



Profielschets Chris Huijsmans

Personalia

Naam	Chris Huijsmans
Woonplaats	Roosendaal
Geboortedatum	15 december 1987
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Chris is een ICT-professional die allround inzetbaar is. Klantgericht stelt hij de gebruikers gerust, inventariseert, vraagt door en luistert goed naar de vragen die worden gesteld. Hierdoor geeft hij de gebruikers het gevoel dat hij van hun probleem zijn probleem maakt. Door het maken van een goede analyse is Chris in staat snel en adequaat oplossingen te bieden voor diverse vragen c.q. problemen. Daarnaast is hij resultaatgericht en leergierig, hierdoor maakt hij zich nieuwe kennis en werkzaamheden snel eigen.

Chris is een enthousiaste gedreven teamplayer die ook zelfstandig goed kan functioneren. Hij werkt gestructureerd en heeft zeker 9 tot 5 mentaliteit. Hij past zich goed aan in een onbekende omgeving, waardoor hij zich snel "thuis" voelt.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
Sept. 2005 – 2009	MBO informatica niveau 3, Zoomvliet College te Roosendaal	Ja

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
70-698 Installing and Configuring Windows 10	Maart 2019

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
ITIL Foundation	Information Technology Infrastructure Library: Foundation	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	Van november 2015 tot heden
Werkgever	FMA b.v.
Functie	ICT professional

Periode	Van april 2015 tot en met december 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Kuwait Petroleum Noord-West Europe
Functie	Skilled servicedesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Grootste petroleum verwerkende bedrijven ter wereld. De Europese geïntegreerde Servicedesk van Q8 bestaat uit 3 medewerkers op verschillende locaties. De Servicedesk levert niet alleen ondersteuning in de Benelux, maar ook in Frankrijk, Duitsland, Polen en andere oost Europese landen. De voertaal is Engels.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	KPNWE-helpdesk bedient ongeveer 750 gebruikers en dit in de breedste zin van het woord. Belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Divers, het kan gaan van een Word vraag tot laptops overnemen en remote support bieden, tot systemen opnieuw installeren. • Door de laagdrempelige cultuur lopen er regelmatig eindgebruikers binnen bij de helpdesk die hulp nodig hebben. • Bieden van ondersteuning bij de video conferencing (deze vonden dagelijks plaats). • Het aanmaken en beheren van gebruikersrechten. Deze worden aangevraagd in het ticketsysteem en wanneer goedgekeurd uitgevoerd. • Assetmanagement. Denk hierbij aan het inboeken van nieuwe hardware, uitboeken van oude hardware en ook het in en uitgeven hiervan.
ICT Omgeving	Microsoft Office 2010/2016, Windows server 2008/2016, Microsoft exchange server 2013, Windows 7, Windows 8, Windows 10 VMware VDI, Comvault backup/restore, Papercut Printing.

Periode	Van april 2015 tot en met oktober 2015
Werkgever	Lesage ICT
Functie	Support engineer
Bedrijfsinfo & Team	Lesage ICT bestaat uit een team van 22 mannen en vrouwen. Receptie verkoop en technische afdeling. Op de afdeling support zaten 6 man die de klanten hielpen met de ervaren storingen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als primaire functie is Chris hier ingezet als servicedesk medewerker, met als eerste aandachtspunt de zorg voor de klanten.
ICT Omgeving	De omgevingen waren erg divers, van een apotheek tot huisarts van 2 tot 25 werkplekken. Ook MKB-klanten meer grotere omgevingen en meerdere locaties behoorden tot het klantenbestand van Lesage.

Periode	Van december 2013 tot en met maart 2014
Werkgever	Service centrum Drechtsteden
Functie	Service desk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Servicecentrum Drechtsteden voorziet de Drecht gemeenten van ICT-services. Vanuit een team van 12 werd de servicedesk bedient. Hiervan waren 3 collega's fulltime bezig met on-site gebruikersondersteuning, 3 senioren en 6 telefonische helpdeskmedewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> Als primaire functie was Chris hier ingezet als telefonische servicedesk medewerker, dit gezien eerdere ervaringen en hier de nood het hoogst was. Ook heeft hij hier een aantal dagen meegelopen in de gebruikersondersteuning en verschillende locaties afgegaan om hier on-site aanpassingen/storingen te verhelpen.
ICT Omgeving	De omgeving was erg uitgebreid en complex. Er werd gebruik gemaakt van een Citrix omgeving met omgeving met ongeveer 4000 gebruiker en 2500 werkplekken waarin ongeveer 850 verschillende applicaties gebruikt werden. Dit zorgt voor gevarieerde storingen met erg veel verschillende niveaus van gebruikers.

Periode	Van maart 2013 tot en met 30 september 2013
Werkgever	NForce entertainment B.V.
Functie	Technical sales engineer
Bedrijfsinfo & Team	NForce levert servers aan klanten over de hele wereld. Deze draaien in het datacenter van NForce en worden gehuurd door de klant.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Initieel werd Chris gevraagd het supportteam te ondersteunen. Dit om mezelf in te leren met Linux en ingewerkt te worden binnen het bedrijf. Relatief snel werd mij gevraagd of ik interesse had in het overnemen van een aantal sales taken/activiteiten. Dit heb ik met beide handen aangepakt en probeer hierin zo veel mogelijk te leren en over te nemen van collega's. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning van klanten met storingen/vragen. Advies aan de huidige en nieuwe klanten (sales).
ICT Omgeving	(Op verzoek van de werkgever) fysieke servers switches en registratie software.

Periode	Van januari 2012 tot en met januari 2013
Werkgever	FMA b.v.
Functie	ICT professional

Periode	Van januari 2012 tot en met mei 2012
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Kuwait Petroleum Noord-West Europe
Functie	Skilled servicedesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Kuwait Petroleum Corporation, het moederbedrijf van Q8, is een van de grootste petroleum verwerkende bedrijven ter wereld. De Europese geïntegreerde Service desk van Q8 bestaat uit 3 medewerkers op verschillende locaties. De Service desk levert niet alleen ondersteuning in de Benelux, maar ook in Frankrijk en Duitsland. De voertaal is Engels.

Periode	Van augustus 2012 tot en met september 2012
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Unit4 Internet Solutions
Functie	Skilled servicedesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Unit4 is een bedrijf dat alle IT-diensten en services van de klant overneemt en op deze manier het systeem beheerd. Dit gaat over enorm verschillende klanten en dus ook IT-diensten en services.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Initieel werd Chris gevraagd de rechten structuur van een aantal klanten te optimaliseren. Na een positieve ervaring is hem gevraagd meer werk op zich te nemen i.v.m. onderbezetting.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning gebruikers op het Windows 2008 R2 platform met office 2010, Microsoft Lync. • Advies aan de gebruikers.
ICT Omgeving	ITIL, MS Windows Server 2008, Office 2010, SDE, Windows XP, Windows 7, Exchange, Microsoft Server 2010.

Periode	Van juni 2012 tot en met januari 2013
Werkgever	FMA b.v.
Functie	ICT professional
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Ingezet op kortlopende projecten.

Periode	Van januari 2008 tot en met december 2011
Werkgever	Syson Automatisering
Functie	Helpdeskmedewerker / system engineer
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Ingezet op kortlopende projecten.
Bedrijfsinfo & Team	Syson Automatisering bestond uit 12 medewerkers. Deze vervulden de rollen van verkoop medewerker, secretariael medewerker tot system engineer. Het primaire product van Syson is het leveren en beheren van een netwerk omgeving van de klant. Hierbij verzorgt Syson alle ondersteuning van bij het installeren en updaten van applicaties tot aan het beantwoorden van gebruikers vragen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het aannemen van de problemen, en indien mogelijk deze zelf oplossen. Dit betekent op server niveau het netwerk van de klant beheren en configureren. De meest voorkomende omgevingen hier waren SBS 2003/ 2008 in combinatie met Terminal Servers 2003/ 2008. Ook behoorde het aanvragen van internetlijnen tot Chris zijn werkzaamheden. Geregeld moesten er ook nieuwe werkstations/ laptops worden geïnstalleerd en geconfigureerd volgens de richtlijnen die Syson heeft bepaald. Alle werkzaamheden werden geregistreerd in een zelf ontwikkeld softwarepakket.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen/controleren van internetlijnen. • Back-up procedures monitoren. • Uitleveren van nieuwe hardware volgens configuratie van de klant. • Oplossen van 1^e lijns meldingen. • Ondersteunen van gebruikers remote / on-site.

ICT Omgeving	ITIL, MS Windows Server 2008, Office 2010, SDE, Windows XP, Windows 7, Exchange Microsoft Server 2010, UMRA.
--------------	--

Periode	Van november 2010 tot en met december 2011
Werkgever	Syson Automatisering
Opdrachtgever	ING Carlease
Functie	1^e lijns servicedesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	ING Carlease was in deze periode nog een onderdeel van ING. De IT-afdeling bestond uit 650 werkplekken in de Benelux.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij ING Carlease draaien 175 Microsoftservers. Op de werkstations draait Windows 7, maar de meeste medewerkers hadden een Thin client. Er is 1 Windows 2008 Active Directory. De servers in het domein zijn veelal voorzien van Windows 2003/ 2008. Ongeveer 70 van de servers waren gevirtualiseerd. De hele organisatie werkte via Citrix in combinatie met RES Powerfuse. Als Shared Service Centre werden alle incidenten opgelost voor de systemen die werden gehost. Op de Servicedesk werd ervoor gezorgd dat alle meldingen op de juiste manier ingeboekt werden in het call registratiesysteem TOPdesk. Als de call niet direct opgelost kon worden werd deze beoordeeld op impact en bekeken welk team verantwoordelijk was en de call moest oppakken.</p> <p>De helpdesk was ook verantwoordelijk voor het toekennen van autorisaties van de medewerkers.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplossen printer storingen. • Updaten computers en laptops. • Oplossen inbel problemen met thuis pc's. • Shadowing van gebruikers.
ICT Omgeving	Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Windows server 2003, Windows server 2008, Microsoft exchange server 2003, Microsoft exchange server 2010, Windows XP, Citrix, RES Powerfuse, TOPdesk, Windows Vista, Windows 7.

Periode	Maart 2008 tot en met augustus 2008
Werkgever	Zoomvliet College
Opdrachtgever	Ministerie van Defensie te Woensdrecht
Functie	Junior system engineer (stagiaire)
Bedrijfsinfo & Team	Woensdrecht is een vliegbasis en onderdeel van Ministerie van Defensie. Op deze basis is een groot magazijn met allerlei onderdelen van Defensie. In het magazijn zijn diverse producten aanwezig. Van schroef tot complete vliegtuigmotoren.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Tijdens zijn stage is hij voornamelijk bezig geweest met het ondersteunen van de gebruikers. Dit was veelal on-site. Er werd gebruik gemaakt van een Warehouse Management Systeem. Dit systeem was erg verouderd, de gebruikerskant was voornamelijk Windows NT. Binnen het gebruikte systeem was het niet mogelijk om op afstand met de gebruikers mee te kijken.</p> <p>Chris zijn werkzaamheden bestonden o.a. uit het beantwoorden van (vaak simpele) vragen van de gebruikers, het vervangen van randapparatuur of zelfs complete werkstations. Ook heeft Chris zich beziggehouden met het schrijven van een MS Acces applicatie voor de Afdeling Bureau Stage. Deze applicatie zou ervoor moeten zorgen dat het omslachtige en tijdrovende</p>

	<p>registratie-proces van stagiaires, zou worden gedigitaliseerd. Helaas heeft hij dit niet af kunnen maken omdat zijn stageperiode afliep.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oplossen van 1^e lijns meldingen.• Ondersteunen van gebruikers remote/ on-site.
ICT Omgeving	Microsoft Office 2003, Windows server 2003, Microsoft Exchange Server 2003, Windows XP, Windows NT, WMS.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating systems

Fabrikant	Score
MS Windows Server 2012	2
Linux CentOS	1

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2010	2
MS Exchange 2013	2
Lync 2010	2
Lync 2013	2
VMware workstation	2
Citrix XenApp	2

Security Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec voor Small Business Server	2
McAfee Antivirus / Firewall	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows NT/2000	2
MS Windows XP	3
MS Windows Vista	3
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3
Mac OS 10.5 'Leopard'	2
Mac OS 10.6 'Snow leopard'	2
Mac OS 10.7 'Lion'	2

Client Applications

Fabrikant	Score
-----------	-------

MS Office 2003	2
MS Office 2007	2
MS Office 2010	2
MS Office 2013	2
Symantec: Norton Ghost	2
MS Access	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
VPN	2
LAN	2
WAN	2
FTP	2
HTTP	2
HTTPS	2
SMTP	2
DHCP	2
DNS	1

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	2
Support Magic	2
ITMsuite	2