



Profielschets Jeroen

Personalia

Naam	Jeroen
Woonplaats	Nieuwendijk
Geboortedatum	09-09-1986
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Klantvriendelijkheid, motivatie en inzet maken Jeroen een onmisbare schakel binnen elk bedrijf. Jeroen zal altijd klanten zo goed en netjes mogelijk te woord staan. Daarnaast is Jeroen leergierig en zal hij er alles aan doen om zijn kennis te vergroten waar nodig.

Jeroen schuwt het niet om nieuwe ideeën aan te brengen die bruikbaar kunnen zijn voor het bedrijf en de klanten.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2006-2008	MBO Netwerkbeheer (Niveau 4)	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Certified Solution Associate (MCSA): <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2008 	Mei 2013 Juli 2012
Microsoft Certified IT Professional (MCITP): <ul style="list-style-type: none"> Server Administrator on Windows Server 2008 	Juli 2012
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration Windows Server 2008 Active Directory, Configuration Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration Windows 8, Configuring Windows 7, Configuration 	Nov 2012 Januari 2012 Januari 2012 Mei 2013 Oktober 2011
Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA): <ul style="list-style-type: none"> Messaging on Windows Server 2003 Windows Server 2003 	Juli 2011 Juli 2011
Microsoft Certified Professional (MCP) <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Certified professional 	Mei 2013

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
Upgrading your skills to MCSA: Windows Server 2016	Okt 2019

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
VCP6-DCV	VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization	2017
VCP5-DCV	VMware Certified Professional 5 – Data Center Virtualization	2015
CCA-V	Managing Citrix XenDesktop 7.0 Solutions	2015
N.v.t.	5S werkplekorganisatie	nvt
ITIL V3	ITIL V3 Foundation	2010

Talenkennis

Taal	Spreeken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	Vanaf 1 oktober 2019
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Vanaf januari 2016 - tot en met september 2019
Werkgever	Serac Applications B.V.
Functie	Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Serac is een SAP Business One partner en is daarnaast IT partner. Er worden diverse klantomgevingen gehost waarin ongeveer 250 virtuele servers worden gehost in het eigen datacenter. Verder bestaat Serac uit ongeveer 2 systeembeheerders en een support team van 5 medewerkers voor zowel SAP als Infra werkzaamheden. Daarnaast is er een eigen ontwikkel afdeling van 5 medewerkers en zijn er 15 SAP consultants in dienst.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Serac Applications B.V. bestonden mijn werkzaamheden voornamelijk uit het beheer van de virtuele / fysieke infrastructuur. Er is een interne omgeving die draait op VMWare vSphere 6.5 en er is een omgeving die draait in AMS05 van Equinix in Amsterdam, op deze omgeving worden diverse klant netwerken gehost. Deze omgeving bestaat uit ruim vijftien ESXi hosts met shared storage van Lenovo. Daarnaast was ik ook verantwoordelijk voor het beheer van verschillende ESET Antivirus omgevingen bij klanten.</p> <p>Mijn taken en verantwoordelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheren virtuele infrastructuur (VMWare vSphere). • Beheren fysieke infrastructuur in datacenters De Meern, Equinix en Digital Realty. • Advies geven aan klanten. • Behandelen en oplossen van incidenten. • Opzetten private / hybrid cloud omgevingen voor klanten. • Installeren / configureren en beheren van print servers, domain controllers, database servers, file servers en RDS servers op basis van Server 2012 R2 en / of Server 2016. • Aanmaken en beheer van policies. • Opzetten diverse Remote Desktop omgevingen. • Beheren van Vasco Identikey Authentication servers (toegangsbeheer). • Beheren van 100 Debian servers bij klanten. • Updaten van interne servers en klant omgevingen middels WSUS. • Installeren / configureren Cisco Routers / Firewalls bij klanten. • Firewall rules toevoegen of verwijderen met Cisco ASDM. • Installeren / beheren van verschillende e-mail omgevingen (Exchange on-premises en Exchange online). • Tweedelijns / derdelijns servicedesk voor klanten en collega's. • Installeren / onderhouden van fysieke werkplekken (minimaal). • Installeren / beheren van ESET omgevingen middels ESET Remote Administrator / ESET Security Management Center. • Uitrollen en beheren images met Microsoft deployment toolkit (MDT).

	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoren van omgevingen middels Zabbix. • Installeren / Upgraden van SAP Business One installaties. • Configureren back-ups en restoren back-ups middels met Veeam. • Installeren en beheren van SAP HANA omgevingen op SuSE Linux. • Ondersteuning bieden aan de Retail i.v.m. POS servers waar kassa oplossing van Serac op draait. • Migraties van SQL Databases naar SAP HANA schema's uitvoeren. • Documentatie maken / bijwerken.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 fileserver migratie naar Windows Server 2016. • Migratie van bestaande virtuele infrastructuur naar de cloud omgeving van Serac. • Migratie on-premises Exchange 2010 naar Exchange 2016. • Migratie Exchange on-premise naar Exchange online (office 365) inclusief uitrol Office 365 ProPlus. • Upgraden bestaande VMware vSphere omgeving van VMware vSphere 5.5 naar VMware vSphere 6.0. • Opzetten nieuwe interne VMware vSphere omgeving gebaseerd op VMware vSphere 6.5 inclusief migratie van VMware vSphere 5.x naar 6.5. • Bestaande private cloud omgevingen migreren van datacenter in De Meern naar datacenter AMS5 van Equinix. Verouderde omgevingen gemigreerd van Windows Server 2008 naar Windows server 2016 (DC, Database server(s), Fileserver(s), Office 365 of on-premises Exchange 2016 server en applicatie server(s)). • Inrichting Microsoft Teams inclusief Azure ADconnect met Single Sign-on. • Upgraden ESET Remote Administrator naar ESET Security Management Center.
ICT Omgeving	Office 2010 / 2016 / 2019 / ProPlus, Windows Server 2008 / 2012 R2 / 2016 / 2019, VMWare vSphere 5.5 / 6.0 / 6.5 / 6.7, Active Directory / Azure Active Directory, Zabbix, Debian en SuSE Linux, SAP Business One, Exchange Server 2010 / 2013 / 2016 / 2019, Exchange Online, SQL Server 2012 / 2014 / 2016 / 2017, Remote Desktop Services, WSUS, Jira Issue Management, ESET Remote Administrator / Security Management Center, SAP Business One, SAP Business One for HANA, Veeam Backup & Replication, Veeam Backup for Office 365, Cisco routers / switches, Office 365 (Microsoft Teams, Exchange online), Azure ADconnect.

Periode	Van oktober 2015 tot en met december 2015
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Sligro
Functie	Werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	De Sligro is een horeca groothandel met een eigen IT afdeling van ruim 50 medewerkers. Bij de Sligro hebben ze de IT in eigen beheer.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij de Sligro was ik samen met een team van vijf man verantwoordelijk voor Het lokale beheer van werkplekken op hoofdkantoor maar ook op de Sligro vestigingen.</p> <p>Mijn taken en verantwoordelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers ondersteuning bieden. • Incidenten behandelen. • Gebruikers instructies geven.

	<ul style="list-style-type: none"> • Configureren mobiele apparaten zoals telefoons en tablets. • Documentatie maken / bijwerken.
ICT Omgeving	Office 2010 / 2013, Windows Server 2008 / 2012, Lync 2010 / 2013, Hyper-V, TeamViewer Active Directory, DNS, DHCP.

Periode	Van 3 augustus tot en met september 2015
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Nederlands Loodswezen
Functie	Migratie Medewerker Project OTIS
Bedrijfsinfo & Team	Het Nederlands Loodswezen verzorgt de loodsen die schepen de havens binnen leiden. Samen met een aantal andere collega's van het project OTIS zijn we verantwoordelijk dat alle gebruikers zonder problemen migreren naar het nieuwe systeem.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Migreren Windows 7 systemen naar nieuw domein. • Migreren User accounts naar nieuw domein. • Uitzoeken verschillende issues m.b.t. migratie. • Gebruikers instructies geven. • Documentatie maken / bijwerken.
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Office 2010.

Periode	Van 1 oktober 2013 tot en met juli 2015
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Cargill / Provimi
Functie	Field Service Engineer / Junior System Engineer
Bedrijfsinfo & Team	Cargill levert voedings-, landbouw-, financiële en industriële producten en diensten aan heel de wereld. Samen met boeren, klanten, overheden en de omgeving worden mensen geholpen om te groeien en zich te ontwikkelen, steunend op Cargills expertise en 150 jaar ervaring. De 152.000 werknemers in 67 landen zetten zich dagelijks in om de wereld op een verantwoorde manier van voedsel te voorzien, de impact op het milieu te beperken en de samenleving waarin gewoond en gewerkt wordt te verbeteren.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Jeroen is verantwoordelijk voor het leveren van onsite/remote IT support op het hoofdkantoor van Provimi en de locatie in Velddriel. Daarnaast werd remote support voor de locaties in Jordanië, Griekenland, UK, België en Zuid-Afrika geleverd. Naast het leveren van support heeft Jeroen ook de mogelijkheid gekregen om systeembeheer taken op zich te nemen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restore uitvoeren van Commvault back-ups. • Beheer print server(s). • DHCP reservations aanmaken. • Dagelijks beheer van users en computers in Active Directory. • SCCM OS deployment, profile management en management van diverse SCCM build jobs. • Gebruik van SCCM application catalog voor uitrollen diverse software naar gebruikers. • On-Site support leveren op de locaties Rotterdam en Velddriel. • Remote support leveren op locaties in Jordanië, Griekenland, UK, Ierland, België en Nederland. • Beheer van cliënt computers zowel Provimi als Cargill.

	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer van mobiele apparaten (Apple en Samsung) in Mobile Iron. • Bestellen hardware via Dell premier pagina. • Configuratie en uitgave van mobiele telefoons en tablets. • Configuratie en uitgave van laptops/desktops. • Hypercare na migratie van cliënt systemen.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Migratie project: Provimi cliënt systemen omzetten naar Cargill cliënt systemen. • Migratie project: kennis overdracht naar outsourcing company. • Coördinatie van de implementatie van Eijsink kassa systemen in Rotterdam en Velddriel. • Support bieden bij WAN migratie Velddriel naar AT&T. • 5s werkplekorganisatie toegepast in Rotterdam en Velddriel. • Printer project t.b.v. standaardisatie Cargill locaties. • Migratie van Vodafone naar KPN.
ICT Omgeving	Windows XP, 7 en 8, Windows Server 2003 / 2008 en 2012, Office 2010 / 2013, Lync 2010 / 2013, Hyper-V, Remedy 8, Service-Now, TeamViewer, Vodafone portal, KPN portal, Active Directory, DNS, DHCP, Mobile Iron, Commvault backup, SCCM 2012, Symantec Endpoint protection, HP web Jetadmin, Infoblox Grid Manager, Blackberry Enterprise Server 10,

Periode	Van 27 februari 2013 tot en met 15 maart 2013 en van 19 augustus tot en met 3 september 2013.
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Q8 Kuwait Petroleum Europoort B.V.
Functie	Skilled Helpdesk Administrator / Werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Q8KPE staat voluit voor de olieraffinaderij van Q8 Kuwait Petroleum Europoort b.v. Q8KPE is onderdeel van een internationaal opererend olieconcern, bekend onder de merknaam Q8 en speelt al bijna 50 jaar een belangrijke rol in de petrochemische industrie in het Rotterdamse havengebied.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Q8 was verantwoordelijk voor het leveren van IT support op de raffinaderij van Q8 op de locatie Europoort.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch 1^e en 2^e lijns support leveren. • On-site support leveren. • Oplossen van diverse problemen aan de computers. • Installeren en beheren van werkstations. • Instellen van mobiele telefoons en uitleveren. • Problemen met printers lokaliseren en waar mogelijk oplossen. • Patchen van werkplekken.
ICT Omgeving	Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Office 2003, Office 2010, VMware ESXi 5, HP Thin clients.

Periode	Van maart 2011 tot en met januari 2013
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	ThyssenKrupp Liften
Functie	Skilled Servicedesk Medewerker / Werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	ThyssenKrupp Liften is een toonaangevende serviceverlener en leverancier op het gebied van liften en roltrappen. De IT-omgeving bestaat uit ongeveer 200 werkplekken verdeeld over vijf locaties. Alle werkplekken zijn voorzien

	van Windows XP en Windows 7. De servers zijn voorzien van Windows Server 2003 en Windows Server 2008.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Thyssenkrupp Liften verantwoordelijk voor het leveren van IT support op het hoofdkantoor en 4 vestigingen binnen Nederland. Wij leverden zowel on-site als remote support.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikershandleidingen maken. • Aanspreekpunt voor problemen met Oracle. • Telefonisch 1^e en 2^e lijns support leveren. • On-site support leveren op alle locaties. • Het oplossen van diverse problemen aan de computers. • Gebruikers beheren in Active Directory. • Installeren en beheren van werkstations. • Instellen van mobiele telefoons en uitleveren. • Beheren van mobiele nummers met Vodafone Zakelijk. • Problemen met printers lokaliseren en waar mogelijk oplossen. • Inrichten van Helpline.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 file/printserver vestigingen inrichten. • Windows Server 2012 printserver hoofdkantoor inrichten. • VMware ESXi 5 inrichten voor de vestigingen. • Migratie van Windows XP naar Windows 7.
ICT Omgeving	Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Office 2003, Office 2010, VMware ESXi 5, Helpline ClassicDesk, PDQ deploy, SpiceWorks, DameWare mini remote control, Teamviewer, Vodafone Zakelijk.

Periode	Van december 2010 tot en met februari 2011
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	ANWB
Functie	Medewerker Servicedesk Online
Bedrijfsinfo & Team	De Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB is een vereniging van bijna 4 miljoen leden.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Voor de ANWB werkzaam op de online afdeling als medewerker van de Servicedesk Online. Verantwoordelijk voor het beheren en inregelen van de nieuwe inlogvoorziening SSO2 voor de "Mijn ANWB" portal.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse van incidenten m.b.t. SSO2. • Telefonische ondersteuning van de gebruikers. • Handboeken maken voor SSO2.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer inregelen voor SSO2
ICT Omgeving	Windows XP, Office XP, Office 2003, ITIL, Jira issue management

Periode	Van mei 2008 tot en met september 2010
Werkgever	Inwork / FMA b.v.
Opdrachtgever	Essent
Functie	Online Support Engineer
Bedrijfsinfo & Team	<p>Essent is een energiebedrijf dat gas, elektriciteit, warmte en energiediensten levert aan consumenten en bedrijven.</p> <p>Werkzaam op de online afdeling en deze bestond uit ongeveer 50 medewerkers. Zo had je content managers, projectleiders, designers etc.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Voor Essent werkzaam op een support afdeling waarbij wij als online support team verantwoordelijk waren voor de websites van Essent en de support bij eventuele problemen en of fouten m.b.t. de websites.</p> <p>De supportafdeling leverde voornamelijk online support en vervulde een dynamische 2^e lijns support rol waarin interactief met interne afdelingen en externe partijen werd geschakeld om snel oplossingen te realiseren. Daarnaast was de afdeling ook verantwoordelijk voor de registratie van domeinnamen en het beheer daarvan.</p> <p>De support afdeling werkt op basis van de ITIL methode. Er werd gewerkt volgens het OTAP release model om applicaties en wijzigingen in productie te nemen. Dit werd gedaan d.m.v. een in beheer name procedure waarbij er technisch werd gekeken naar de applicaties en de correcte werking er van. Hierna werden de zaken in productie genomen. Om deze release momenten goed te kunnen ondersteunen werd er gewerkt met een calamiteitenrooster waarbij de medewerkers stand-by moesten zijn om snel ondersteuning te kunnen geven in het geval er iets fout ging met het online platform.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse en registratie van incidenten (ITIL). • Telefonische ondersteuning van de gebruikers. • SQL query's draaien. • Releases volgens OTAP Procedure. • Uitvoeren van testen conform OTAP. • Opleveren van rapportages. • Registeren en beheren van domeinnamen. • Opstellen van acceptatie criteria. • In beheer nemen van applicaties. • Testen van applicaties en of wijzigingen. • Uitvoeren van diverse projecten binnen Essent (web-applicatie gerelateerd). • Draaien van calamiteiten diensten t.b.v. het online platform.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Online brengen en in beheer nemen van de Verbruiksmanager.
ICT Omgeving	Microsoft Office XP, Office 2003, Windows XP, ITIL, Jira Issue Management, Assyst, Peregrine, Tridion, SharePoint, Bamboo.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows Server 2008 t/m 2019	3
Debian 8 / 9	3
SUSE Enterprise Server 11 / 12	3

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2007 t/m 2016	3
MS Exchange 2019	2
MS Exchange Online	3
MS SQL Server 2008 t/m 2017	3
MS Azure ADconnect	3
MS System Center configuration Manager 2012	2
Vasco Identikey	3
Windows Server Manager	3
MS Office 365	3
ESET Security Management Center	3
MS Deployment Toolkit	3

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services 2008 t/m 2019	3
Azure AD	3
DNS Server 2008 t/m 2019	3
DHCP Server 2008 t/m 2019	3
File Services 2008 / 2019	3
Web Services (IIS) 2008 t/m 2019	3
Web Services (Apache) SUSE / Debian	3
Remote Desktop Services 2008 t/m 2019	3
Print and Document Services 2008 t/m 2019	3
Windows Deployment Services	3
Windows Server Update Services (WSUS) 2008 t/m 2019	3

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec Backup Exec	3
Veeam Backup & Replication	3
Veeam Backup for Office 365	3

Security Applications

Fabrikant	Score
ESET Endpoint Security	3
ESET File Security	3
Symantec Endpoint Protection	2
Windows Defender	3
Cisco ASA	3

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows XP t/m 10	3
Apple macOS	3
Apple IOS	3
Google Android	3

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2003 t/m 2019	3
MS Office 365	3
MS Teams	3

Databases

Fabrikant	Score
MS SQL Server 2008 t/m 2017	3
MS Access	2
MySQL	2

Program Languages

Fabrikant	Score
Powershell	3
DOS Batch scripting	3

Virtualisation

Fabrikant	Score
VMware vSphere 5 t/m 6.7	3
VMware Workstation	3
MS Hyper-V 2008 t/m 2019	2
Citrix XenServer	2
Citrix XenApp/XenDesktop	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	2
ICMP	3
VPN	3
LAN	3
WAN	3
FTP	3
SSL	3
HTTP / HTTPS	3
SMTP	3
DNS	3
DHCP	3
POP3	3
IMAP	3
Cisco ASA: Site-to-Site VPN / Remote Access VPN	3
Cisco ASA	3

Hardware

Fabrikant	Score
IBM Servers	3
Lenovo Servers	3
HP ProDesk	3
HP ProBook	3
HP EliteBook	3
HP Thin Clients	3
Lenovo Desktops	3
Lenovo Laptops	3
Dell Laptops	3
Synology NAS	3
Lenovo SAN (V3700 en V7000)	3
Cisco Routers	3
Cisco Switches	3
Netgear Switches	3

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
Jira Issue Management	3
TOPdesk	2
ServiceNOW	2

Miscellaneous

Fabrikant	Score
PDQ Deploy	2
Domain Registratie	3
Zabbix	3
PRTG	2