



## Profielchets Roy

### Personalia

Naam	Roy
Woonplaats	Utrecht
Geboortedatum	19 april 1985
Nationaliteit	Nederlandse

### Persoonlijkheid

Sinds januari 2015 is Roy in dienst bij FMA en heeft inmiddels een aantal mooie projecten gedaan. Zo is hij ingezet geweest bij de Veiligheidsregio Utrecht (VRU), Stichting Medisch Centrum Haaglanden & Bronovo-Nebo en PriceWaterHouseCoopers (PwC). Zijn laatste project was bij Hollander Techniek waar hij als Systeembeheerder medeverantwoordelijk was voor de ICT-omgeving van zowel Hollander Techniek zelf als die van hun verschillende klanten. Hij heeft ervaring in diverse branches en past zich snel aan een nieuwe werkomgeving aan.

Roy heeft een brede interesse en ervaring met verschillende oplossingen waaronder het Microsoft Windows platform, Exchange, Office 365, VMware en Citrix. Op een aantal van deze gebieden heeft hij zich reeds gespecialiseerd en omdat hij heel leergierig is blijft hij continue bezig zichzelf te profileren. Daarnaast is hij heel gedreven en ligt zijn interesse vooral bij het beheren van de ICT-omgeving, het oplossen van incidenten en het onderzoek doen naar en doorvoeren van nieuwe toepasbare technieken.

Doordat Roy perfectionistisch is ingesteld wil hij zijn werk van A tot Z zo goed mogelijk afronden en houdt hij ook van duidelijkheid. Hij vindt het belangrijk om goed te communiceren, zowel met de collega's onderling als met de klant.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2004-2007	ICT-beheer (variant van Technische Informatica) bij Saxion Hogeschool te Enschede	Bachelor

## Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
<b>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)</b> • Productivity	Januari 2018
<b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)</b> • Windows Server 2016	Januari 2018
<b>M20341</b> • Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	November 2014
<b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)</b> • Windows Server 2012	Juli 2014
<b>Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)</b> • Microsoft Exchange Server 2010, Configuration	Oktober 2012
<b>Microsoft Certified Professional (MCP)</b> • Microsoft Certified Professional	Juli 2014
<b>Legacy Microsoft Certifications:</b>	
<b>Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST)</b> • Windows XP	Augustus 2008

## Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
AZ-103 Microsoft Azure Administrator	September 2019

## Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
VCP6-DCV	VMware Certified Professional 6 - Data Center Virtualization	Januari 2019
CCA-V	Managing Citrix XenDesktop 7.6 Solutions	Oktober 2016
VCP5-DT	VMware Certified Professional 5 – Desktop – VMware Horizon View 5.2	Januari 2015
	Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager (SCOM) 2012 R2	Maart 2016 (training)
ITIL	ITIL Foundation V3	Februari 2013

## Talenkennis

Taal	Spreeken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

## Werkervaring

Periode	Vanaf 2 januari 2015 tot en met heden
Werkgever	FMA
<b>Functie</b>	<b>ICT-professional</b>

Periode	Van oktober 2016 tot en met juni 2019
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Hollander Techniek
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Hollander Techniek is in 1974 opgericht en ontwikkelt en onderhoudt technische oplossingen binnen de specialismen elektrotechniek, werktuigbouw, beveiliging, zwembadtechniek, ICT, Robotisering, Industriële automatisering en winkelautomatisering. Het heeft kantoren in Apeldoorn (hoofdkantoor), Amersfoort, Almere en Almelo en ruim 500 medewerkers in dienst.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Als systeembeheer heeft Roy veel verschillende werkzaamheden uitgevoerd zowel voor Hollander Techniek zelf maar ook regelmatig voor hun klanten.  Specifieke veel voorkomende werkzaamheden bestonden uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migratie naar en beheren van Office 365.</li> <li>• Beheren/finetunen VMware vSphere omgeving.</li> <li>• Beheren/finetunen Citrix XenDesktop/CVAD omgeving.</li> <li>• Inrichten en beheren Veeam backup servers.</li> <li>• Deployen van servers, zowel virtueel als fysiek.</li> <li>• Doorvoeren van wijzigingen/updates tijdens tweemaandelijks release avonden.</li> <li>• Behandelen en oplossen van incidenten.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Projecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migratie naar Office 365 binnen Hollander Techniek: mailboxen migreren naar Exchange Online en uitrollen Office 365 ProPlus.</li> <li>• Migratie van verouderde ICT omgeving gebaseerd op Citrix XenServer, Windows Server 2003 en Exchange 2003 naar een compleet nieuwe infrastructuur gebaseerd op VMware vSphere 6.5, Windows Server 2016 en Office 365.</li> <li>• Upgraden Citrix XenDesktop/CVAD-omgeving inclusief Ivanti Workspace Control naar laatste release (zowel in 2018 als 2019).</li> <li>• Upgraden VMware vSphere omgeving (vCenter/ESXi) naar verschillende versies inclusief migratie Windows vCenter naar vCenter Appliance.</li> <li>• Inrichting Veeam Backup &amp; Replication bij Hollander Techniek en klanten inclusief Veeam Cloud Connect server in Azure t.b.v. off-site backup copy jobs.</li> <li>• Inrichting Veeam Backup for Office 365 server in Azure t.b.v. Office 365 backup bij Hollander Techniek en klanten.</li> <li>• Upgraden Symantec Backup Exec 2015 naar Veritas Backup Exec 16.</li> </ul>
ICT Omgeving	HP, NetApp, vSphere 6, Citrix XenDesktop/CVAD 7, Ivanti Workspace Control, Veeam Backup & Replication / Backup for Office 365, Veritas Backup Exec, Barracuda, Office 2010/365 Business/ProPlus, Windows 7/10, Windows Server 2008/2012/2016/2019, TOPdesk, SCCM 2012, G Data, Trend Micro, F-Secure, PRTG, Office 365, Azure

Periode	Van augustus 2015 tot en met juli 2016
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	PricewaterhouseCoopers (PwC)
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	PricewaterhouseCoopers is een internationaal accountants- en belastingadviseur bedrijf, met de hoofdvestiging in Londen en heeft wereldwijd ongeveer 160.000 medewerkers in dienst. Voor PwC Nederland werken ongeveer 4.500 medewerkers. Op de ICT-afdeling zijn ongeveer 120 medewerkers werkzaam en bestaat o.a. uit verschillende applicatie-beheerders, de servicedesk, local support, managed desktopservices en infrastructure management.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Als onderdeel van het infrastructuur managementteam was Roy medeverantwoordelijk voor de server- en netwerkinfrastructuur.  Specifieke veel voorkomende werkzaamheden bestonden uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandelen en oplossen van incidenten.</li> <li>• Changes aanmaken en uitvoeren.</li> <li>• Monitoren van de omgeving en dagelijks de algehele staat vastleggen middels daily checklists.</li> <li>• Uittrollen van servers, zowel virtueel als fysiek.</li> <li>• Servers uit faseren.</li> <li>• SCOM 2012 RTM updaten naar SCOM 2012 R2.</li> <li>• SCOM 2012 finetuning (management packs installeren, updaten, overrides toepassen etc.).</li> <li>• HP Systems Insight Manager updaten naar laatste versie.</li> <li>• Alle plm. 90 fysieke HP-servers voorzien van laatste drivers &amp; firmware.</li> <li>• VMware Horizon View extra Connection Server &amp; Security Server geïnstalleerd en toegevoegd aan bestaande omgeving.</li> </ul>
ICT Omgeving	HP, vSphere 6, VMware Horizon View 6, Office 2013, Windows 8, Windows Server 2003, 2008 & 2012, ServiceNow, SCOM 2012, McAfee ePolicy Orchestrator, SolarWinds Orion, IBM Notes

Periode	Van mei 2015 tot en met juli 2015
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Stichting Medisch Centrum Haaglanden & Bronovo-Nebo (MCH)
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	De Stichting Medisch Centrum Haaglanden en Bronovo-Nebo is een ziekenhuis met drie locaties: het MCH Westeinde in Den Haag, MCH Antoniushove in Leidschendam en het Bronovo Ziekenhuis in Den Haag. Op 1 januari 2015 fuseerde het MCH met het Bronovo Ziekenhuis en werden samen de Stichting Medisch Centrum Haaglanden en Bronovo-Nebo. De afdeling Automatisering bevat de Helpdesk, Functioneel Applicatie Beheer, Technisch Applicatie Beheer (Systeembeheer) alsook een aantal teams voor de specifieke medische hard- en software. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de verschillende ICT-diensten voor ongeveer 4.000 eindgebruikers.

Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als systeembeheerder was het in eerste instantie de taak van Roy om mee te helpen met het migreren van Windows 2003 servers naar Windows 2008/2012 servers en het samenvoegen van vier printservers tot één. Vanwege drukte i.v.m. de fusies en livegang van een nieuw ZIS/EPD-systeem heeft hij ook veel andere werkzaamheden uit moeten voeren waaronder het behandelen van incidenten, het uitrollen, installeren en configureren van PC's, printers, barcodehandscanners en diverse andere taken.</p> <p>Specifieke veel voorkomende werkzaamheden bestonden uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandelen en oplossen van incidenten.</li> <li>• Migreren van servers van Windows server 2003 naar Windows Server 2008/2012.</li> <li>• In kaart brengen welke printers van de totaal 1.200 printers verdeeld over vier printservers nog gebruikt werden en de gebruikte printers samenvoegen op één printserver.</li> </ul>
ICT Omgeving	HP, Dell, vSphere 5.5, Exchange 2007, Office 2010, Windows 7, Windows Server 2003, 2008 & 2012, McAfee Virusscan Enterprise, TOPdesk, SCCM 2012, SCOM 2007

Periode	Van februari 2015 tot en met april 2015
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Veiligheidsregio Utrecht (VRU)
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>De Veiligheidsregio is de drijvende en bindende kracht achter een goede hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing in de regio Utrecht. In de VRU werken 26 regionale gemeenten samen. Het hoofdkantoor bevindt zich in het Provinciehuis Utrecht van waaruit ook de ICT-afdeling grotendeels opereert. Daarnaast zijn er zo'n 68 brandweerposten en een aantal crisisbeheer locaties die ook onderdeel van de VRU uitmaken. Het team Technisch Beheer valt onder de afdeling I&amp;I en bestaat uit acht vaste medewerkers met daarnaast een tweetal externe medewerkers. Onder de afdeling I&amp;I vallen ook de Helpdesk, Functioneel Beheer, een aantal projectmedewerkers en de ICT-Architect.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als medewerker Technisch Beheer was Roy medeverantwoordelijk voor de installatie, inrichting, beschikbaarheid en het onderhoud van alle apparatuur die het werken met computers, telefonie, printers en andere randapparatuur mogelijk maken. Tevens is Technisch Beheer bij de VRU verantwoordelijk voor de installatie van software/applicaties op bovengenoemde apparatuur en de technische koppelingen tussen applicaties onderling.</p> <p>Specifieke veel voorkomende werkzaamheden bestonden uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandelen en oplossen van incidenten.</li> <li>• Beheer van de omgeving: elk dagdeel is één van de Technisch Beheerders verantwoordelijk voor het monitoren van de ICT-omgeving middels OpManager en het loggen van relevante events in de ITSM-software.</li> <li>• Doorvoeren en documenteren van changes middels het ITIL change proces.</li> </ul>

ICT Omgeving	HP, Dell, vSphere 5.5, Exchange 2010, Office 2010, Windows 7, Windows Server 2008, Symantec Endpoint Protection & Mail Security, iET Enterprise Workcenter (ITSM), Veeam, SCCM 2007, OpManager, The Dude network monitoring, Onlinespamfilter
Periode	Van november 2008 tot en met december 2014
Werkgever	Peak-IT (tot en met juli 2009) / Portaal (vanaf augustus 2009)
Opdrachtgever	Portaal
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Portaal is één van de grotere woningcorporaties van Nederland en heeft met ongeveer 700 medewerkers vestigingen in Utrecht, Amersfoort, Leiden, Arnhem en Nijmegen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Utrecht en daar valt ook de ICT-afdeling onder. Het beheer wordt door de verschillende ICT-medewerkers vanuit huis of één van de kantoren uitgevoerd.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Portaal was Roy samen met zijn collega's van de afdeling Technisch Beheer medeverantwoordelijk voor het operationeel houden van de ICT-infrastructuur.</p> <p>Daarnaast bestonden zijn werkzaamheden ook uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandelen en oplossen van incidenten.</li> <li>• Doorvoeren van wijzigingen/updates tijdens vooraf bepaalde release avonden.</li> <li>• Onderzoek doen naar en implementeren van nieuw toepasbare technieken en hierover documenteren.</li> </ul>
Bijzondere projecten	<p>Projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 &amp; 2009: Virtualiseren van de infrastructuur middels VMware.</li> <li>• 2011: Update van Exchange 2003 naar Exchange 2010 en het uit faseren en de-installeren van Exchange 2003.</li> <li>• 2012: Complete user-side migratie: van published desktops middels Citrix Presentation Server/XenApp naar virtuele Windows 7 desktops (VDI) middels Citrix XenDesktop en AppSense (user profiles/policies).</li> <li>• 2012: Verhuizing hoofdkantoor en datacenter; hoofdkantoor verhuisde van Veenendaal naar Utrecht en het datacenter van Veenendaal naar een hostingpartij in Schiphol-Rijk.</li> <li>• 2012/2013: Onderzoek doen naar een mobile device management tool om meer controle over (het beheer van) de iPhones te krijgen.</li> <li>• 2014: Update VDI-omgeving: Citrix XenDesktop (van versie 5.5 naar versie 5.6), VMware vSphere (ESXi hosts &amp; vCenter van versie 5.0 naar versie 5.1)</li> <li>• 2013/2014: Onderzoek doen naar en implementeren van WSUS om de Windows omgeving zo up-to-date mogelijk te houden.</li> </ul> <p>Daarnaast verschillende updates uitgevoerd die continue plaatsvinden zoals het updaten van de Windows omgeving (servers &amp; clients), Exchange 2010 omgeving (servicepacks, hotfixes en security patches) en het updaten van de serveromgeving; van Windows Server 2003 naar 2008 en uiteindelijk 2012.</p>
ICT Omgeving	HP, TOPdesk, Altiris, Exchange 2003 & 2010, vSphere 4 & 5, Citrix XenApp & XenDesktop, Lync 2010 & 2013, Office 2003 & 2010, AppSense, Trend Micro, Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003, 2008 & 2012

Periode	Van september 2008 tot en met oktober 2008
Werkgever	Peak-IT
Opdrachtgever	Nimeto Utrecht
Functie	Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Nimeto Utrecht is een zelfstandige en professionele vakschool met zes creatieve/technische Mbo-opleidingen. De ICT afdeling bestond uit vier systeembeheerders en twee servicedeskmedewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor de ICT-omgeving zoals servers, werkplekken en ICT-voorzieningen in lokalen zoals PC's, iMac's en beamers.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandelen en oplossen van incidenten.</li> <li>• ICT-voorzieningen verzorgen in lokalen.</li> <li>• Schakel tussen servicedesk en systeembeheer.</li> </ul>
ICT Omgeving	HP, Apple, Software: Altiris, vSphere 4, Exchange 2003, Office 2003, Windows XP, Mac OS X, Windows Server 2003

Periode	Van september 2007 tot en met augustus 2008
Werkgever	IT Oost Nederland
<b>Functie</b>	<b>Junior Consultant</b>
Bedrijfsinfo & Team	IT Oost Nederland is een IT-dienstverlener en richt zich op het bouwen en onderhouden van IT-infrastructuren voor overheid, zorg en commercie. Het bedrijf bestond toentertijd uit een relatief klein aantal consultants en engineers en de focus lag met name op het Oosten van Nederland. Tegenwoordig zijn ze echter flink gegroeid, zowel qua personeel als werkgebied.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor consultancy ten behoeve van informatiebeveiliging in de zorg aan de hand van NEN7510 en later ook Microsoft licensing consultancy. Licenties bij klanten (variërend van ± 100 tot ± 400 werkplekken) in kaart brengen en rapporteren. Vervolgens in het eindrapport advies uitbrengen hoe de klant kan voldoen aan de licentie-eisen.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorginstellingen informeren en adviseren over de NEN7510 norm.</li> <li>• Bedrijven informeren over de Microsoft licentiestructuur en hier een adviesrapport over schrijven.</li> </ul>
ICT Omgeving	Windows XP, Windows Server 2003, Citrix Presentation Server 4 incl. RES PowerFuse

## Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

### Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2003	3
MS Windows 2008	3
MS Windows 2012	3
MS Windows 2016	3
MS Windows 2019	3

### Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2003	3
MS Exchange 2007	2
MS Exchange 2010	3
MS Exchange 2013	3
Lync 2010	2
Lync 2013	2
Microsoft System Center Configuration Manager 2012	2
Microsoft System Center Operation Manager 2012	3
Altiris	2
HPE Systems Insight Manager	2

### Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Certificate Services 2008 & 2012	3
Active Directory Domain Services 2008 t/m 2019	3
Active Directory Federation Services 2008 & 2012	2
DHCP Server 2008 t/m 2019	3
DNS Server 2008 t/m 2019	3
File Services 2008 t/m 2019	3
Network Policy and Access Services 2008 t/m 2019	3
Print and Document Services 2008 t/m 2016	3
Remote Desktop Services 2008 t/m 2016	3
Web Services (IIS) 2008 t/m 2019	3
Windows Deployment Services	2

2008 t/m 2016	
Windows Server Update Services (WSUS) 2012 & 2016	3

### Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec /Veritas Backup Exec	3
Veeam Backup & Replication	3
Veeam Backup for Office 365	3
Microsoft System Center Data Protection Manager 2012	

### Security Applications

Fabrikant	Score
Trend Micro OfficeScan	3
Trend Micro Scanmail for Exchange	2
Symantec Endpoint Protection	2
Symantec Mail Security for Exchange	2
McAfee ePolicy Orchestrator	2
G Data	3
F-Secure	3
Barracuda	3

### Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3
Mac OS	2

### Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2003 t/m 2019	3
MS Office 365	3
IBM Notes	2

### Databases

Fabrikant	Score
MS SQL Server 2008	2



MS SQL Server 2012	2
MS SQL Server 2014	2
MS Access	2
MySQL	2
Progress	1

#### Program Languages

Fabrikant	Score
PowerShell	3
Dos Batch scripting	3
MS VB Script	2
VMWare PowerCLI	2

#### Virtualisation

Fabrikant	Score
VMware vSphere 4	3
VMware vSphere 5	3
VMware vSphere 6	3
VMware Workstation	3
Microsoft Hyper-V 2008 t/m 2016	2
Citrix XenServer	2
Citrix XenApp/XenDesktop	3
Citrix Virtual Apps and Desktops	3
VMware Horizon View	3

#### Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	2
ICMP	3
VPN	2
LAN	2
WAN	2
FTP	3
SSL	3
HTTP	3
HTTPS	3
IMAP	3
POP3	3
SMTP	3
DHCP	3
DNS	3

#### Hardware

Fabrikant	Score
HPE servers	3
Dell servers	3
HPE clients	3

Switches merk: HP	2
Cisco Routers	2
Cisco Switches	2
SAN merk: NetApp	3
NAS merk: Synology	3
NAS merk: QNap	3

#### Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	3
ITSM	2
ServiceNow	2

#### Miscellaneous

Fabrikant	Score
RES Workspace Manager / Ivanti Workspace Control	3
Appsense / Ivanti DesktopNow	2
PRTG	3
OpManager	2
SolarWinds Orion	2