



Profielchets Michael

Personalia

Naam	Michael
Woonplaats	Tiel
Geboortedatum	14 mei 1985
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Michael is een vriendelijke en rustige jongen. Hij is iemand die in het begin de kat uit de boom kijkt, maar zich wel snel aanpast aan de cultuur van een bedrijf.

Michael is nieuwsgierig, leergierig en beschikt over een proactieve instelling. Hierdoor vindt hij het uitdagend om een probleem op te pakken en op te lossen. Verder is Michael een echte teamplayer, zo staat hij altijd klaar voor zijn collega's en is hij bereid daar waar nodig te helpen. Michael werkt graag in een team, maar is ook uitstekend in staat om zijn werkzaamheden zelfstandig uit te voeren.

De techniek binnen de ICT vindt hij erg interessant en is daar dan ook altijd mee bezig. Hij breidt zijn kennis graag uit door studie en eigen onderzoek. Hij is in MCITP Windows 7 gecertificeerd en bezig met het laatste certificaat voor MCSA Windows Server 2012.

In zijn privétijd vindt Michael het leuk om te gamen, voetballen, tennissen en gezellige dingen ondernemen met familie en vrienden.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2003-2005	MBO ICT niveau 3 BOL	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Specialist (MS) <ul style="list-style-type: none"> Windows 7, Configuring Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician 	December 2015 December 2015
Microsoft Certified IT Professional (MCITP) <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Desktop Support technician on Windows 7 	September 2015
Microsoft Certified Solutions Associate: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 	Februari 2018
Microsoft Certified Professional (MCP) <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Certified Professional 	Mei 2015
Behaalde Certificaten: <ul style="list-style-type: none"> 70-411: Administering Windows Server 2012 70-410: Installing and Configuring Windows Server 2012 	Maart 2017 Augustus 2016
Legacy Microsoft Certifications:	
Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 	September 2015
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) <ul style="list-style-type: none"> Windows 7, Configuration 	September 2015

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum
70-412 Configuring Advanced Windows Server 2012	Q4 2018

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
HDI	HDI- Support Center Analyst	Ja
ITIL	ITIL foundation V2	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Matig	Matig	Slecht

Werkervaring

Periode	Oktober 2017 tot en met heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Juni 2018 tot en met januari 2019
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Sligro
Functie	IT Operational Security Engineer
Bedrijfsinfo & Team	Sligro is met name bekend als groothandel voor voedselproducten en non food producten. Het IT Security team bestaat uit 5 man, waarvan 2 autorisatiebeheerders, 2 systeembeheerders en een teamleider. Het team biedt ondersteuning aan +- 7000 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Binnen deze organisatie was Michael actief als autorisatie beheerder. Zijn werkzaamheden waren vanuit TOPdesk, incidenten / wijzigingen oplossen en verwerken die te maken hebben met rechten of autorisaties. Daarnaast zijn er ook operationele beheertaken die uitgevoerd moesten worden. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • AS400, Windows en email accounts aanmaken. • AS400 en of Windows rechten toekennen en verwijderen. De Windows accounts worden aangemaakt aan de hand van een applicatie IDM (Identity Next Management). Vanuit dit systeem kunnen er Windows rechten en AS400 accounts toegevoegd en of verwijderd worden aan een gebruiker. • Accounts opschonen van gebruikers die niet meer in dienst zijn.
Bijzondere projecten	België project. Bij Sligro gaan ze langzamerhand internationaal en hierbij zijn er een 25-tal gebruikers aangemaakt die in België zitten. Hiervoor moest nog van alles ingericht en getest worden voor de Windows, e-mail en AS400 accounts. Saffraan project. Sligro heeft de supermarkt keten Emté verkocht en daarvan moeten de Emté gebruikers overgezet worden van Sligro naar Emté.
ICT Omgeving	Windows 10, Office 2016, RSA Tokens, Identity Next Management, AS400, TOPdesk, VDI, VMware, Windows server 2012, MS Exchange 2010

Periode	Vanaf oktober 2017 tot en met april 2018
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional
Bedrijfsinfo & Team	Chubb Fire and Security zorgt met name voor brandblus- en koelingsystemen. Het team bestaat uit 3 systeembeheerders, 1 helpdeskmedewerker, een programmeur en een IT manager. Het team biedt ondersteuning aan +/- 1000 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Binnen deze organisatie was Michael actief als helpdeskmedewerker. Zijn werkzaamheden waren , incidenten / verzoeken oplossen, verwerken of doorzetten middels Trackit, mail of telefoon. De meeste verzoeken en of incidenten werden doorgezet naar DXC. Zij zijn een externe partner die de meeste hardware en software beheren. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Het verwerken en doorzetten van verzoeken naar DXC. Dit zijn meestal in dienst of uit dienst verzoeken waarvan de accounts aangevraagd of

	<p>verwijderd moeten worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accounts aanmaken voor Myproject en IMOS. • Wachtwoorden resetten van Myproject en IMOS. • Rechten aanpassen in Myproject en IMOS. • Rechten toekennen aan gebruikers voor bepaalde netwerkschijven. • Airwatch installeren en configureren op Windows phones en iPhones.
ICT Omgeving	Windows 7 en 10, Office 2010 en 2013, RSA Tokens, Trackit, Myproject, IMOS, Windows Phones, IOS, Synology, KPN Storm, Airwatch.

Periode	Juli 2017 tot en met september 2017
Werkgever	Peak IT
Opdrachtgever	Media Pensioen Diensten
Functie	ICT Skilled servicedesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Media Pensioen Diensten regelt de pensioenen van burgers. Het team bestaat uit 2 Systeembeheerders en 2 Servicedeskmedewerkers. Het team biedt ondersteuning aan ongeveer 60 werkplekken. Er wordt gebruik gemaakt van 20 servers voor verschillende doeleinden.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Binnen deze organisatie was Michael actief als 1^e lijns Servicedeskmedewerker. Zijn werkzaamheden waren vanuit TOPdesk, incidenten of verzoeken oplossen en verwerken. Daarnaast zijn er ook operationele beheertaken die uitgevoerd moesten worden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het registreren, analyseren en oplossen van incidenten. • Verzoeken registreren en verwerken. • Uitvoeren van operationele beheertaken (o.a. het controleren van de serverruimte, back-up tapes verwisselen.) • Meedenken aan het verbeteren van de servicedesk. • Meedenken aan het invoeren van ITIL.
Bijzondere projecten	Meedenken met het invoeren van ITIL en aan het verbeteren van de servicedesk
ICT Omgeving	Windows 7, 10, Mac OS en iOS, Office 2016, RSA Tokens, Kaspersky antivirus, Palo Alto, Symantec Backup-exec, Veeam, Mobile Iron, Splunk, TOPdesk, Windows server 2012, MS Exchange 2010

Periode	Februari 2015 tot en met juni 2017
Werkgever	Peak IT - Cegeka
Opdrachtgever	Nike EHQ
Functie	ICT Skilled frontoffice medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Nike is een wereldwijd sportmerk. Het team bevat 6 Frontofficemedewerkers en 8 Deskside medewerkers (2 ^e lijns). Het team biedt ondersteuning aan gebruikers in Europa, Midden-Oosten en Afrika. Dit zijn ongeveer 6000 werkplekken. De voertaal bij Nike is Engels.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Binnen deze organisatie was Michael actief als Skilled frontoffice medewerker. Hier worden de incidenten en service requests aangenomen via de telefoon, email of via een balie waar gebruikers langs kunnen lopen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het registreren, analyseren en oplossen van incidenten (in ITSM). • Het registreren en verwerken van service requests (in ITSM). • Inwerken nieuwe collega's. • Het opsturen en registreren van defecte mobiele apparaten (m.n. iPhones en iPads)

Bijzondere projecten	Ondersteuning bieden bij migratie van Office 365 en Windows 10.
ICT Omgeving	Windows 7, 10, Mac OS, Android en iOS, Office 2010, 2013, 2016 en Office 365, Cisco Anyconnect, Airwatch, Mobile iron, Citrix XenApp, Windows server 2012.

Periode	Juni 2011 tot en met januari 2015
Werkgever	Unique uitzendbureau
Opdrachtgever	Belastingdienst
Functie	ICT Skilled servicedeskmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	De Belastingdienst is een overheidsinstelling. Bij de Belastingdienst bestond het Servicedesk team uit 40 man. Er werd support geboden aan 40.000 eindgebruikers door het hele land.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Michael was verantwoordelijk voor het oplossen van incidenten die voornamelijk telefonisch binnen kwamen en het verstrekken van de juiste informatie aan de eindgebruikers.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreren, analyseren en oplossen van incidenten.
ICT Omgeving	Windows 7, Lotus notes, HP Servicedesk, Agent werkplek, ITSM

Periode	Maart 2011 tot en met mei 2011
Werkgever	Bosworkx
Functie	Frontoffice medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Bosworkx doet aan IT-dienstverlening en beheer. Het team bestond uit 5 medewerkers. Bosworkx bood ondersteuning aan 40 bedrijven. Elke bedrijf had ongeveer 100 werkplekken.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Michael was verantwoordelijk voor het oplossen van incidenten die voornamelijk telefonisch of via de mail binnen kwamen, en het verstrekken van de juiste informatie aan de eindgebruikers. Daarnaast maakte hij ook accounts aan voor nieuwe medewerkers.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreren, analyseren en oplossen van incidenten.
ICT Omgeving	Windows 7, Office 2010, Server 2008

Periode	Maart 2008 tot en met februari 2011
Werkgever	Randstad uitzendbureau
Opdrachtgever	Belastingdienst
Functie	ICT Skilled servicedeskmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	De Belastingdienst is een overheidsinstelling. Bij de Belastingdienst bestond het team uit 40 man. Er werd support geboden aan 40.000 eindgebruikers door het hele land.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Michael was verantwoordelijk voor het oplossen van incidenten die voornamelijk telefonisch binnen kwamen en het vertrekken van de juiste informatie aan de eindgebruikers.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreren, analyseren en oplossen van incidenten.
ICT Omgeving	Windows 7, Lotus notes, HP Servicedesk, Agent werkplek.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
Microsoft Windows server 2008	2
Microsoft Windows server 2012	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2013	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services 2008	2
Windows Deployment Services 2008	1
Application Server 2008	1
DHCP Server 2008	1
DNS Server 2008	1
Windows Server Update Services (WSUS) 2008	1

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec voor Server	2

Security Applications

Fabrikant	Score
Kaspersky Antivirus	2
Sophos Antivirus	1

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
Microsoft DOS	2
Microsoft Windows 95	2
Microsoft Windows 98	3
Microsoft Windows 2000	3
Microsoft Windows XP	3
Microsoft Windows 7	3
Microsoft Windows 10	3

Mac OS	2
Linux Redhat	1

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2000	2
MS Office XP	1
MS Office 2003	2
MS Office 2007	2
MS Office 2010	3
MS Office 2013	3
MS Office 2016	3
MS Office 365	2
OpenOffice	1

Databases

Fabrikant	Score
MS Access	1/2

Program Languages

Fabrikant	Score
HTML	1

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	1
Citrix XenDesktop	1/2
VMware vSphere 5	1

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
TCP/IP v6	1
Ethernet	2
VPN	2
LAN	2
WAN	2
FTP	2
DHCP	1

DNS	1
-----	---

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq clients	2
Cisco Routers	1/2
Cisco Switches	1/2
D-link Routers	2
Lenovo Laptops	2
Avaya Desk phone	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	3
Remedy	2
HP Openview	2
ITSM	3

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Palo Alto Global Protect VPN Client	2
Splunk	1/2
IDM (Identity Next Management)	3