



Profielchets Kemal

Personalia

Naam	Kemal
Woonplaats	Rotterdam
Geboortedatum	19 april 1985
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Kemal is sinds 2004 werkzaam in de IT-branche waarin hij verschillende functies heeft vervuld als Technisch IT Specialist op het gebied van virtualisatie en netwerken. Hij is breed inzetbaar voor diverse functies. Met zijn sterke communicatieve vaardigheden weet hij zich goed te plaatsen in een team. Gedurende zijn carrière heeft hij veel ervaring opgebouwd bij zowel grote multidisciplinaire projecten als kleinere bij het MKB.

Met een goed oog voor resultaat weet hij adequaat en bewust te handelen tijdens escalaties en in complexe situaties. Zijn voornaamste sterke eigenschappen zijn dat hij erg analytisch, collegiaal, stressbestendig en besluitvaardig is ingesteld.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2009 - 2014	HBO Bedrijfskundig Informatica (Hogeschool Rotterdam)	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
MCSA Windows Server 2012	April 2014
MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist: <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Active Directory, Configuration Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration 	Mei 2011 Mei 2011 Mei 2011

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
70-743 Upgrade your skills to Windows Server 2016	01-05-2020
CCNA, Implementing and Administering Cisco Solutions	01-06-2020

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
VCP-DCV 2020	Professional VMware vSphere 6.7	Ja
VCP5-DCV	VMware vSphere VCP5	Ja
Agile Foundation	Agile Foundation	Ja
VCA	VCA - VOL	Ja
ASL Foundation	ASL Foundation	Ja
BiSL Foundation	BiSL Foundation	Ja
Prince2	Prince2 Foundation	Ja
ITIL	ITIL Foundation v2	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Turks	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal

Werkervaring

Periode	1 februari 2020
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional
Periode	Van 01-03-2018 tot en met 31-01-2020
Werkgever	Penske Logistics
Functie	ICT System Network Administrator Engineer
Bedrijfsinfo & Team	<p>Penske is een van de grootste Logistics supply chain bedrijven ter wereld. Tevens staan ze ook bekend in de race wereld met diverse renstallen. In Nederland houdt Penske zich vooral bezig met de Logistiek wat tussen Europa en Amerika plaatsvindt.</p> <p>Verspreid over 6 warehouses telt Penske ongeveer 80 medewerkers. De IT-afdeling telt ongeveer 7 man waarvan 3 technisch support verleent.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>De voornaamste taak was het implementeren, configureren en beheren van de VMware omgeving. Dat begon met het opzetten en uitvoeren van een migratie procedure van de XEN-omgeving naar de vSphere 6.5 omgeving. De configuratie van de LUN Storage op de EMC, update en beheer ervan viel ook onder het takenpakket van Kemal. Hiernaast voerde Kemal in het weekend, op verzoek van het management, disaster recovery uit. Verder pakte hij bij afwezigheid van collega's hun werkzaamheden (applicatie en helpdesk) op zodat de productie en bedrijfsvoering geen hinder kon ondervinden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementeren en managen VMware vCenter omgeving. • Configuratie van management van de VMware hosts, clusters en servers. • Installatie en beheer Windows Server 2016. • Installatie en beheer Domain Controllers op Windows Server 2016. • Uitvoeren 2/3^e lijns-supportwerkzaamheden. • Implementatie, beheer en ondersteuning maatwerk software. • Relatiebeheer en contractmanagement met klanten.
Bijzondere projecten	Migratie procedure van Xen5 Server naar VMware vSphere 6.7 environment. En configuratie /beheer LUN-storage op EMC
ICT Omgeving	VMware Xen5 Server, VMware Horizon Client, VMware vSphere 6.5 & 6.7, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows 7, Windows 10, Office 2010, Office 2016, EMC

Periode	01-05-2017 tot en met 01-01-2018
Werkgever	Allianz
Functie	Autorisatie en Functioneel beheerder
Bedrijfsinfo & Team	Allianz is een onderdeel van Allianz Group, één van de grootste financiële instellingen ter wereld met ruim 85 miljoen klanten. Allianz is een bedrijf met een krachtig imago, een internationale strategie en een stevige vermogenspositie.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Allianz is Kemal aangenomen als tijdelijke spoed vervanger. Als autorisatie-beheerder hield hij zich voornamelijk bezig met het verlenen/ auditen/ controleren van rechten aan medewerker. Ondertussen fungeerde hij ook als functioneel beheerder/ tester voor interne Allianz applicaties.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controle en beheer gebruikers autorisaties binnen Allianz • Controle en testen binnen maatwerk applicaties • Aanmaak en beheer gebruikersprofielen en deze monitoren • Autorisatie processen klaarmaken voor interne en externa audits • Zorgdragen voor de operationele informatievoorziening en een optimale systeemeffectiviteit van de afdeling. • Ondersteunen van de afdeling, met name op het gebied van bestuur ondersteuning en control. • Zorgdragen voor het bewaken en verbeteren van processen op het gebied van coördinatie en informatievoorziening. • Onderhouden van (inter)nationale contacten namens de afdeling op het gebied van het primaire autorisatieprocessen. • Zorgdragen, in overleg en afstemming met het hoofd Stafbureau, voor de behartiging van wensen van de afdeling op het gebied van bedrijfsvoering.
ICT Omgeving	Windows Server 2012, Windows Server 2008 (R2), MS Windows 7

Periode	01-09-2014 tot en met 01-03-2017
Werkgever	Chochili Benelux
Functie	Eigenaar
Bedrijfsinfo & Team	Eigen onderneming
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	In 2014 startte Kemal een eigen onderneming. De onderneming was gericht op de Hospitality en Horecabranche. Zijn streven was om klanten te binden aan wie hij private label artikelen verkocht, voorzien met eigen logo van de klant. De reden waarom Kemal wilde ondernemen zat lang in zijn gedachten, tevens kwam hij ook uit een ondernemende familie waar ondernemen altijd een onderdeel van is geweest. Na verloop van tijd had hij echter meer behoefte aan stabiliteit en continuïteit en besloot hij terug te keren naar de IT-branche.

Periode	van 01-05-2014 tot en met 01-01-2015 (werkte deels ook als ondernemer Cochili)
Werkgever	Brunel intern
Functie	Tester (Functioneel/Technisch) MS Dynamic Navision 2009/ 2013
Bedrijfsinfo & Team	Brunel International N.V. is een van oorsprong Nederlandse arbeidsbemiddelaar voor hoger opgeleid personeel. Met meerdere divisies en bedrijfsonderdelen telt Brunel ongeveer 11.000 medewerkers. De afdeling van Kemal bestond uit 20 man die zich specifiek inzette voor het testen en optimaliseren van MS Dynamic NAV.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Binnen Brunel was Kemal actief als interne medewerker. Zijn voornaamste doel was het testen van functionaliteiten binnen MS Dynamic NAV. Op een zorgvuldig manier vervulde hij een brugfunctie tussen de gebruikers en techniek. Met een luisterend oor en goede inzicht speelde hij goed in op de vraag van gebruikers zodat de vertaalslag naar de techniek probleemloos verliep.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testen van Navision 2009 en 2013 in de OTAP-omgeving. • Registreren van problemen en bugs binnen Navision. • Testspecificaties doorgeven aan afdeling functioneel beheer. • CMDB-beheer & Configuratie management. • Bepalen van testdoelen, testcases en opzetten teststrategie. • Uitvoeren testmethodes voornamelijk (impliciet en expliciet) dynamisch testen, white en blackbox testen. Vaak kwam het voor dat hij ook op zijn ervaring gebaseerd error guessing & exploratory testen uitvoerde. • Nieuwe documentatie opzetten, huidige documentatie aanpassen. • Assisteren project en programmamanagers. • Adviseren van het management over te nemen maatregelen en ten aanzien van taak- en opdrachtverdeling.
Bijzondere projecten	Testen binnen bepaalde onderdelen van MS Dynamic NAV. De volgende modules werden onder handen genomen: <ul style="list-style-type: none"> - HR Management & Payroll. - Projectmanagement & accounting. - Financial Management.
ICT Omgeving	Windows Server 2012, Windows Server 2008 (R2), MS Dynamic NAV 2009, MS Dynamic NAV 2013.

Periode	Van 01-11-2013 tot en met 01-02-2014
Werkgever	Ordina
Opdrachtgever	Pontmeyer / T-Systems
Functie	Technisch Projectmedewerker, systeembeheer
Bedrijfsinfo & Team	PontMeyer N.V. is een vooraanstaande leverancier van hout en bouwmaterialen op de Nederlandse markt van nieuwbouw, renovatie en onderhoud. Het concern heeft 49 vestigingen verspreid over het hele land en telt ongeveer 750 medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Pontmeyer had een verouderd netwerk wat nog op MS Server 2003 draaide. De taak van Kemal was het beheren van de Pontmeyer omgeving als 3de lijns-specialist. Tevens moest hij de huidige netwerkarchitectuur van Pontmeyer goed in kaart brengen ter voorbereiding op de migratie naar MS Server 2012.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2^e en 3^e lijns-systeembeheer. • Oplossen incidenten, problemen en uitvoeren changes. • Escalatie procedures begeleiden. • Onderhouden klantcontacten.

	<ul style="list-style-type: none"> • CMDB-beheer & Configuratie management. • Nieuwe technische documentatie opzetten, huidige documentatie aanpassen. • Assisteren project en programmamanagers. • Adviseren van het management over te nemen maatregelen en ten aanzien van taak- en opdrachtverdeling.
ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2003, Windows 7, Microsoft SCOM, Cisco VOIP Call Manager, Dell, Cisco en HP hardware, HP Monitoring en Control tools.

Periode	van 01-05-2013 tot en met 01-10-2013
Werkgever	Ordina
Opdrachtgever	Stichting Dichterbij / Inter Access (tegenwoordig SLTN Inter Access)
Functie	Technisch Specialist, Migratie engineer
Bedrijfsinfo & Team	Stichting Dichterbij is een Nederlandse stichting die hulp- en dienstverlening biedt aan mensen met een verstandelijke beperking. De stichting ondersteunt kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking op het gebied van wonen, werken en welzijn in het stroomgebied van de maas (Noord-Limburg, Oost-Brabant en Zuid-Gelderland) en heeft zo'n 5.000 cliënten. Stichting Dichterbij heeft zijn ICT-diensten via de IT-organisatie Inter Access uitbesteed. Het beheer werd uitgevoerd vanuit Hilversum waar Inter Access was gevestigd.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Ordina en Inter Access hebben gezamenlijk een grootschalig migratieproject uitgevoerd waarbij de totale omgeving is gemigreerd naar het nieuwe werken (flexplek, Windows Server 2012 en Windows 7.) Kemal heeft zijn steentje bijgedragen als technisch projectmedewerker/ aan dit project als 2 ^e / 3 ^e lijns-technisch specialist waarbij hij ook support verleende aan de medewerkers van de stichting. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Opzet en uitvoer procedure voor de printermigratie. • Oplossen incidenten, problemen en uitvoeren changes. • Onderhouden contacten tussen verschillende partijen. • Relatiemanagement. • Configuratie management.2^e en 3^elijns beheerwerkzaamheden. • Bijhouden project documentatie.
Bijzondere projecten	Migratieproject van Win Server 2008 naar Win Server 2012 en Windows 7
ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows 7, Citrix Metaframe XP, Microsoft SCOM, Citrix, HP, Cisco, Xerox hardware

Periode	Van 01-03-2013 tot en met 01-09-2013
Werkgever	Ordina
Opdrachtgever	Provincie Drenthe
Functie	Project Medewerker, Systeembeheer Exchange
Bedrijfsinfo & Team	Provincie Drenthe is een provincie in Nederland, gelegen in het noordoosten van het land waar 12 gemeentes aan behoort. Dit opdracht is intern vanuit de locatie van Ordina uitgevoerd.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De werkzaamheden bestaan uit het inrichten van ICT van de nieuwe Exchange 2013 en MS Lync omgeving. Na het uitvoeren en nazorg over de implementatie heeft Kemal de beheertaken overgedragen aan de hosting en solution tak van Ordina. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Plaatsen en configureren servers, werkstations. • Implementatie en beheer MS Exchange 2013en Lync omgeving.

	<ul style="list-style-type: none"> • Supportgebruikers en beheerders m.b.t. Exchange en Lync environment. • Brengen van het netwerk in kaart. • Configureren van switches en routers (VLANS). • Configureren Wireless LAN switches en Access Points. • Overdragen beheer aan hosting en solutions partij van Ordina.
Bijzondere projecten	Implementatie van MS Lync binnen provincie Drenthe
ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows 7, MS Lync, Citrix Metaframe XP, Microsoft SCOM, Citrix, HP, Cisco, Xerox hardware

Periode	Van 01-02-2013 tot en met 01-04-2013
Werkgever	Ordina
Opdrachtgever	Provincie Noord-Holland
Functie	Projectmedewerker, IP-transitie
Bedrijfsinfo & Team	De provincie is gevestigd in het noordwesten van Nederland waarbij Haarlem de provinciehoofdstad is. De locatie is gevestigd in de binnenstad van Haarlem. De afdeling telt ongeveer 20 IT'ers die verschillende ICT-functies uitoefenen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij provincie Noord-Holland heeft Kemal een business case en een projectplan geschreven voor de transitie van IPv4 naar IPv6. Uiteindelijk was hij ook de verantwoordelijke voor de uitvoering van zijn transitie. Zijn samenwerkingspartner voor de transitie was Centric waarmee hij dit project heeft verwezenlijkt.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie naar medewerkers m.b.t. migratie. • Inplannen transitie en migratie fase. • Begeleiden transitie fase. • IP-plan prov. Noord-Holland in kaart brengen. • Onderhouden contacten met diverse partijen binnen het provinciehuis. • Opzetten projectplan en migratie van IPv4 naar IPv6. • Bijhouden administratie ten behoeve van site-beheerder en CMDB. • Uitbrengen van advies aan managementleden en documentatie ervan.
Bijzondere projecten	Transitie IPv4 naar IPv6
ICT Omgeving	Windows 2008 R2, Windows 7, HP servers, desktops en laptops, Cisco & Juniper routers en switches

Periode	Van 1-10-2012 tot en met 01-02-2013
Werkgever	YACHT
Opdrachtgever	ECT – EMX Delta Terminals / SAIT Zenitel
Functie	Junior System Technisch Projectleider telecom infra
Bedrijfsinfo & Team	Europe Container Terminals (ECT) is de leidende en meest geavanceerde containerterminaloperator van Europa die in de haven van Rotterdam het grootste deel van alle containers overslaat. Op drie verschillende deep-sea terminals is ECT gevestigd. Bij ECT werken circa 2300 mensen, de IT-afdeling bestaat ongeveer uit 50 man die verdeeld zijn over twee locaties.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Via Yacht werd Kemal ingezet voor een project van SAITZenitel bij ECT en EMX Delta terminals. SAIT Zenitel is een bedrijf gevestigd te Almere waarbij ze gespecialiseerd zijn in het verlenen van dienstverlening op het gebied van radiocommunicatie technologie. SAIT Zenitel had de aanbesteding binnen waarbij zij de radiocommunicatiesysteem mochten vervangen. Dit moest onder strenge en lastige omstandigheden worden uitgevoerd. Kemal was de technische projectleider voor migratieproject waarbij de trunkingsysteem (radiocommunicatie) omgezet moest worden van analoog naar digitaal. Naast het assisteren van projectmanagers moest hij ook projectplannen, kostenramingen, business cases, draaiboeken, hand-outs,

	<p>rapportages, testplannen en testcases opzetten. Ook heeft hij het relatiemanagement, escalaties, veiligheidsprocedures (VCA) en communicatie tussen diverse afdelingen beheerd. Na meer dan een jaar hard inzet te hebben getoond heeft hij en zijn team het project succesvol opgeleverd.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projectleiding migratie omzetten trunking systeem van analoog naar digitaal. • Assisteren, adviseren en inlichten projectleden en betrokkenen van het project. • Handhaven en waarborgen van richtlijnen kwaliteitsmanagement. • Handhaving van veiligheid tijdens werken volgens de VCA-procedure. • Bewaking en registratie van resource management. • Leveren nazorg. • Beheer Servers en Switches t.b.v. radiocommunicatie infrastructuur.
Bijzondere projecten	Migratieproces van trunking systeem waarbij het analoge systeem werd omgezet naar digitaal.
ICT Omgeving	Windows 2008 R2, Windows 7, Cisco VOIP Telefonie, Cisco switches, HP-switches, Dell storage, Diverse Radio Communicatieapparatuur en software

Periode	Van 01-05-2011 tot en met 01-09-2011
Werkgever	Endeavour IT
Opdrachtgever	Argos Zorggroep
Functie	Sr. Systeembeheerder (2e – 3e lijns)
Bedrijfsinfo & Team	Argos Zorggroep is gespecialiseerd in de zorg voor ouderen. Zij bieden verschillende services, dag verzorging, dagbehandeling en hebben dertien locaties voor verzorging, verpleging en revalidatie in Schiedam, Vlaardingingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Argoszorggroep werd Kemal periodiek ingezet als Sr. Technisch specialist. Zijn verantwoordelijkheid was het geven van nazorg na een migratie en het uitvoeren van 3e-lijns beheerwerkzaamheden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3e-lijns support aan de Helpdesk met het zwaartepunt op het configuratiebeheer, - systeem- en netwerkbeheer. • Mede verantwoordelijk voor het verder ontwikkelen van de afdeling met betrekking tot de diensten die geleverd worden en de ICT. • Het installeren, implementeren en het testen van de netwerkinfrastructuur, servers, nieuwe apparatuur en programmatuur. • In kaart brengen netwerkomgeving Argos Zorggroep. • Ontwerp en design nieuwe netwerkinfrastructuur omgeving voor sublocaties. • Het beheren en distribueren van hardware in deze rekencentra en het fysiek uitvoeren van wijzigingen. • Mede onderzoeken en oplossen van storingen in het netwerk. • Zorgdragen voor een effectieve beveiliging van de toegang tot IT-infrastructuur. • Opbouwen en beheren van informatie en documentatie van de veranderde IT-infrastructuur en fungeren als vraagbaak voor collega's. • Installatie van MS en ESX-servers. • Zorgdragen voor het functioneel beheer van CMDB van computerruimten en invoeren en aanpassen van items in CMDB. • Verrichten van allerlei werkzaamheden behorende tot het configuratiebeheer

	<p>proces.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden en aansturen van werkzaamheden voor derden en het bewaken van geleverde kwaliteit. • Begeleiden van leveranciers, engineers en (nieuw)bouwteams.
ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows 7, MS Lync, Citrix Metaframe XP, Microsoft SCOM, Citrix, HP, Cisco, Xerox hardware, VMware VSphere, VMware ESX4 en 5, Citrix XenApp

Periode	Van 01-09-2009 tot en met 01-05-2011
Werkgever	Endeavour IT
Opdrachtgever	Albeda College
Functie	Sr. Systeem Beheerder, Technisch Projectleider Het Nieuwe Werken
Bedrijfsinfo & Team	Het Albeda College is een regionaal opleidingsinstituut voor middelbaar beroepsonderwijs en educatie.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Hier was hij als Sr. Systeembeheerder verantwoordelijk over 3 grote locaties. Met zijn team heeft diverse werkzaamheden uitgevoerd. Als testlocatie heeft hij het nieuwe werken uitgerold waaronder Citrix XenApp, VMware vSphere en MS Server 2008 R2 zijn toegepast. Tevens heeft hij als all-rounder testcases (TMAP) uitgevoerd over maatwerkapplicaties van het Albeda College. Het bijhouden en opmaken van documentatie was een van zijn belangrijke rollen. Bij de volgende migratie fases voor de Albeda Masterplan op andere locaties heeft hij gefungeerd als (deel)projectleider.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden, aanpassen, beheren implementeren van diverse server omgevingen: Citrix, Microsoft. VMware virtualisatie. • Uitrol printermigratie waarbij er honderden printer en MFC's zijn uitgerold. • Beheer en waarborging netwerk security. • Geven van advies en ondersteuning aan seniorprojectmanagers (PMO). • Maken van planningen, -en gebruikersdocumentatie voor docenten en medewerkers t.b.v. de migratie. • In kaart brengen netwerkomgeving Albeda College. • Uitvoering van het migratieproject op 40 locaties van het Albeda College. • Configuratiebeheer/bijhouden van de CMDB in TOPdesk. • Applicatiebeheer: Uitrollen en testen van nieuwe geïmplementeerde applicaties volgens T-map testmethode. • Documenteren van processen, testcases in de organisatie en deze uitgeven aan de procesbegeleiders. • Contactpersoon tussen de ICT-afdeling en organisatie. • Deelname aan een grootschalig migratieproject genaamd: Albeda Masterplan. Hierbij was medeverantwoordelijk voor het plaatsen, implementeren, beheren en onderhouden van mfc's, printers en printservers. Uitrollen wireless, nieuwe pc's en servers. • Het in kaart brengen, design, implementatie en onderhoud van (W)LAN, WAN, VLAN zowel IPv4 en IPv6. • Verantwoordelijk om de kwaliteit van de (netwerk)infrastructuur te waarborgen en de prestaties van deze infrastructuur te bewaken op het gebied van betrouwbaarheid, beveiliging, performance en beschikbaarheid.
Bijzondere projecten	Migratie projecten op diverse locaties naar VMware vSphere 5

ICT Omgeving	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows 7, MS Lync, Citrix Metaframe XP, Microsoft SCOM, Citrix Xenapp, HP, Cisco, Xerox hardware, VMware VSphere, VMware ESX 5, Citrix XenApp, HP, OCE & Ricoh Multifunctional printers, HP-servers, Cisco Servers, diverse maatwerkapplicaties t.b.v. de opleidingen
--------------	---

Periode	Van 01-02-2009 tot en met 01-09-2009
Werkgever	Aviva IT
Opdrachtgever	Gemeente Rotterdam
Functie	Skilled Servicedeskmedewerker (2^e – 3^e lijns), Werkplekbeheer
ICT Omgeving	Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows XP, Cisco VOIP Telefonie, Cisco switches, HP-switches, Diverse gemeentelijke maatwerk software waaronder CycloMedia (GoogleEarth)

Periode	van 01- 09-2007 tot en met 01-02-2009
Werkgever	Aviva-IT
Functie	Systeembeheer / Werkplekbeheerder
ICT Omgeving	Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows XP & NT, HP Switches, routers en hubs, Cisco VOIP Telefonie, Cisco switches, diverse maatwerk en kraanapplicaties voor de Terminal

Periode	van 01- 02-2005 tot en met 01-09-2007
Werkgever	Getronics Pinkroccade
Opdrachtgever	ING
Functie	Skilled Servicedesk medewerker, werkplekbeheer, VIP-support, Teamlead
ICT Omgeving	Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows XP & NT, Cisco VOIP Telefonie, diverse maatwerk en banking applicaties van de ING.

Hard- en software kennis-

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows Server 2016	3
MS Windows Server 2012	3
MS Windows Server 2008 (r2)	3
Linux RedHat	1
CentOS	1
MacOS Server	1

Server Applications

Fabrikant	Score
VMware vSphere 6.7	3
Vmware vSphere 6.5	3
VMware vSphere 5.0	2
VEEAM	3
VMware Horizon 7.0	2
MS Exchange 2010 – 2013 - 2016	2
MS Azure	1
MS SCOM 2007-2012-2016	1
MS SCCM – Endpoint Configuration	2
RSA Token	2
Lync 2010 - 2013	2
Skype for Business 2015-2016-2019	1
MS Dynamic Nav 2013-2015-2016	2
MS Dynamic Nav 2017-2018	1
Citrix XenApp	1

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services)	2
MS WSUS 3-4-5	2
MS DHCP & DNS Services	2
MS File & Printservices	2
MS Application Services	1
MS RDP Services	1

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus/Firewall	2
Symantec Antivirus	2
Crowdstrike (for server)	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3
Linux Ubuntu – Knoppix - Gentoo	2
MAC OS 10.x	3
iOS	

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2010 – 2013 - 2016	3
MS Office 365	2

Databases

Fabrikant	Score
MySQL	1
Oracle	1

Program Languages

Fabrikant	Score
MS Powershell	1
VMware PowerCLI	1

Virtualisation

Fabrikant	Score
Citrix XenDesktop	2
Citrix XenApp	
VMware Horizon Client	1
VMware vSphere 5 - 6.5 – 6.7	3

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
TCP/IP v6	
Ethernet	3
VPN	2
LAN	3
WAN	2
FTP	2
HTTP	2
HTTPS	2
SSL	1
SMTP	2

DHCP	2
DNS	1
POP3 / IMAP	1

Hardware

Fabrikant	Score
Cisco Routers (misc)	1
Cisco Switches (misc)	1
Juniper	1
HP Switches (Proliant)	1
Dell Poweredge	2
Dell EMC	2
Dell Latitude/Optiplex	3
HP Elitebook/ Powerbook etc.	3
Lenovo Think (laptops, desktops, tablets)	3
HP randapparatuur	3
Dell randapparatuur	3
Cisco VoIP phones (7000 series)	3

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
Top Desk Cloud	3
HP OpenView	1