storage. |
| Bijzondere projecten | Bestellingen bezorgen. |
| ICT Omgeving | Windows XP, Windows 7, AXIS Software, QNAP software. |

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

| Fabrikant | Score |
|-----------------|-------|
| MS Windows 2003 | 2 |
| MS Windows 2008 | 2 |
| MS Windows 2012 | 2 |

Server Applications

| Fabrikant | Score |
|--|-------|
| MS Exchange 2007 | 2 |
| Microsoft System Center configuration Manager 2012 | 2 |
| MS Intune | 2 |

Server Features / Roles

| Fabrikant | Score |
|------------------|-------|
| Active Directory | 3 |
| DHCP server | 2 |

Back-up Applications

| Fabrikant | Score |
|----------------|-------|
| Windows Backup | 3 |

Security Applications

| Fabrikant | Score |
|------------------|-------|
| McAfee Safe boot | 1 |
| AVG | 3 |

Client Operating Systems

| Fabrikant | Score |
|------------------|-------|
| MS Windows XP | 2 |
| MS Windows Vista | 2 |
| MS Windows 7 | 3 |
| MS Windows 8 | 3 |
| MS Windows 10 | 3 |

Client Applications

| Fabrikant | Score |
|--------------|-------|
| MS Office XP | 2 |

| Fabrikant | Score |
|--------------|-------|
| Malwarebytes | 3 |

| | |
|----------------|---|
| MS Office 2003 | 2 |
| MS Office 2007 | 3 |
| MS Office 2010 | 3 |
| MS Office 2013 | 3 |
| MS Office 365 | 1 |

Program Languages

| Fabrikant | Score |
|------------|-------|
| PowerShell | 1 |

Virtualisation

| Fabrikant | Score |
|-----------|-------|
| Hyper-V | 1 |

Networking and Data communication

| Fabrikant | Score |
|-----------|-------|
| TCP/IP v4 | 1 |
| Ethernet | 2 |
| ISDN | 3 |
| PSTN | 3 |
| FTP | 2 |

Hardware

| Fabrikant | Score |
|---------------------------|-------|
| Cisco Routers | 1 |
| Cisco Switches | 1 |
| HP/Compaq clients | 3 |
| Dell latitude laptops | 3 |
| Lenovo ThinkPad (laptops) | 3 |
| HP MFP Printers | 3 |

Helpdesk Applications

| Fabrikant | Score |
|------------|-------|
| ServiceNow | 3 |
| Remedy | 2 |
| TOPdesk | 2 |

Miscellaneous

| | |
|---------|---|
| Hiren's | 3 |
|---------|---|