



## Profielchets Philibert

### Personalia

Naam	<b>Philibert</b>
Woonplaats	Rijswijk
Geboortedatum	9 december 1972
Nationaliteit	Nederlandse

### Persoonlijkheid

Door zijn affiniteit in de techniek is de IT zijn passie geworden. Tijdens zijn loopbaan als ICT-er heeft hij zijn kennis weten verbreden van Helpdeskmedewerker tot Systeembeheerder. Vanwege zijn creatieve, ondernemende en oplossingsgerichte instelling is hij het beste op zijn plek als Systeembeheerder. Philibert is leergierig en het volgen van cursussen doet hij in de avonden naast zijn werk. Hij wil zich graag verder ontwikkelen richting Senior Systeembeheer.

Eigenschappen die op Philibert van toepassing zijn: doelgericht, energiek en analytisch. Daarnaast is hij makkelijk in de omgang en communicatief sterk. Hierdoor kan hij zichzelf goed onderscheiden en komt daardoor snel tot de kern van een probleem en weet deze dan ook op te lossen.

In zijn vrije tijd doet Philibert aan sport en gaat het liefst naar een zonnige vakantiebestemming. Ook een goed boek gaat hij niet uit de weg.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
1992	MTS	Certificaat
1980	LTS	Ja

## Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
<b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> </ul>	December 2016
<b>Microsoft Specialist (MS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center</li> </ul>	December 2016
<b>Microsoft Certified Professional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Certified Professional</li> </ul>	Mei 2013

## Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
VMware: Data Center Virtualization 2019 (VCP-DCV 2019)	Maart 2019
70-347 Upgrading your skills to MCSA Server 2016	Juni 2019

## Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
2018	VMware vSphere 6.5 Foundations Exam	ja
2013	Huawei MA5600T Operation Maintenance Training broadband theories and VDSL2 technology	ja
2004	Network+	ja
2002	MGW (Media Gateway) NOKIA Switch commissioning	ja
2008	ITIL Foundation	ja
2002	Network Subsystem Routing Course Nokia	ja
2000	Excel 97 UK Basis	ja
2002	TCP/IP and VoiP Cisco,VSS 4000 SIP	ja
2005	A+ Certification CompTIA automatisering	Gevolgd

## Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Goed	Goed	Goed	Goed
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

## Werkervaring

Periode	Per 1 maart 2018
Werkgever	FMA
<b>Functie</b>	<b>ICT Professional</b>

Periode	December 2018 tot en met februari 2019
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Gemeente Vijfheerenlanden
<b>Functie</b>	<b>Meewerkend voorman skilled servicedesk 2<sup>e</sup> lijn</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>De gemeente Vijfheerenlanden is een gemeente met circa 54.000 inwoners die is ontstaan op 1 januari 2019 door een fusie van de gemeenten Leerdam, Vianen en Zederik in de gelijknamige streek Vijfheerenlanden. Vianen en Leerdam vormen de grootste kernen van de geplande gemeente.</p> <p>Philibert was werkzaam in zelfsturende teams van 2 medewerker. Het totale IT-team bestond uit 6 medewerkers en leverde support aan ongeveer 500 medewerkers.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Philibert is verantwoordelijk voor de herinrichting van de IT servicedesk processen en coaching van meer junior collega's op de service desk.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheertaken; Wijzigingen en nieuwe aanmeldingen via een Gemeentelijk applicatie registratie pakket waaronder het Zaaksysteem. Bestaande applicaties zoals IE, Chrome, Office 2013, het installeren en configureren van laptop omgeving. Oplossen van 2<sup>e</sup> lijn calls welke door 1<sup>e</sup> lijn doorgezet worden naar systeembeheer.</li> <li>• Bieden van 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn support aan de 500 medewerkers.</li> <li>• Verantwoordelijk voor zowel laptop cliënts en telecomproducten.</li> </ul>
ICT Omgeving	15 fysieke en 100 al gevirtualiseerde Windows Server 2012 R2 & 2016 servers, Windows 10 Enterprise, AD, Exchange 2010, DNS, Citrix, VMware vSphere. Dell desktop, HP thin clients. Evanti client manager, RES automation manager, Topdesk ticket registratie Nagios monitoring system.

Periode	September 2018 tot en met november 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	PPG
<b>Functie</b>	<b>ICT Migratie specialist</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>PPG is een wereldwijde leverancier van verven, coatings, optische producten, en speciale materialen. Wereldwijd zijn er 47.000 medewerkers werkzaam: Noord-Amerika 18.500 Europa, Midden-Oosten en Afrika (EMEA): 15.200 Latijns-Amerika: 6.100 Asia Pacific: 7.200.</p> <p>Philibert was werkzaam in een team van 4 collega's en een afdelingsmanager. Het IT-team levert support aan ongeveer 80 medewerkers in Nederland.</p>

Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Opgesplitst in 2 teams was Philibert verantwoordelijk voor de migratie van 24 locaties door heel Nederland hierbij is de volledige ICT infrastructuur opgenomen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheertaken; aanmaken of wijzigen van bestaande applicaties zoals Firefox, Chrome, Office 2016, verantwoordelijk voor het installeren en configureren van desktop omgeving.</li> <li>• Interne netwerk aangepast en gemigreerd naar PPG bedrijfsstandaard.</li> <li>• Bieden van 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn support aan de ongeveer 80 medewerkers.</li> <li>• Verantwoordelijk voor zowel voor clients- en telecomproducten.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Migratie van 24 locaties in 2 teams door heel Nederland.
ICT Omgeving	Windows 10 Enterprise.DNS, VMware User Environment Manager, Microsoft Defender, HP thin clients ,Cisco Meraki, AP.

Periode	Juli 2018 tot en met september 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Carantegroep
<b>Functie</b>	<b>ICT Professional</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Carante Groep is een samenwerkingsverband van dertien zelfstandige organisaties in de caresector. De aangesloten organisaties zijn regionaal actief, verspreid over Nederland. De samenwerkende organisaties bieden met ruim 19.000 medewerkers zorg, begeleiding en ondersteuning op maat aan ruim 20.000 cliënten. Carante Groep is actief in de zorg en dienstverlening aan mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, de psychiatrie, ouderenzorg, welzijn en jeugdhulpverlening.</p> <p>Werkzaam in 2 verschillende teams van 6 collega's en een afdelingsmanager. Het totale IT-team van 35 collega's levert support aan ongeveer 19.000 medewerkers.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Samen met het team is Philibert verantwoordelijk voor de ticketafhandeling (Topdesk) en levert daarnaast support op het bedrijfseigen netwerk.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bieden van 2<sup>e</sup> lijn support aan de ongeveer 19.000 medewerkers.</li> <li>• Verantwoordelijk voor zowel voor server- als clients- en telecomproducten.</li> <li>• Het serverpark van Carantegroep wordt beheerd in een dubbel uitgevoerd op premisses eigen datacenter. Philibert is verantwoordelijk voor 2 clusters (platvormen) kantoor automatisering en exchange. Dit zijn in totaliteit met andere clusters 1000 virtuele servers.</li> <li>• De werkzaamheden zijn per cluster opgesplitst in 2 dagen is Philibert werkzaam in software packaging voor Liquit Workspace en VMware App stack (cluster uitgevoerd: beheertaken; aanmaken of wijzigen van bestaande applicaties zoals Firefox, Chrome, Office2016, Plancare en 100 andere gecustomized applicaties. De resterende dagen is Philibert verantwoordelijk voor exchange 2016 beheertaken; aanmaken of wijzigen van gebruikers, gedeelde postbussen, distributielijsten, externe contactpersonen en permissies.</li> <li>• Het installeren en configureren van desktop omgeving.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Migratie van office 2013 naar office 2016 meegewerkt.
ICT Omgeving	Windows 8.1, Enterprise. Windows Server 2012 R2, 2016 (Essentials) (AD, DNS, DHCP) load balancing, Exchange 2016, VMware Horizon client, VMware User Environment Manager, UEM management console, Liquit Workspace 2.6. Microsoft

	Defender, PowerShell, ticket afhandeling in Topdesk. HP desktop en thin client.
--	---

Periode	Maart 2018 tot en met juli 2018
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Patagonia
<b>Functie</b>	<b>ICT Professional</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Patagonia is ontstaan uit een klein bedrijf dat materialen ontwikkelde voor klimmers. Alpinisme blijft de basis van een wereldwijd bedrijf dat nog steeds kleding maakt voor klimmen, maar ook voor skiën, snowboarden, surfen enz. Patagonia bestaat al meer dan 30 jaar.</p> <p>Werkzaam in een team van 2 collega's en een afdelingsmanager. Het IT-team levert support aan ongeveer 60 medewerkers.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Samen met het team is Philibert verantwoordelijk voor de ticketafhandeling (Zendesk) en levert daarnaast support op het bedrijfseigen netwerk. De voertaal binnen het bedrijf is Engels.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bieden van 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn support aan de ongeveer 60 medewerkers.</li> <li>• Verantwoordelijk voor zowel voor server- als clients- en telecomproducten.</li> <li>• Het serverpark van Patagonia wordt beheerd in Microsoft Azure Cloud platform en wordt door Philibert en 2 andere collega's voor het stuk Europa onderhouden. Dit zijn 20 virtuele servers.</li> <li>• Dagelijkse werkzaamheden worden in Office 365 platform uitgevoerd: beheertaken; aanmaken of wijzigen van gebruikers, gedeelde postbussen, distributielijsten, externe contactpersonen en permissies.</li> <li>• Het installeren en configureren van desktop en laptops.</li> <li>• Het Wifi beheer, dit betreft 6 access points van Cisco Meraki.</li> <li>• 1<sup>e</sup> lijn support op 6 switches en 7200 series van Cisco.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Opstartfase van Windows 7 naar Windows 10 ter voorbereiding van een migratie. Interne verhuizing van alle afdelingen uitgevoerd.
ICT Omgeving	Windows 7, Enterprise. Windows Server 2012, 2012 R2 (Essentials) SCCM 2012 (AD, DNS, DHCP) load balancing, RAS server 2012, Exchange 2016, Hyper-V, VMware Horizon, Office 365, Microsoft Defender, PowerShell, Wifi Cisco Meraki. Ticket afhandeling Zendesk. Dell Laptop series Latitude en Apple

Periode	Augustus 2017 tot en met februari 2018
Werkgever	PEAK-IT B.V
Opdrachtgever	Sab-Profiel
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>SAB-profiel is de grootste leverancier van sandwichpanelen, profielplaten, gordingen en zetwerk. Alles op maat gemaakt voor een bouwproject.</p> <p>Het team bestond uit 3 werknemers. Een van de hoofdtaken was de continuïteit waarborgen van diverse IT-systemen.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor afhandeling van incidenten van 150 medewerkers waar de infrastructuur deels wordt beheerd door IJmuiden en deels wat onder Philiberts verantwoording viel.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhandeling van incidenten.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>De omgeving bestaat ongeveer 30 servers die gevirtualiseerd zijn met VMware.</li> <li>Het voorkomen van downtime en het continue draaiende houden van de klant- / serveromgevingen.</li> <li>Oplossen van 1<sup>e</sup> &amp; 2<sup>e</sup> lijn incidenten in een Windows server omgeving. Hier vallen ook netwerk gerelateerde incidenten onder.</li> </ul>
Bijzondere projecten	In samenwerking met leverancier implementatie gedaan op 3 locaties van een standalone urenregistratie via de Cloud.
ICT Omgeving	Windows 7, 8.1, 10 Pro, Enterprise. Windows Server 2003 2008, 2008R2, 2012 R2, SCCM 2012 R2 (AD, DNS, DHCP) Terminal server, Office365, VMware ESXi, 5.5.0. PRTG, Powershell, Sharepoint 2007

Periode	Juli 2016 tot en met maart 2017
Werkgever	Simplexxion B.V
<b>Functie</b>	<b>Medior Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Reset (voorheen Simplexxion B.V) ICT beheer, Office 365 of Cloud werkplek tot webhosting, VoIP en back-up. Als Philibert niet op klant locatie was, was hij samen met de 1e lijn supportmedewerker verantwoordelijk voor de ticket afhandeling. Naast deze taken bood hij support aan de 1e lijn supportmedewerker.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor afhandeling van incidenten van 400 klanten waar de infrastructuur grotendeels van is ondergebracht in het eigen Datacenter (Cloud diensten en Managed services) De omgeving is ongeveer 1000+ servers gevirtualiseerd met Hyper-V.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afhandeling van incidenten van 400 klanten.</li> <li>Voorkomen van downtime en het continue draaiende houden van de klant- en serveromgevingen.</li> <li>Oplossen van 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn incidenten en op geplande onderhoudsdagen naar klanten toe voor systembeheer van klanteigen IT-apparatuur.</li> <li>Verantwoordelijk voor het back-up plan van de klantomgevingen. Hieronder is mede te verstaan simuleren van complete data disaster recovery situaties.</li> </ul>
ICT Omgeving	Windows 7, 8.1, 10 Pro, Enterprise. Windows Server 2003, 2008, 2008R2, 2012, 2012 R2 (Essentials) (AD, DNS, DHCP) Terminal server, load balancing, Exchange 2010, 2013, 2016, Hyper-V, VMware, N-able, Bitdefender, Powershell

Periode	Oktober 2015 tot en met mei 2016
Werkgever	KORTON B.V
<b>Functie</b>	<b>Medior Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	KORTON B.V biedt ICT beheer, Cloud werkplekken, VoIP. Als Philibert niet bij KORTON op klant locatie was, was hij verantwoordelijk voor de ticketafhandeling van de 2 <sup>de</sup> lijn supportafdeling. Hij deed dit binnen een team van 6 collega's. Daarnaast bood hij ondersteuning aan de 1e lijn supportafdeling. Deze afdeling bestond uit een team van 12 collega's.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bieden van onsite support bij klanten van KORTON.</li> <li>Afhandeling van supportvragen van 450 klanten waaronder het grootste gedeelte is ondergebracht in het Twin Datacenter (Cloud diensten en Managed services) van Korton 1700+ servers van Cisco en VMware.</li> <li>Oplossen van 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn incidenten en op geplande onderhoudsdagen naar</li> </ul>

	klanten toe voor systeembeheer.
ICT Omgeving	Cisco servers, Cisco Meraki, HP Thin Client (t510), Windows Vista 7 , 8.1, 10 Professional en Enterprise. Windows Server 2003 / 2008, 2008R2, 2012 R2, (AD,DNS,DHCP)Terminal server, load balancing, Exchange 2010

Periode	Augustus 2013 tot en met september 2015
Werkgever	Netpack B.V
Opdrachtgever	CCGROUP B.V
<b>Functie</b>	<b>Medior beheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	De CCgroup is een detacheerder en ontwikkelt software. Daarnaast bieden zij ook maatwerk oplossingen op verschillende expertises (Windows en Linux based).
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijkheden: het waarborgen van de continuïteit van de diverse IT-systemen en op vaste onderhoudsdagen ingezet bij klanten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossen van 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn incidenten.</li> <li>• Afhandeling van supportvragen in TOPdesk en later Sharepoint van 4 klanten en 150 gebruikers.</li> <li>• Periodiek onderhoud op locatie bij klanten en op het eigen netwerk.</li> <li>• Onderhouden, bewaken en beheren van diverse systemen, zoals Back-up (DPM2012).</li> <li>• Eigen server beheer van 33 fysieke servers door middel van Hyper-v cluster en draaien van 20+ vm`s.</li> <li>• In VMware test lab (VMworkstation) 10 vm`s waaronder grotendeels het netwerk is gedupliceerd. Het dagelijks beheer wordt via System center gedaan. Hieronder vallen ook de Applicatie servers. Het uitvoeren van nieuwe releases / patches organisatie breed uit. Waaronder bij één klant omgeving werd dit in een fail-over omgeving 2008 R2 uitgevoerd.</li> <li>• Klant eigen servers welke uit een 3 fysieke bestond en draaien 60+ vm`s.</li> <li>• On call diensten.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Van 4 domeinen naar 2 beter beheersbare multi-domein omgevingen op basis van forest-trust relationship. Backup Systeem opnieuw ingericht en gemigreerd van DPM 2010 naar 2012. Bij diverse klanten van SBS 2003 omgeving naar Windows Server 2012 server omgeving. Exchange van 2003 naar 2013 en 2 klanten naar Office 365. Aan werkstations het upgraden van Windows XP naar win7.
ICT Omgeving	Mail Exchange 2010, Storage Dell 2900 SAN en EasyRAID Q12QS HP Proliant 360, en 380 servers. Windows (XP) Vista 7 pro, Enterprise. Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, AD, DNS, DHCP Terminal server load balancing, Exchange 2010 (DAG cluster) Hyper-V, VMware, TopDesk SharePoint Bitdefender, Powershell

Periode	December 2011 tot en met januari 2013
Werkgever	JMS Automatisering
<b>Functie</b>	<b>Medior beheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	JMS biedt oplossingen voor het MKB segment. Waarbij klanteigen apparatuur opgenomen is in het eigen datacenter van JMS. Het supportteam bestond uit 3 medewerkers 2 <sup>de</sup> lijn en de het 1 <sup>e</sup> lijn team bestond 3 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>De belangrijkste werkzaamheden: de continuïteit waarborgen van diverse IT-systemen en het bieden van ondersteuning aan het 1<sup>e</sup> lijn supportteam.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het oplossen van 2<sup>e</sup> lijn incidenten.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhandeling van supportvragen van 200 klanten en 1700+ gebruikers.</li> <li>• Op vaste dagen installaties uitvoeren.</li> <li>• Het dagelijks onderhoud en bewaken van diverse systemen.</li> <li>• Uitvoeren van nieuwe releases en patches organisatiebreed.</li> <li>• Volledig beheer op afstand van klant ICT-apparatuur bij bestaande en nieuwe klanten, welke zijn of worden opgenomen in JMS eigen Data Center.</li> <li>• On call diensten.</li> </ul>
ICT Omgeving	AD, DNS, DHCP Terminal server 2008 R2 Exchange 2007,2010 Hyper-V 2008 R2, Absure backup VM's Symantec backup 10.0,11.0. Installaties van Exact en updates

Periode	Juli 2010 tot en met november 2011
Werkgever	IT-SL
Opdrachtgever	Aspider
<b>Functie</b>	<b>Service desk medewerker 1<sup>e</sup> lijn</b>
Bedrijfsinfo & Team	Aspider biedt Telecom en ICT-oplossingen. In een team met 2 andere collega's was Philibert verantwoordelijk voor 1e lijn incidenten en gebruikersondersteuning.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het oplossen van 1e lijn incidenten en gebruikersvragen van 200 gebruikers.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer van 40-tal fysieke servers.</li> <li>• Dagelijks onderhoud en bewaken van diverse systemen.</li> <li>• Back-up voor mail en SQL servers.</li> <li>• Testen en doorvoeren van Microsoft Windows (WSUS) update patches.</li> <li>• HP desktops en laptops configureren en installaties van nieuwe HP servers verzorgen.</li> <li>• Beheer accounts SFTP Linux.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Participeren bij configureren van Cisco switches in een compleet nieuw netwerk in verband met verhuizing. Behandeling documenteren van bestaande en nieuwe werkmethodes.
ICT Omgeving	DHCP Exchange 2003, 2007 HP servers, Windows XP, Vista, Windows 7, 2008 R2, Exchange 2003,2007 Cisco series 29xx, 45xx AD Windows 2003, 2008 R2, DHCP Instalatie, SQL 2008 en R2 Development Express. Symantec back-up 9.0,10.0, Spuid Proxi Server. Onderhoud van Cisco ASA Firewall, 29xx switches, 45xx.

Periode	Januari 2008 tot en met juni 2010
Werkgever	IT-SL
Opdrachtgever	Rabobank IP DataCenter. KPN Afdeling Cisco IPT. KPN IREG Specialist International Roaming Expert Group (via detacheerder IT-SL)
<b>Functie</b>	<b>Junior Netwerkbeheerder Data Transport/ Voice Engineer</b>
Bedrijfsinfo & Team	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rabobank, omgeving IP DataCenter, dit team bestond uit 13 medewerkers.</li> <li>• KPN, afdeling Cisco IPT telefonie, dit betrof een team van 24 medewerkers.</li> <li>• KPN IREG Specialist International Roaming Expert Group telefonie, hier was team van 14 collega's verantwoordelijk voor het testen simkaarten.</li> </ul>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor afhandelen van 1<sup>ste</sup> lijn klantverzoeken. Het bewaken van eventuele Dos attack mogelijkheden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorvoeren van wijzigingen en het oplossen van klant incidenten.</li> <li>• Innovatieve &amp; exploiterende diensten op het gebied van LAN, WAN,</li> </ul>



	<p>DNS/DHCP, Ethernet, Internet en Intranet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeren van projectmatige migraties van Cisco en HP Procurve apparatuur.</li> <li>• Verantwoordelijk voor het stuk TCP/IP tussen de lokale kantoren. Kernwoorden zijn hierin IP routing, Ethernet, Internet en Intranet.</li> <li>• Als Voice engineer in een complexe omgeving werken aan nieuwe VOIP oplossingen bij klanten van KPN, denk aan; installeren van hard- / software, Cisco call manager en Windows 2003 server.</li> <li>• Installeren en inrichten van nieuwe router en switches. Het uitvoeren van projectmatige migraties van telefoon toestellen op een Voip technologie (enterprise) c.q centrales naar Cisco.</li> <li>• Werkmethode van implementatie volgens het Low level design v1.1.4 en eventuele rand procedures en procesbeschrijvingen planmatig bijstellen.</li> </ul>
ICT Omgeving	Cisco/ HP Procurve switches, en Firewalls Routers, Cisco 2900,3000

Periode	Juli 2007 tot en met december 2007 (ZZP opdracht)
Werkgever	Mobistar
Opdrachtgever	Ericson
<b>Functie</b>	<b>Servicedesk medewerker 1<sup>e</sup> lijn</b>
ICT Omgeving	Nortel, Alcatell, ICE Nortel, VAS, Cisco, asa firewalls, Alcatel NSS, Alcatel STP`s

Periode	Mei 2006 tot en met maart 2007 (ZZP opdracht)
Werkgever	E-plus, Eltelnetworks
Opdrachtgever	Nokia
<b>Functie</b>	<b>3G MSS MGW/ Engineer</b>
ICT Omgeving	Nokia Server, Unix (gebaseerd)

Periode	November 2004 tot en met december 2005 (ZZP opdracht)
Werkgever	Australia Sydney Sing tell Optus, Brasilia Brazil client Brazil telecom, Cingular TDM networks USA
<b>Functie</b>	<b>Nokia NSS/NOC Engineer, Nokia MGW commissioning</b>
ICT Omgeving	Nokia switches Unix (gebaseerd)

Periode	Mei 2000 tot en met november 2004
Werkgever	T-Mobile Netherlands b.v.
<b>Functie</b>	<b>Nokia NSS Engineer</b>
ICT Omgeving	DX SOM 9.0, Nokia switches Unix (gebaseerd)

Periode	Maart 1999 tot en met maart 2000
Werkgever	KPN
<b>Functie</b>	<b>3G MSS MGW/ Engineer</b>
ICT Omgeving	Alcatel SDH Apparatuur

## Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

### Server Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows Server 2000 R2	3
Windows Server 2008 R2	3
Windows Server 2012 R2	3
Cisco IOS	2
Microsoft Exchange 2010	3
Microsoft Exchange 2013	3
Lync 2010	2
Microsoft System Center 2012	2
VMWare vsphere 5	2

### Server Applications

Fabrikant	Score
Microsoft System Center Operation Manager 2012	2

### Server Features / Roles

Fabrikant	Score
DNS/DHCP	3
Active Directory Certificate Services 2008	3
Active Directory Federation Services 2008	2
Active Directory Lightweight Directory Services 2008	3
Active Directory Rights Management Services 2008	2
Application Server 2008	3
DHCP Server 2008	3
DNS Server 2008	3
File Services 2008	3
Hyper-V 2008,2012,2012 R2	3
Network Policy and Access Services 2008	2
Print and Document Services 2008	3
Remote Desktop Services 2008 R2	3

Web Services (IIS) 2008	2
Windows Deployment Services 2008 R2	3
Windows Server Update Services (WSUS) 2008, 2012, 2012 R2	3

### Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec voor Server	3
NetVault	3
Microsoft DPM 2012	3

### Security Applications

Fabrikant	Score
Symantec	3
Bitdefender	3
SCOM (Essential)	2
N-able	3
McAfee Antivirus / Firewall	3
Symantec Antivirus	3
Kaspersky Antivirus	3
AVG	3

### Client Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows Vista	3
Windows 7	3
Windows 8,8.1	3
Windows 10	3
Windows XP	3
Linux Ubuntu	2

### Client Applications

Fabrikant	Score
Office 2010, 2013, 2016, Office 365	3

### Databases

Fabrikant	Score
Microsoft SQL 2005, 2008, 2014 (alleen Installatie Development & Express)	3

#### Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	3
VMware	3
Microsoft Virtual Server	3
Microsoft Virtual PC	3
VMware vsphere 5	2
VMware Workstation	3

#### Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	3
ICMP	3
Ethernet	3
Frame Relay	3
ISDN	3
PSTN	2
VPN	3
LAN	3
WAN	3
FTP	3
PKI	3
SSL	3
TLS	3
HTTP	3
HTTPS	3

IMAP	3
POP3	3
SMTP	3
DHCP	3
DNS	3
PDH	3
SDH	3
ATM	3

#### Hardware

Fabrikant	Score
Dell, HP, IBM, Synology, Qnap	3
HP/Compaq servers	3
HP/Compaq clients	3
HP Routers	3
Cisco Routers	2
Cisco Switches	3
3Com Switches	2
3Com Routers	2
Nortel Switches	2
Nortel Routers	2
Juniper Switches	2
Juniper Routers	2

#### Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	3
Kaseya ticket	2
Remedy	2