



ICT support specialist – Randstad

Introductie

ICT-bedrijf zoekt wegens groei allrounders op het gebied van ICT-support!

Als ICT-support specialist ben je het visitekaartje van de ICT-afdeling. Je zorgt voor een klantvriendelijke afhandeling van ICT-vragen van gebruikers. Je bent het aanspreekpunt voor gebruikers, verleent 1e en 2e lijn support en lost zoveel mogelijk zelfstandig vragen op. Dit kan telefonisch, remote of op locatie gebeuren.

Daarnaast kan je ingezet worden bij uitrol- en migratietrajecten maar ook als werkplekbeheerder en onsite support engineer.

Organisatie

FMA is een ICT-bedrijf met persoonlijke aandacht voor zowel werknemer als opdrachtgever. Ons bedrijf onderscheidt zich door haar informele sfeer en betrokkenheid bij haar medewerkers. Wij kennen onze medewerkers en vinden het belangrijk dat zij zich thuis voelen binnen onze organisatie. Dit is ons bestaansrecht.

Onze opdrachtgevers zijn toonaangevende bedrijven uit het verzekerings- en bankwezen, datacenters, olieraffinaderijen, zorginstellingen, opleidingsinstituten en diverse rijksoverheidsinstellingen. Maar ook kleinere commerciële bedrijven doen al jaren zaken met ons. Onze opdrachtgevers zijn voornamelijk gevestigd in de Randstad.

Wij hebben inmiddels ruim 45 enthousiaste engineers (servicedesk medewerkers, systeembeheerders en .net ontwikkelaars) in dienst met een waardevolle schat aan ICT-kennis. Daarnaast is FMA Microsoft, Citrix, RES en VMware partner

Functie eisen

Om de functie van ICT support specialist goed uit te kunnen voeren, dien je te beschikken over:

- Afgeronde MBO-niveau 4 opleiding richting ICT.
- Tot 3 jaar relevante werkervaring (mag ook opgedaan zijn tijdens stage).
- ITIL Foundation gecertificeerd.
- Liefst in bezit van 1 of meer MS-certificeringen (Windows 7 of 10).
- Ervaring met MS-client besturingssystemen.
- Kennis en ervaring MS-Office applicaties en andere software pakketten zoals anti virus systemen.
- Parate kennis van hedendaagse hardware als mede randapparatuur.
- Kennis en ervaring met helpdesktools.
- Stressbestendig en initiatiefrijk.
- Sterk en vlot in de communicatie. Vloeiend Engels is een pré.
- In het bezit van een rijbewijs B.



Aanbod

FMA is een werkgever met hart voor haar medewerkers. Naast uitdagende projecten waarin jij je ambities waar kunt maken, bieden wij ook uitstekende arbeidsvoorwaarden:

- Een marktconform salaris. Indicatie: €2.000,- tot €3.000,- bruto per maand. Dit is afhankelijk van leeftijd en ervaring en certificeringen.
- Prima secundaire arbeidsvoorwaarden zoals goed pensioen, 10 studiedagen en diverse bonus regelingen.
- Een full option auto naar keuze van de zaak zonder eigen bijdrage.
- Uitstekende doorgroei en opleidings- en certificeringsmogelijkheden.
- Een bedrijf met aandacht voor zijn medewerkers.
- Regelmatig uitjes en workshops.
- Office 365 licentie voor kennis delen collega's.

Inlichtingen

Geïnteresseerd in deze vacature? Mail dan jouw motivatie en cv naar solliciteren@fma.nl. Voor meer informatie over FMA, haar diensten, opdrachtgevers en jouw mogelijkheden, kijk dan op onze website: www.fma.nl.