



Profielchets Arjan

Personalia

Naam	Arjan
Woonplaats	Vleuten
Geboortedatum	3 januari 1984
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Na het behalen van zijn diploma MBO Systeembeheer ICT Niveau 4 is Arjan na dienstverbanden bij BNNetworks, Qmagic, NIG en Smartminds People in april 2010 in dienst getreden bij FMA b.v.

Arjan is als servicedesk medewerker begonnen en door middel van projectervaring en de benodigde certificaten uitgegroeid tot een allround systeembeheerder. Arjan haalt zijn motivatie uit het oplossen van storingen, het onderhouden van ICT-omgevingen, implementeren van nieuwe technologieën en het directe contact met klanten en collega's. Hij is een echte teamplayer maar kan ook prima zelfstandig werken.

Kernwoorden die hem omschrijven zijn proactief, oplossingsgericht, leergierig en rustig.

Doordat Arjan zo leergierig is, heeft hij al vele Microsoft certificaten behaald. Als aanvulling op zijn Microsoftervaring en kennis heeft hij ook zijn Cisco Certified Network Associatie (CCNA) Routing & Switching en VMware Certified Professional (VCP4, 5 en 6.5) volledig afgerond.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2000 – 2004	MBO Niveau 4 Systeembeheer	Ja

Actieve Microsoft Status

Behaalde certificaten	Behaald
<ul style="list-style-type: none"> 70-744 Securing Windows Server 2016 70-345 Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 	December 2018 April 2018
Status omschrijving	
Microsoft Specialist (MS) <ul style="list-style-type: none"> Configuring Windows Devices Windows 7, Configuring Windows 7, Enterprise Desktop Administrator Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician 	April 2016 December 2015 December 2015 December 2015
Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) <ul style="list-style-type: none"> Cloud Platform and Infrastructure Productivity Private Cloud Messaging 	September 2016 September 2016 November 2015 Juni 2015
Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Windows 8 Windows Server 2016 Windows Server 2012 Windows Server 2008 	April 2016 Maart 2014 Juli 2017 Mei 2013 April 2012
Microsoft Certified IT Professional (MCITP) <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Desktop Support Technician on Windows 7 Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010 Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2 Enterprise Desktop Administrator on Windows 7 Enterprise Administrator on Windows Server 2008 	Augustus 2011 Juli 2011 April 2011 December 2010 Augustus 2010
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Exchange Server 2010, Configuration Windows Server 2008 R2, Desktop Virtualization Windows Server 2008 R2, Server Virtualization Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration Windows Server 2008 Active Directory, Configuration Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration 	Juli 2011 April 2011 Maart 2011 Juni 2010 Mei 2010 Mei 2010
Legacy Microsoft Certifications:	
Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) <ul style="list-style-type: none"> Desktop Infrastructure Server Infrastructure 	December 2014 Oktober 2013
Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 	April 2012
Microsoft Certified IT Professional (MCITP) <ul style="list-style-type: none"> Server Administrator on Windows Server 2008 	Januari 2011
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) <ul style="list-style-type: none"> Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuration 	Mei 2012

<ul style="list-style-type: none"> Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuration Windows 7, Configuration 	April 2012 Augustus 2010
Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) <ul style="list-style-type: none"> Messaging on Windows Server 2003 Windows Server 2003 	Oktober 2009 December 2008
Microsoft Certified Desktop Support Technician <ul style="list-style-type: none"> Windows XP 	November 2005

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
VCP6.5-DCV	VMware Certified Professional - Data Center Virtualization	Ja
VCP6-DCV	VMware Certified Professional - Data Center Virtualization	Ja
VCP5-DCV	VMware Certified Professional - Data Center Virtualization	Ja
VCP4-DCV	VMware Certified Professional - Data Center Virtualization	Ja
CCNA-Routing & Switching	Cisco Certified Network Associate-Routing & Switching	Ja
ITIL Foundation	Information Technology Infrastructure Library: Foundation	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	April 2010 tot en met heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional
Periode	Van juni 2018 tot en met februari 2019
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe
Functie	Senior Systeembeheerder/Netwerkbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	<p>Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe (BWB) is een samenwerkingsverband (Gemeenschappelijke Regeling) op het gebied van bedrijfsvoering voor de gemeenten Culemborg, Tiel en West Betuwe (fusie Geldermalsen, Lingewaal en Neerijnen). Het betreft de diensten Facilitaire zaken, Financiën, Informatiemanagement & ICT, Personeel & Organisatie en Algemeen juridische zaken. Binnen deze organisatie ondersteunde Arjan ongeveer 2000 medewerkers verdeeld over 7 locaties.</p> <p>De ICT van BWB is opgesplitst in verschillende teams, Helpdesk, Frontoffice, Midoffice en Backoffice. Arjan was onderdeel van het Backoffice team, wat verantwoordelijk is voor de infrastructuur. Het Backoffice team bestond, inclusief Arjan, uit 4 systeem- netwerkbeheerders. Arjan was hier ingezet om de dagelijkse werkzaamheden af te vangen van de beheerders zodat zij vrijgespeeld zouden worden voor de migratie van de gemeentes Geldermalsen, Lingewaal en Neerijnen naar de gemeente West Betuwe.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren van alle systemen, UPS, Airc'o's, internet verbindingen, switches en firewalls. - DNS en DHCP beheer. - Oppakken en verwerken van wijzigingen en incidenten in de IT-infrastructuur. - Beheer over verschillende operating systems (Windows server 2008/2012/2016). - Active Directory gebruikers rechten geven, mailbox aanmaken. - Ondersteunen van applicatie leveranciers. - Inregelen, controleren en herstellen van Back-ups (Micro Focus Data Protector). - Scripts maken en aanpassen (VBS, Powershell). - Het zoveel mogelijk weg automatiseren van veel voorkomende taken/ incidenten. - Alle Windows servers beveiligen met McAfee Antivirus. - MFA activeren/configureren d.m.v. Office 365 en ADFS/Azure AD Connect. - Up-to-date houden van de Windows servers en beheer applicaties. - Het monitoren van de omgeving d.m.v. PRTG. - Uitrollen van servers (Fysiek en Virtueel).
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Migratie DFS fileserver van Windows Server 2012 R2 naar 2016 - Migreren gebruikers Safenet tokens naar Microsoft MFA
ICT Omgeving	Microsoft Exchange 2013/2016, Microsoft Windows server 2008/2012/2016, Microsoft Office 2013, HP Procurve, HP BladeSystem C7000, HP 3PAR, Powershell Scripting, TOPdesk, VMware vSphere 6.0/6.5, Micro Focus Data Protector, McAfee ePolicy Orchestrator 5.9, FortiNet FortiMail, Watchguard XTM 870, KEMP LoadMaster

Periode	Van januari 2018 tot en met mei 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Chubb Fire & Security
Functie	Senior Systeem- / netwerkbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Chubb Fire & Security levert beveiligingsproducten en diensten op maat. Chubb maakt deel uit van het grote UTC (United Technologies Corporation). In het geheel van UTC (250.000 medewerkers) ondersteunde Arjan binnen Chubb ongeveer 1500 medewerkers verdeeld over 8 verschillende vestigingen. Het team bestond uit 3 systeembeheerders, 1 helpdeskmedewerker, 1 programmeur en 1 applicatiebeheerder. Het team werd aangestuurd door 1 teamleider.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren van alle systemen en switches. - Registreren, analyseren en oplossen van incidenten / changes d.m.v. Track-IT. - Uitvoeren en registreren van compliance checks. - Acties ondernemen op de resultaten van de compliance checks. - Telefonisch contact onderhouden met de gebruikers. - Oppakken en verwerken van wijzigingen in de IT-infrastructuur. - Beheer over verschillende server operating systems (Windows 2008/2012/2016). - Up-to-date houden van de servers (patching/flashing). - Installatiehandleidingen schrijven. - Uitrollen van servers (Fysiek en Virtueel). - Gereed maken, uitleveren en ondersteunen van PDA's voor monteurs.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Inrichten Synology NAS systemen voor file-server migratie. - Installeren en inrichten nieuwe Hyper-V 2016 productie host. - Vernieuwen en beschikbaar maken test-omgevingen (acceptatie, release, production). - Migratie kritische applicatieservers naar nieuwe hardware. - Local printing project; d.m.v. Printer Installer van PrinterLogic, medewerkers lokaal de printers laten koppelen zodat de WAN verbindingen ontlast wordt.
ICT Omgeving	Microsoft Windows 2008/2012/2016 Server, Microsoft Office 2010/2013, Microsoft Windows 7/8/10, Hyper-V, Powershell scripting, Track-IT, Symantec Backup Exec 15/16, ActiveXperts Network Monitor, BatchPatch, Synology, Juniper, Dell PowerEdge

Periode	Van november 2013 tot en met januari 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Gemeente Weesp
Functie	Senior Systeem- / netwerkbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Weesp is een stad en gemeente in de Nederlandse provincie Noord-Holland. De gemeente telt 18.827 inwoners. Weesp onderhoudt een stedenband met Svitavy in Tsjechië. De organisatie bestond uit ongeveer 250 medewerkers waar Arjan ondersteuning aan bood. Het team ICT bestond uit 4 systeembeheerders en 1 helpdeskmedewerker en zij werden aangestuurd door een Teamleider. Arjan was allround inzetbaar binnen dit team.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren van de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • VMWare vSphere Clusters. • Dell Equallogic SAN's. • Switch's (HP Procurve en Dell PowerConnect). • Windows Servers (2003/2008/2012). • WiFi (Aerohive)

	<ul style="list-style-type: none"> - Registreren, analyseren en oplossen van incidenten/ changes d.m.v. TOPdesk. - Oppakken en verwerken van wijzigingen in de IT-infrastructuur. - Beheer over verschillende operating systems (Windows 2003/2008/2012/7). - Active Directory gebruikers aanmaken, rechten geven, mailbox aanmaken. - Ondersteunen van applicatie leveranciers. - Het maken van packages en het uitrollen ervan (d.m.v. Admin Studio 16 en GPO). - Inregelen van Back-ups (Veritas Back-up Exec 16). - Login/installatie scripts maken en aanpassen (VBS, Powershell). - Het zoveel mogelijk weg automatiseren van veel voorkomende taken/ incidenten. - Handleidingen schrijven. - Up-to-date houden van de Windows servers - Uitrollen van servers (Fysiek en Virtueel). - Uitwijkmogelijkheden opzetten en testen. - Security problemen opsporen en verhelpen.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Implementeren en configureren van Microsoft SQL 2016. - Migratie Microsoft Exchange 2003 naar 2010. - Cross-Forest migratie van gebruikers en mailboxen. - Dell Equallogic SAN-migraties en onderhoud. - Migratie van VMware vSphere 5.0 naar 5.1, van 5.1 naar 5.5 en uiteindelijk van 5.5 naar 6.5. - Migratie SPOF-fileserver Windows 2008 naar VMware Cluster Windows 2012 R2. - Implementeren van een test-omgeving voor bedrijf kritische applicaties. - Migratie domeincontrollers van Microsoft Windows 2008 R2 naar Windows 2012 R2. - Migratie van Windows 2003 Enterprise Root CA naar Windows 2012 R2. - Migreren en uifaseren Microsoft Windows 2003 servers. - Implementeren maandelijks onderhoud voor Windows server updates. - Migratie Windows 7 32-bit Clients naar 64-bit. - Migratie Symantec Back-up Exec 2012 naar Veritas Back-up Exec 16. - SMTP verkeer herstructureren en extra veiligheidsmaatregelen treffen.
ICT Omgeving	Microsoft Exchange 2003/2010, Microsoft Windows 2003/2008/2012 server, Microsoft Office 2010, Microsoft Windows 7, Microsoft ISA 2006/TMG 2010, HP Procurve, Dell PowerConnect, WDS (Windows Deployment Services) + MDT (Microsoft Deployment Toolkit), Powershell Scripting, TOPdesk, VMware vSphere 5/5.1/ 5.5/6.5, Symantec Backup Exec 2012, Veritas Back-up Exec 16, Symantec Endpoint Protection 12/14, Flexera Admin Studio 16

Periode	Van februari 2011 tot en met augustus 2013
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Syntens
Functie	Allround Systeembeheer / Helpdeskmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	Syntens Innovatiecentrum laat de Nederlandse economie groeien door het versterken van innovatie in het midden- en kleinbedrijf. Syntens bestond uit ongeveer 350 medewerkers verspreid over 12 vestigingen. Bij Syntens werkte Arjan samen met 2 systeembeheerders en viel hij af en toe in op de helpdesk. Als systeembeheerder had Arjan het beheer over het serverpark en het uitvoeren van projecten/migraties.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren van VMWare ESX(i) 4.0/4.1 Clusters. - Registreren, analyseren en oplossen van incidenten/ changes d.m.v. TOPdesk. - Telefonisch contact onderhouden met de gebruikers.

	<ul style="list-style-type: none"> - Oppakken en verwerken van wijzigingen in de IT-infrastructuur. - Beheren van pc's op afstand door middel van RealVNC en RDP. - Beheer over verschillende operating systems (Windows 2003/2008/XP). - Active Directory gebruikers aanmaken, rechten geven, mailbox aanmaken. - Inregelen van Back-ups (Symantec Back-up Exec 2010 en HP Data Protector). - Laptops gebruiksklaar maken voor gebruik binnen en buiten de organisatie. - Maken van back-up jobs en restore jobs. - Login script aanpassingen maken (VBS-Script). - Verhelpen van printer storingen. - Maken van powershellscripts om geautomatiseerd gebruikers/mailbox/home-schijven aan te maken. - Voorstellen schrijven voor migraties/ uitbreidingen. - Handleidingen schrijven. - Uitrollen van servers (Fysiek en Virtueel).
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten/uitbreiden van VMWare ESX(i) 4.0/4.1 Clusters. - Migratie van Exchange 2007 naar 2010. - Het voor de helpdesk automatiseren van het aanmaken/verwijderen van gebruikers d.m.v. Powershell. - Plaatsen van nieuwe domain controllers op verschillende vestigingen. - Opzetten van DFS en DFS-R
ICT Omgeving	Microsoft Exchange 2007/2010, Microsoft Windows 2003/2008 Server, Microsoft Office 2007/2010, Microsoft Windows XP/Vista/7, Microsoft Windows Server Update Services 3.0, Microsoft ISA 2006, Cisco ASA/Switch's/Wireless Lan Controller, WDS (Windows Deployment Services), Powershell scripting, TOPdesk, VMware vSphere 4 / 4.1, Workstation, Converter, Symantec Backup Exec 2010, Symantec Enterprise Vault 8.0/9.0/10.0, HP Data Protector Back-up, IASO Back-up, NOD32 Anti-Virus, Ultimaco SafeGuard Easy

Periode	Van juli 2008 tot en met december 2010
Werkgever	Smartminds People B.V.(vorige werkgever) en FMA
Opdrachtgever	Gemeente Oost Amsterdam
Functie	Allround Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Bij de gemeente bood Arjan ondersteuning aan 850 gebruikers die verspreid werkten over ongeveer 12 vestigingen. Naast de dagelijkse ondersteuning voor de gebruikers had hij ook het beheer over de servers in het serverpark. Arjan werkte hier in samenwerkingsverband met 6 systeembeheerders die dezelfde functie uitoefenden.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren van VMWare ESX 3.5 Clusters. - In het migratieproject meedraaien voor het overzetten van applicaties naar een nieuwe omgeving. - Registreren, analyseren en oplossen van incidenten d.m.v. TOPdesk. - Telefonisch contact onderhouden met de gebruikers. - Oppakken en verwerken van wijzigingen in de IT-infrastructuur. - Beheren van pc's op afstand door middel van SMS Mini Remote Tool en RDP. - Beheer over verschillende operating systems (Windows 2003/XP) - Het maken van software-packages die via sms/SCCM uitgerold worden. - Projectmatig uitrollen van sms-packages. - Active Directory gebruikers aanmaken, rechten geven, mailbox aanmaken. - Inregelen van Back-ups (Commvault, Veritas (back-up exec van Symantec). - Laptops gebruiksklaar maken voor gebruik binnen en buiten de organisatie. - Maken van back-up jobs en restore jobs. - Login script aanpassingen maken (VBS-Script). - Beheren van het Equitrac printstelsysteem. - Verhelpen van printer storingen.

Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten/uitbreiden VMware ESX 3.5 Clusters. - Migreren van een Blackberry-server naar een nieuwe virtuele Blackberry-server. - Projectmatig migreren van servers naar een nieuw domein d.m.v. ADMT (Active Directory Migration Tool). - Maken van Virtuele Applicatie pakketten via Microsoft Application Virtualisation.
ICT Omgeving	Microsoft Exchange 2003/2007, Microsoft Windows 2003 server, Microsoft Systems Management Server 2003, Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Microsoft Office 2003/2007/2010, Microsoft Windows XP/Vista/7, Microsoft ISA 2006, Powershell Scripting, Symantec Norton Ghost Equitrac, TOPdesk, Microsoft Application Virtualization (Softgrid), VMware ESX 3.5(i), vSphere 4, Workstation, Converter (Virtual Machines), Veritas (back-up exec van Symantec), CommVault back-up, TrendMicro Anti-Virus

Periode	Van september 2007 tot en met maart 2010
Werkgever	Smartminds People B.V.
Functie	Allround Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Smartminds People B.V. heeft een vaste klantenkring waarvoor zij systeembeheertaken uitvoeren. De klanten zijn voornamelijk middelgrote bedrijven. Samen met 2 andere systeembeheerders was Arjan werkzaam om de klanten op een zo goed mogelijke manier te helpen en te adviseren.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Registreren, analyseren en oplossen van incidenten. - Oppakken en verwerken van wijzigingen in de IT-infrastructuur. - Beheren van pc's op afstand door middel van Microsoft RDP (Remote Desktop Protocol) en RealVNC. - Beheren van verschillende infrastructuren door middel van VPN (Virtual Private Network). - Beheer over verschillende operating systems (Windows NT 4.0/2003/XP/Vista). - Inrichten Sharepoint-server en implementeren oude Sharepoint-intranet. - Projectmatig uitrollen Symantec Antivirus en AVG Antivirus. - Inregelen van Back-ups (Veritas (back-up exec van Symantec), Acronis Back-up). - Laptops gebruiksklaar maken voor gebruik in de organisatie. - Inrichten van Virtual machines. - Maken van back-up jobs en restore jobs.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Migratie file-server naar nieuwe hardware. - Vernieuwen infrastructuur.
ICT Omgeving	Microsoft Exchange 2003, Microsoft Windows 2003 server, Microsoft Windows NT 4.0/XP/Vista, Microsoft Office 2003/2007, Linux (Ubuntu, Debian), Xymon (hobbit) monitoring, Cacti (MRTG) open source monitoring, VMware Server (Virtual Machines), Veritas (back-up exec van Symantec), Acronis True Image Echo Enterprise Server, Symantec Anti-virus, Symantec Barracuda Mail Security, AVG Antivirus

Periode	Van maart 2007 tot en met augustus 2007
Werkgever	NIG (Nederlandse Interim Groep)
Opdrachtgever	Royal Bank of Scotland
Functie	Allround Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Bieden van ondersteuning aan 400 gebruikers verspreid over 2 filialen (Nederland en België). Naast het ondersteunen van de gebruikers had Arjan beheer over de servers in het serverpark. De IT-omgeving was voornamelijk Microsoft. De afdeling bestond uit 4 systeembeheerders.
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> - Registreren, analyseren en oplossen van incidenten.

& werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Classificeren van incidenten, hieraan prioriteiten stellen, waar nodig de incidenten escaleren. - Beheren, onderhouden en verbeteren van het incidenten beheerproces. - Bewaken aangaande de voortgang van het incidenten beheerproces. - Oppakken en verwerken van wijzigingen in de IT-infrastructuur. - Beheren van pc's op afstand door middel van Microsoft RDP (Remote Desktop Protocol) en Dameware. - Problemen oplossen betreffende back-up of inlogproblemen. - Gebruikersgroepen beheren en wijzigen binnen een NT 4.0 Domein. - Oplossen van incidenten over sharing, permissions en auditing. - Microsoft Exchange 5.5 beheer, aanmaken mailboxen/distributie-lijsten, rechten op mailboxen/distributie-lijsten zetten. - Beheer over verschillende operating systems (Windows NT 4.0/2000/XP/2003). - Inrichten van computers en laptops doormiddel van een unattended installatie. - Inregelen van Back-ups (Veritas (back-up exec van Symantec), Tapeware). - Recovery van tapes/schijf uitvoeren. - Op zetten van Virtual machines om applicaties / aanpassingen te testen.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Inrichten van een WSUS Server (Windows Server Update Services) en projectmatig uitrollen van automatische updates naar de computers van de gebruikers in de organisatie. - Inrichten van een McAfee Server (Antivirus Server) en projectmatig uitrollen van de antivirus clients naar de computers van de gebruikers in de organisatie.
ICT Omgeving	Microsoft Exchange 5.5, Microsoft Windows NT 4.0 / 2000 / XP, Microsoft Windows 2000/2003 server, Microsoft Windows Server Update Services 2.0 en 3.0, TOPdesk, VMware Workstation (Virtual Machines), McAfee Enterprise, Veritas (back-up exec van Symantec), Tapeware

Periode	Van oktober 2006 tot en met maart 2007
Werkgever	NIG (Nederlandse Interim Groep)
Opdrachtgever	ING Bank
Functie	Senior Servicedesk Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Bij ING heeft Arjan ondersteuning geboden aan 20.000 gebruikers op verschillende locaties in het land. De IT-omgevingen waar voornamelijk mee gewerkt werd waren Microsoft en Citrix.

Periode	Van december 2005 tot en met oktober 2006
Werkgever	Qmagic
Opdrachtgever	ISC (vts Politie)
Functie	Senior Servicedesk Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Hier heeft Arjan ondersteuning geleverd aan meer dan 10.000 gebruikers. De IT omgeving bestond uit verschillende omgevingen, waaronder andere gebruik werd gemaakt van Microsoft en Citrix.

Periode	Van juni 2005 tot en met november 2005
Werkgever	Qmagic
Opdrachtgever	Wegener ICT Kranten
Functie	Field Engineer
Bedrijfsinfo & Team	Bij Wegener ICT Kranten heeft Arjan ondersteuning geboden aan meer dan 5.000 gebruikers, verdeelt over verschillende locaties in het land. Naast de dagelijkse werkzaamheden ondersteuning geleverd bij verschillende IT projecten.

Periode	Van augustus 2004 tot en met mei 2005
Werkgever	BNNetworks
Functie	Junior Systeembeheer / Field Engineer
Bedrijfsinfo & Team	BNNetworks is een automatiseringsbedrijf dat zich bezighoudt met het leveren van support en oplossingen op het gebied van infrastructures. Binnen deze organisatie was ik werkzaam als Werkplek- en Systeembeheerder. Mijn taken en verantwoordelijkheden lagen bij het leveren van support aan de klanten van BNNetworks op het gebied van zowel de client- als de serverproblemen.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2000	3
MS Windows 2003	3
MS Windows 2008 R2	3
MS Windows 2012	3
MS Windows 2016	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 5.5	2
MS Exchange 2003	2
MS Exchange 2007	1
MS Exchange 2010	3
MS Exchange 2013	2
MS Exchange 2016	2
MS ISA Server 2006	2
MS Forefront TMG 2010	2
Microsoft System Center configuration Manager 2007	2
Microsoft System Center configuration Manager 2012	2
Microsoft System Center Operation Manager 2007	2
Microsoft System Center Operation Manager 2012	2
VMware vSphere 4	3
VMware vSphere 5	3
VMware vSphere 6	3
Terminal server	2
Blackberry Server	2
HP Systems, insight manager	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Certificate Services 2008	2
Active Directory Domain Services 2008	3
Active Directory Domain	3

Services 2012	
Active Directory Federation Services 2008	1
Active Directory Lightweight Directory Services 2008	1
Application Server 2008	1
DHCP Server 2008	3
DHCP Server 2012	3
DNS Server 2008	3
DNS Server 2012	3
File Services 2008	3
File Services 2012	3
Hyper-V 2008	2
Hyper-V 2012	2
Hyper-V 2016	2
Network Policy and Access Services 2008	1
Print and Document Services 2008	2
Remote Desktop Services 2008	2
Web Services (IIS) 2008	2
Windows Deployment Services 2008	2
Windows Server Update Services (WSUS) 2008	3
Windows Server Update Services (WSUS) 2012	2

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec voor Server	2
HP Data Protector	2
VMware Data Recovery	2
IASO Backup	2
CommVault backup	2
Acronis True Image Echo Enterprise Server	2

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus / Firewall	2
Symantec Antivirus	2
AVG Antivirus	2
NOD32 Antivirus	2
Utimaco SafeGuard Easy	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows NT/2000	3
MS Windows 95/98/98SE/ME	3
MS Windows XP	3
MS Windows Vista	2
MS Windows 7	3
MS Windows 8	2
MS Windows 10	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2003	2
MS Office 2007	2
MS Office 2010	2
MS Office 2013	2
MS Office 2016	2

Databases

Fabrikant	Score
MS SQL Server 2005	2
MS SQL Server 2008	2
MS SQL Server 2016	2

Program Scripting

Fabrikant	Score
Dos Batch scripting	2
MS VB Script	2
Kixtart	2
PowerShell	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	2
VMware vSphere 4	3
VMware vSphere 5	3
VMware vSphere 6	3
VMware Workstation	3

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	1
ICMP	3
IPX/SPX	3
NetBeUI	3
Ethernet	3
Frame Relay	1
ISDN	2
PSTN	2
VPN	2
LAN	3
WAN	3
FTP	2
HTTP	2
HTTPS	2
IMAP	2
POP3	2
SMTP	3
DHCP	3
DNS	3

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq servers	2
HP/Compaq clients	2
Cisco Routers	2
Cisco Switches	2
3Com Switches	2
Dell Poweredge	2
Dell Equallogic PS5000, PS6000, PS6100	2
Barracuda Spam&Virus Firewall	2
HP BladeSystem C7000	2
HP BladeSystem C3000	2
SAN Merk: HP StorageWorks EVA4400	2
NAS Merk: Netgear ReadyNAS 4200	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	2
Kayako	2
Track-IT	2

Miscellaneous

Fabrikant	Score
TeamViewer	2
VNC Viewer / Server	2
DameWare	2
Remote Assistance	2