



Profielchets Jeffrey

Personalia

Naam	Jeffrey
Woonplaats	Amsterdam
Geboortedatum	23 juni 1996
Nationaliteit	Nederlands

Persoonlijkheid

Jeffrey is een enthousiaste junior support medewerker. Gedreven, sociaal en servicegericht zijn woorden die hem goed omschrijven.

Als teamplayer houdt hij niet alleen rekening met de belangen van de klant, maar ook met die van zijn collega's en leidinggevenden. Zijn affiniteit met IT stelt hem in staat zich snel aan te passen aan nieuwe werkwijzen en systemen.

Jeffrey werkt graag bij een opdrachtgever waarbij hij de ruimte krijgt om zijn opgedane kennis in de praktijk toe te passen en zich verder te ontwikkelen.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2014 - 2018	ICT-Beheer niveau 4	Ja

Actieve Microsoft Status

Behaalde certificaten	Behaald
70-698 Installing and Configuring Windows 10	Maart 2019
70-697 Installing Windows Devices	April 2019

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
MD 101 - MCSA Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	Mei / juni 2019

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
Ja	ITIL Foundation V3	2018

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	Oktober 2018 tot en met heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van 15 april tot en met 30 april 2019
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Mediq
Functie	Werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	<p>Mediq is een belangrijke speler in de internationale gezondheidszorg. Iedere dag rekenen miljoenen patiënten én de toegewijde professionals die voor hen zorgen op de levering van medische hulpmiddelen en zorgoplossingen van Mediq. Als betrouwbare partner van patiënten, zorgprofessionals en zorgverzekeraars focust Mediq voortdurend op het verbeteren van de zorguitkomsten en de betaalbaarheid van de gezondheidszorg. Mediq heeft leidende marktposities in dertien landen, met het hoofdkantoor gevestigd in Utrecht. Het bedrijf is opgericht in 1899 en heeft ongeveer 3.900 medewerkers.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diverse bekabelingswerkzaamheden uitgevoerd bij meerdere Mediq vestigingen (De Meern, Oud-Beijerland, Bleiswijk en Didam). • Werkplekbeheer bij diverse Mediq vestigingen.

Periode	Van januari 2019 tot en met maart 2019
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Gemeente Haarlemmermeer
Functie	IT Support Engineer
Bedrijfsinfo & Team	<p>Sinds eind 2010 schenkt de gemeente actief aandacht aan het 'merk' Haarlemmermeer. Zowel binnen de Ringvaart als daarbuiten. Het is belangrijk dat Haarlemmermeer, in het sterke krachtenveld van de Randstad met haar naaste burens Amsterdam, Haarlem en Leiden, zich laat zien, zich onderscheidt maar ook samenwerkt met partners hierin.</p> <p>Het IT Support team bestaat uit 6 man.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het oplossen van problemen met de hard- en software.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers telefonisch ondersteunen en incidenten registreren. • Gebruikers telefonisch of per mail informeren m.b.t. hun incidenten. • Het remote overnemen van gebruikers en servers met applicatie Dameware.11 en Remote Assistance (SSCM 2012). • Werkplekbeheer. • Inspoelen van nieuwe of oude desktops en laptops met SSCM 2012. • Ondersteuning bieden van iPads en iPhones. • CMDB Registratie in TOPdesk. • Software installeren op de hardware van de eindgebruikers.
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 10, Office 2016, Citrix, Active Directory, Exchange, Windows server 2012 R2, SSCM 2012, TOPdesk

Periode	Van oktober 2018 tot en met december 2018
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Kuwait Petroleum
Functie	IT Support Engineer

Bedrijfsinfo & Team	Q8 houdt zich bezig met brandstof voor tankstations van Tango. Er zijn 2 verschillende locaties waar een servicedesk zit: Antwerpen en Den Haag. Daarnaast zijn er een aantal kleinere locaties die remote worden geholpen. Er zijn in totaal ongeveer 350 werkplekken.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het oplossen van problemen met de hard- en software. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Behandelen en registreren van 1^e lijn incidenten. • Videoconferenties configureren en beheren. • Behandelen van de inkomende gesprekken naar de helpdesk. • Behandelen van de inkomende e-mails naar de helpdesk. • Doorzetten van 1^e lijn incidenten naar de juiste behandelaar.
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 10, Office 2016, VMware Horizon, Active Directory, Exchange, ITMSuite

Periode	Van oktober 2017 tot en met augustus 2018
Werkgever	Dentsua Aegis Network (7 mnd stage, 3 mnd opdracht)
Functie	ICT medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Dentsu Aegis Network Netherlands is het moederbedrijf van gespecialiseerde media-, marketing- en communicatiebureaus. De bureaus: Carat, Vizeum, iProspect, Amplifi, Amnet, Posterscope, MKTG, Isobar, ACHTUNG!, mcgarrybowen, The Story Lab, Kraftwerk, Merkle, Oxyma en DAN DNA werken samen aan de beste geïntegreerde merk-, media- en digitale communicatieoplossingen voor lokale en internationale klanten. Op het kantoor te Amsterdam werkten 250 medewerkers. Het IT-team bestond uit 4 man (waaronder Jeffrey).
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Met het IT-team verantwoordelijk voor het beheren van de servers (1 server ruimte, met 3 servers). De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Verhelpen van storingen. • Lokaliseren van storingen. • Werkplekken beheren. • Hardware vervangen. • Re-imagen van systemen. • Back-ups beheren.
Bijzondere projecten	Office 365 migratie project en OneDrive migratieproject.
ICT Omgeving	Windows 7 en 10 , Microsoft Office 365, Configuration console management, Active Directory

Periode	Van oktober 2014 tot en met april 2015
Werkgever	CAS-Computers (stage)
Functie	Computer specialist
Bedrijfsinfo & Team	CAS-Computers is een computerwinkel. Jeffrey was werkzaam binnen een klein team (2 monteurs, 1 baliemedewerker en Jeffrey als computer specialist).
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het analyseren en oplossen van computerstoringen. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Software installaties. • Demonteren en assembleren van systemen. • Storingen verhelpen. • Storingen lokaliseren.
Bijzondere projecten	Implementatie van nieuwe computersystemen in een nieuw bejaardentehuis.
ICT Omgeving	Windows 7, Microsoft office 2008

Periode	Van augustus 2013 tot en met oktober 2013
Werkgever	Leaseweb B.V. (stage)
Functie	Servermedewerker
Bedrijfsinfo & Team	LeaseWeb is een hostingprovider gevestigd in Amsterdam. De onderneming heeft ook zustermaatschappijen en datacenters in Duitsland, de Verenigde Staten, Singapore en Hongkong. LeaseWeb verhuurt o.a. servers aan bedrijven. Jeffrey heeft gewerkt in een team van 6 personen. Het bedrijf zelf bestond uit 150 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het plaatsen, onderhouden en opzetten van servers. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Server rails plaatsen. • Onderhouden van servers (hardware). • Servers opzetten. • Serverkasten opzetten.
ICT Omgeving	Windows 7, Microsoft Office 2008

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows Server 2012	1

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2013	1

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory	1

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7	2
MS Windows 10	2
Mac OS	1

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2010	3
MS Office 2013	2
MS Office 365	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
VMware Horizon 7	2
Citrix	2

Hardware

Fabrikant	Score
Dell laptops	2
Dell pc's	2
Printers (HP)	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
ITM Suite	2
TOPdesk	2

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Ghost	2
Malewarebytes	2
Hiren Boot	2
Rufus	2

