



Profielchets Kaj

Personalia

Naam	Kaj
Woonplaats	Tiel
Geboortedatum	19 mei 1989
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Servicegericht, behulpzaamheid en brede inzetbaarheid zijn woorden die Kaj goed omschrijven. Daarnaast weet Kaj processen en technieken die worden gebruikt bij de klant zichzelf snel eigen te maken.

Kaj heeft al bij uiteenlopende bedrijven ICT-jobs gehad in de vorm van werkplekbeheer. Hier voelt hij zich in thuis. Tijdens zijn werkzaamheden bij Udea heeft Kaj zijn Office365 certificeringen in de praktijk kunnen gebruiken en ervaring op gedaan met het beheren van een Office365 omgeving.

Daarnaast vindt Kaj het belangrijk om zijn kennis up-to-date te houden, door onder andere het bijwonen van workshops en het behalen van certificeringen.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2006 – 2009	MBO ICT Niveau 3, Medewerker beheer ICT	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Certified Solutions Associate Office 365 <ul style="list-style-type: none"> 70-346 Managing Office 365 Identities and Requirements 70-347 Enabling Office 365 Services 	Maart 2018
Microsoft Certified Professional: <ul style="list-style-type: none"> MD-100 Installing and Configuring Windows 10 	September 2017

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
Modern Desktop Administrator <ul style="list-style-type: none"> MD-101 Managing Modern Desktops 	April 2020

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
Ja	ITIL Foundation V3	2018

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Matig	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	Van januari 2019 tot en met heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van maart 2019 tot en met maart 2020
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Udea
Functie	ICT Supportmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	Udea is een groothandel, merkenhuis, in- en exporteur van biologische levensmiddelen en franchisegever van de biologische supermarktformule Ekoplaza. De organisatie bestaat uit 100 medewerkers en diverse overgenomen ondernemingen. Kaj was werkzaam op het hoofdkantoor in Veghel. Het Supportteam bestond uit 4 medewerkers totaal. Het gehele IT-team bestond uit 10 medewerkers totaal
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor 1 ^e , 2 ^e en 3 ^e lijns ondersteuning aan gebruikers. Daarnaast verantwoordelijk voor het beheren en onderhouden van de AD en meerdere Office365 tenants. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • On-site support; desktop, laptop, Vodafone OneNet en Vodafone mobiel. • Support m.b.t. IT gerelateerde storingen in de winkels • Uitrollen van desktops en laptops d.m.v. Intune. • Beheren van bestellingen en voorraad.
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Implementeren TOPdesk Cloud • Migreren ISDN naar IP-telefonie van Vodafone • Verhuizing hoofdkantoor naar nieuwe locatie • Inregelen toegangscontrole d.m.v. CardAccess • Instellen en configureren Toshiba labelprinters i.c.m. Bartender applicatie
ICT Omgeving	TOPdesk, HP-laptop, Dell laptop, HP-desktop, iMac. Windows 10, Windows 7, Server 2019, macOS, Azure, Office365, Intune

Periode	Van juni 2016 tot en met december 2018
Werkgever	KPN ZM
Opdrachtgever	Ordina
Functie	Werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.650 medewerkers. Zij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. De organisatie bestaat uit 2500 medewerkers met kantoren in Nederland, België en Luxemburg. Kaj was werkzaam op het kantoor in Nederland; locatie Nieuwegein en Groningen. Het team bestond uit 6 medewerkers totaal.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor 2 ^e lijns ondersteuning aan gebruikers met betrekking tot hard – en software. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • On-site gebruikersondersteuning met betrekking tot laptops. • Inspoelen van Windows laptops middels SCCM. • Inspoelen en beheren MacBooks, door middel van JamF en Intune. • Stroomlijnen vervangingsproject laptops.

	<ul style="list-style-type: none"> • Beheren voorraad magazijn.
Bijzondere projecten	Users begeleiden van Windows 7 naar Windows 10, van lokale home drive naar cloud. Users begeleiden van Windows naar MacOS en vice versa.
ICT Omgeving	ServiceNow, HP laptop, HP desktop, MacBook Pro & Air. Windows 7, Windows 10, macOS. SCCM, Intune.

Periode	Van april 2015 tot en met mei 2016
Werkgever	KPN ZM
Opdrachtgever	MSD Nederland
Functie	Service desk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	<p>In 1923 startte Saal van Zwanenberg Organon, waar destijds uit alvleesklieren van varkens insuline werd gezuiverd. Het was de start van ruim 90 jaar innovatieve geneesmiddelenproductie in Oss. Later is Organon overgenomen door MSD Nederland. Momenteel werken er ongeveer 1.500 collega's op twee locaties aan de productie en ontwikkeling van geneesmiddelen.</p> <p>Kaj werkte samen met vier collega's op de locatie in Oss.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor de werkplekken op locatie Oss en desktop gekoppeld aan laboratoriumapparatuur.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On-site support leveren aan gebruikers met betrekking tot laptop, desktop en smartphone. • Laptopvervangingsproject ondersteunen. • Smartphone installeren en configureren. • Installeren desktop/ laptop.
Bijzondere projecten	Ondersteuning bieden bij vervangingsproject Zebra stickerprinters.
ICT Omgeving	Lenovo M58p, M92p, M93. Lenovo ThinkPad T410, T420, T430, T440, T450. Windows 7, SCCM, Remedy

Periode	Van maart 2011 tot en met maart 2018
Werkgever	Randstad Recourse Bedrijf, Peak IT
Opdrachtgever	KPN
Functie	Helpdeskmedewerker 2^e lijn
Bedrijfsinfo & Team	<p>KPN (voluit Koninklijke PTT Nederland N.V.) is leverancier van telecommunicatie- en ICT-diensten en biedt consumenten vaste en mobiele telefonie, internet en televisie. Voor zakelijke klanten verzorgt KPN complete telecommunicatie- en ICT-oplossingen. KPN biedt wereldwijd wholesale-netwerkdiensten aan andere operators.</p> <p>Kaj was werkzaam op de Helpdesk 2^e lijns consumentenmarkt. Dit was op de afdeling in Amersfoort. Het team bestond uit 80 medewerkers</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor ondersteuning van klanten en collega-monteurs met betrekking tot Internet, TV en (vaste)Telefonie diensten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch analyseren en oplossen van storingen met Internet, TV of telefonie. • Telefonisch ondersteuning bieden aan klanten • Telefonisch ondersteuning bieden aan collega-monteurs. • Telefonisch overleg met andere afdelingen om de storing op te lossen. • Proactief optreden; bijvoorbeeld bij DienstGeneriekeStoring. • Gedeeltelijk als bij-taak ondersteunen van collega's met de werkplek.

ICT Omgeving	Dell Optiplex (diverse modellen), Dell Latitude (diverse modellen), Windows XP, Windows 7, Remedy
Periode	Van september 2009 tot en met december 2010
Werkgever	Stebis B.V.
Functie	Junior Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Stebis is een bedrijf dat zich bezighoudt met de opslag van camerabeveiliging en andere soorten storage. Daarnaast is Stebis ook leverancier/reseller van printers tot camera's. Kaj werkte hier samen met een andere collega op de afdeling ICT.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor ondersteuning van interne gebruikers en uitgifte en reparatie van apparatuur van klanten. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • On-site support aan gebruikers met betrekking tot de desktop. • Installeren/configureren desktop voor interne gebruiker. • Installeren/configureren desktop voor klant; gebruik van videobewakingssysteem (Axis). • Installeren/configureren multifunctional printers. • Configureren QNAP Storage. • Repareren digitale fotolijst, QNAP Storage.
Bijzondere projecten	Bestellingen bezorgen.
ICT Omgeving	Windows XP, Windows 7, AXIS Software, QNAP software.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.
- 2: Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.
- 3: Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2003	2
MS Windows 2008	2
MS Windows 2012	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2007	2
Microsoft System Center configuration Manager 2012	2
MS Intune	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory	3
DHCP server	2

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Windows Backup	3

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Safe boot	1
AVG	3

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows XP	2
MS Windows Vista	2
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Malwarebytes	3
Hiren's	3

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2007	3
MS Office 2010	3
MS Office 2013	3
MS Office 365	2

Program Languages

Fabrikant	Score
PowerShell	1

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	1

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	1
Ethernet	2
PSTN	2
FTP	2

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq clients	3
Dell latitude laptops	3
Lenovo ThinkPad (laptops)	3
HP MFP Printers	3

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
ServiceNow	3
Remedy	2
TOPdesk	2