



Profielchets Roy

Personalia

Naam	Roy
Woonplaats	Tiel
Geboortedatum	1 november 1993
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Roy is een sociaal aangelegd persoon die altijd bereid is om mensen te helpen. Hij blijft kalm wanneer er onder druk gepresteerd moet worden. Daarnaast toont hij assertiviteit als de situatie erom vraagt en loopt niet snel weg voor een uitdaging.

Roy is communicatief zeer vaardig waardoor het voor zowel de klant als voor zijn collega's fijn is om met hem samen te werken. Kritiek kan hij omzetten in iets positiefs en verbetert op deze manier graag zijn vaardigheden. Niet geheel onbelangrijk, hij heeft klantbelang hoog in het vaandel staan.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2010 - 2013	ICT System Administrator Niveau 4	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Certified Professional (MCP) <ul style="list-style-type: none"> 70-740 Installation, Storage and Compute with Windows Server 2016 70-742 Identity with Windows Server 2016 	Mei 2017 Maart 2019

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
ITIL V4 70-741 Networking with Windows Server 2016	September 2019. Oktober 2019

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
2014	RES Workspace Manager 2012	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	Van november 2018 tot en met heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van november 2018 tot en met juni 2019
Werkgever	FMA B.V.
Gedetacheerd bij	Van Mossel
Functie	Skilled servicedesk medewerker / Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Van Mossel is een organisatie binnen de Automotive Branche. Het is een explosief groeiende organisatie die actief is in de Autoverkoop, autolease en schade herstel sectoren. Met ongeveer 14 interne ICT medewerkers wordt er support gegeven aan circa 2900 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Primair verantwoordelijk voor het oplossen van storingen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch storingen oplossen. • Op locatie storingen oplossen. • Magazijn beheer (Toners). • Monitoring van omgevingen. • Uitvoeren wijzigingen. • Standaardisatie creëren. • Verbeteren proces van de servicedesk. • Verbeteren van rechten structuren. • Analyse van policies op diverse domeinen & verbeteren implementatie van policies.
Bijzondere projecten	Verbeteren van implementatie AGDLP wegens beheer van één parent- en vijf child domains. Verbeteren diverse printservers.
ICT Omgeving	Windows Server 2012 R2, Exchange 2013, Windows 7, 8, 10. Maas360 (MDM), PRTG, HPDM, WDS, Office 2013 IOS en Android

Periode	Van januari 2018 tot en met oktober 2018
Werkgever	Solipsis Managed Services
Functie	Medior Skilled Servicedesk Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Solipsis Managed Services is een werkgever met circa 25 medewerkers. Zij helpen klanten met het aanbieden van een Cloud-services. Het eigen serverpark bestaat uit circa 30 servers. Het servicedeskteam telt 6 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Primair verantwoordelijk voor het oplossen van tweedelijnsincidenten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collega's van de eerste lijn helpen bij het beantwoorden van vragen. • Inwerken nieuwe collega's (verschillende afdelingen). • Monitoring van klantomgevingen. • Uitvoeren standaard changes & Uitgebreide changes. • Operationele beheertaken. • Sollicitatiegesprekken. • Verbeteren proces servicedesk.
Bijzondere projecten	Spamfilter migratie van Ames Avira / naar Hornet Security, uitgevoerd voor meerdere klanten.

ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016 / Windows 7, 8, 10 / VMware 5.5, 6.5 / Citrix XenApp / RES Workspace Manager (Ivanti) / Ivanti Automation Manager / McAfee / HP / Microsoft Office 2010, 2013, 2016 & Office 365 / Hyper-V / TOPdesk
--------------	--

Periode	Van februari 2013 tot en met december 2017
Werkgever	VL-IT / Solipsis Managed Services (overname)
Functie	Junior Skilled Services Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Solipsis Managed Services is een werkgever met circa 25 medewerkers. Zij helpen klanten met het aanbieden van een Cloud-services. Het eigen serverpark bestaat uit circa 30 servers. Het servicedeskteam telt 6 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Call Intake en oplossen eerste en tweedelijns incidenten. • Monitoren klantomgevingen. • Uitvoeren standaardwijzigingen. • Documentatie bijwerken. • Werkplekken inrichten. • Mobile Device Management.
ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, 2012 R2 / Windows 7, 8, 10 / VMware 5.5, 6.5 / Citrix XenApp / RES Workspace Manager / RES Automation Manager / McAfee / HP / Microsoft Office 2010, 2013 & Office 365 / Hyper-V / TOPdesk

Periode	Van augustus 2012 tot en met januari 2013
Werkgever	VL-IT Specialisten
Functie	Stage Medewerker - Servicedesk
Bedrijfsinfo & Team	VL-IT Specialisten is een werkgever met circa 20 medewerkers. Zij helpen klanten met het aanbieden van een on-premise IT-omgevingen. Het eigen serverpark bestaat uit circa 15 servers. Het servicedeskteam telt 5 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Call Intake en oplossen eerstelijns incidenten. • Monitoren klantomgevingen. • Uitvoeren standaardwijzigingen. • Documentatie bijwerken. • Werkplekken inrichten. • Mobile Device Management.
ICT Omgeving	Windows Server 2003, 2008 R2 / Windows 7, 8 / VMware 5.5, / Citrix XenApp / RES Workspace Manager / HP / Microsoft Office 2010, 2013 / Hyper-V / TOPdesk

Periode	Van augustus 2011 tot en met januari 2012
Werkgever	Itécom
Functie	Stage Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Itécom is een IT-leverancier met circa 5 medewerkers. Men biedt on-premise oplossingen (IT Infra) in combinatie met RES en Citrix.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden werkplekken van klanten. • Basis inrichten Windows servers. • Contact met leverancier voor aanmelden hardware defecten. • Bijwerken documentatie. • Mobile Device Management.
ICT Omgeving	Windows 7, 8 / Windows server 2008 R2 / HP hardware (laptops, desktops en tablets)

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2008	2
MS Windows 2012	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2007	2
MS Exchange 2010	2
MS Exchange 2013	2
VMWare vSphere 5	2
VMWare Workstation	2
Terminal server	3
Citrix XenApp	2
Ivanti RES Workspace Manager	2
Ivanti RES Automation Manager	1

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services 2008	2
Active Directory Lightweight Directory Services 2008	2
File Services 2008	3
Hyper-V 2008	2
Print and Document Services 2008	3
Remote Desktop Services 2008	3
DNS Server 2008	2
Windows Server Update Services (WSUS) 2008	1

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec voor Server	1
Veeam	2

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus / Firewall	2
Kaspersky Antivirus	1
Sophos Antivirus	1

AVG	1
-----	---

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 95/98/98SE/ME	3
MS Windows XP	3
MS Windows Vista	3
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3
Mac OS	1

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2010	2
MS Office 2013	2
MS Office 2016	2
MS Office 365	2

Program Languages

Fabrikant	Score
HTML	1
PHP	1
PowerShell	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	2
Microsoft Virtual Server	2
Microsoft Virtual PC	2
VMware vSphere 5	2
VMware Workstation	2
Citrix XenServer	2
Citrix XenDesktop	1

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
VPN	2
LAN	2
WAN	1
FTP	1
SSL	1
http	1
HTTPS	1
IMAP	1
POP3	1

SMTP	1
DHCP	2
DNS	2

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq servers	2
HP/Compaq clients	2
Dell Poweredge	2
NAS Merk: Synology	2
UPS Merk: APC	2
SAN: HP P2000	1

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	2