



Profielchets Rik

Personalia

Naam	Rik
Woonplaats	Vianen
Geboortedatum	19 april 1987
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Rik is een gedreven systeembeheerder met inmiddels 12 jaar ervaring binnen de dienstverlenende sector. Begonnen op een Servicedesk is Rik uitgegroeid tot Medior Systeembeheerder met een allround pakket aan kennis.

Rik is doelgericht, behulpzaam en gaat een uitdaging niet uit de weg en denkt zodoende graag mee aan een oplossing voor ingewikkeldere problemen. Bij vorige opdrachtgevers is hij vaak het aanspreekpunt geweest voor problemen met betrekking tot Citrix en is hierbij vaak degene geweest die grotere problemen heeft kunnen oplossen.

Door middel van studie wil Rik zichzelf verder ontwikkelen tot Senior Systeembeheerder.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
1999-2005	HAVO	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Specialist (MS) • Windows 7, Configuring	December 2015
Microsoft Certified IT Professional (MCITP) • Enterprise Administrator on Windows Server 2008	Februari 2013
Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) • Windows Server 2012 • Windows Server 2008	April 2013 December 2012
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) • Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration • Windows Server 2008 Active Directory, Configuration • Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration	Januari 2013 November 2012 November 2012
Microsoft Certified Professional (MCP) • Microsoft Certified Professional	April 2013
Legacy Microsoft Certifications:	
Microsoft Certified IT Professional (MCITP) • Server Administrator on Windows Server 2008	December 2012
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) • Windows 7, Configuration • Microsoft Windows Vista, Configuration	Maart 2011 Januari 2010

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
VMware VCP-DCV vSphere 6.7	April 2020
Microsoft 70-743 : Upgrading your skills to MCSA Windows Server 2016	Januari 2020

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
	LoginVSI Automation Machine (cursus)	Nee
	Ivanti Appsense ILT-APRO-1701: Professional 10 (cursus)	Nee
CXD-203	Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6 (cursus)	Ja
CXD-300	Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6 (cursus)	Nee
	VMware VCP-DCV 6.7 (cursus, Foundations behaald)	

Talenkennis

Taal	Spoken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	1 mei 2018 tot en met heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van augustus 2019 tot 1 april 2020
Werkgever	VX Company Managed Services
Functie	Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	<p>VX Company Managed Services biedt IT-dienstverlening voor het MKB in verschillende sectoren. De dienstverlening bestaat uit het ontzorgen van klanten op IT-gebied. Dit kan bestaan uit het volledig in beheer nemen van een IT-omgeving tot het bieden van een servicedesk waar de klant met vragen terecht kan.</p> <p>Het ICT-team bestaat uit 15 man, te weten 5 beheerders, 5 servicedeskmedewerkers en 5 projectmedewerkers.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als systeembeheerder heeft Rik zich bezig gehouden met de volgende taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks systeembeheer (controle backups en bijhouden monitoring). • Uitvoeren van kleine wijzigingen binnen on-premise en/of Azure-omgeving. • 2^e lijns incidenten.
Bijzondere projecten	Onderdeel van een Kaseya server-migratie, inclusief doorvoeren van verbeteringen t.b.v. monitoring.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2008R2 t/m 2019), Microsoft Exchange, Microsoft Azure, Intune, Conditional Access, Office 365, Hyper-V, Kaseya, F-Secure, Solarwinds IASO.

Periode	Van mei 2019 tot en met juli 2019
Werkgever	Kwintes
Functie	Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	<p>Kwintes ondersteunt mensen met psychiatrische of psychosociale problemen. Denk aan mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats, slachtoffers van huiselijk geweld of iemand die op meerdere gebieden ondersteuning nodig heeft. Kwintes biedt hulp bij wonen, werken en leren om zo een zelfstandig mogelijk leven op te bouwen. Het aanbod en de diensten bevinden zich in meer dan 50 gemeenten over de provincies Flevoland, Utrecht, Zuid-Holland, Friesland en Gelderland.</p> <p>Het ICT-team bestaat uit 14 mensen, t.w. 7 helpdesk medewerkers en 7 systeembeheerders.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als systeembeheerder heeft Rik zich bezig gehouden met de volgende taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks systeembeheer (bijhouden van backup-, antivirus-, en windows-updates en dagelijkse controle van nachtelijke batches). • 2^e lijns incidenten. • Beheer en troubleshooting van de Citrix XenApp- en XenServer-omgeving. Onderzoek doen naar performance-issues, onder andere m.b.t. Nvidia GRID-kaarten. • Verantwoordelijk voor o.a. Citrix (XenApp & XenServer), SCCM, Ivanti Workspace Manager, Office en MFA oplossing SecurEnvoy. • Meegewerkt aan implementatie van FSLogix i.c.m. Exchange Online.
Bijzondere projecten	Office 365 implementatie. Citrix omgeving problemen in kaart brengen en met oplossingen komen.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2008R2 t/m 2016), Exchange 2010 & Exchange Online, Ivanti Workspace Manager. Hyper-V 2012 en XenServer. SCOM, SCCM. NetApp

	Storage. Commvault. Microsoft Intune.
Periode	Van maart 2014 tot en met maart 2018
Werkgever	Unit4 Cloud Services
Functie	System Administrator Backoffice
Bedrijfsinfo & Team	<p>UNIT4 Cloud Services is een Cloud provider met klanten in de zorg, Wholesale en accountancy en verantwoordelijk voor het hosten en beheren van de klant-omgevingen.</p> <p>Cloud Services bestaat uit ongeveer 80 man, verdeeld over verschillende teams. Rik is onderdeel geweest van het Healthcare en het Accountancy/Finance team, waarin samengewerkt werd met 8 tot 10 man uit verschillende disciplines. De werkzaamheden van de teams bestaan uit beheer en het oppakken van derdelijns incidenten en escalaties vanuit de servicedesk.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor oplossen van storingen en incidenten voor verschillende klantenteams. Daarnaast is Rik mede verantwoordelijk geweest voor het automatiseren van verschillende werkzaamheden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer ICT-omgeving (o.a. monitoring, patching en backupcontroles). • Installatie/configuratie van klantomgevingen. • Uitvoeren change requests. • Oplossen van storingen. • Oplossen 3^e lijns incidenten. • Uitzoeken performance issues. • Ondersteuning van collega's bij werkzaamheden.
Bijzondere projecten	Meegedraaid met een pilot voor herziening van de organisatiestructuur op basis van klantenteams. Meegewerkt bij verschillende klantmigraties van eigen omgeving en/of derde partij naar de Unit4-infrastructuur.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2000 t/m 2016), Citrix Xenapp (6.5 t/m 7.15), Exchange 2003 t/m 2016), Kaseya VSA (monitoring/patching), Cisco ASA, Forefront TMG, Ivanti Appsense, LoginVSI Automation Machine, Office 365, Sharepoint, Nimble, HP MSA, HP EVA, XenServer (5.0 t/m 6.5), Symantec Backup Exec, Netbackup, Evault

Periode	Van augustus 2013 tot en met februari 2014
Werkgever	Unit4 IT Solutions (Professional Services)
Functie	Network Engineer
Bedrijfsinfo & Team	<p>UNIT4 Cloud Services is een Cloud provider met klanten in de zorg, Wholesale en accountancy en verantwoordelijk voor het hosten en beheren van de klant-omgevingen.</p> <p>De afdeling Professional Services bestond uit ± 10 man welke ingezet werden op verschillende projecten op basis van inhuur, of aangestuurd vanuit Cloud Services.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor consultancy voor verschillende klanten in verschillende vakgebieden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adviseren klanten voor vernieuwing infrastructuur. • Installatie/configuratie van klantomgevingen. • Implementatie van nieuwe producten. • Migraties van bestaande naar nieuwe infrastructuur. • Klant-eigen systeembeheerders ondersteunen in hun werkzaamheden.

Bijzondere projecten	Migratie van een XenApp 5.0 naar XenApp 6.5 omgeving inclusief App-V infrastructuur, Migratie van Exchange 2007 naar Exchange 2013, Inventarisatie vestigingen voor verschillende migraties.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2000 t/m 2016), Citrix Xenapp (6.5 t/m 7.15), Exchange 2003 t/m 2016), Kaseya VSA (monitoring/patching), Cisco ASA, Forefront TMG, Ivanti Appsense, LoginVSI Automation Machine, Office 365, Sharepoint, Nimble, HP MSA, HP EVA, XenServer (5.0 t/m 6.5), Symantec Backup Exec, Netbackup, Evault

Periode	Van mei 2012 tot en met juli 2013
Werkgever	Unit4 Cloud Services
Functie	System Administrator Backoffice
Bedrijfsinfo & Team	<p>UNIT4 Cloud Services is een Cloud provider met klanten in de zorg, Wholesale en accountancy en verantwoordelijk voor het hosten en beheren van de klant-omgevingen.</p> <p>De teams waarin Rik heeft gewerkt waren respectievelijk de Escalations en Operations afdeling. Escalations was een team van 6 man waar de tweede- en derdelijns problemen werden opgepakt, evenals de support op locatie. Het vierkoppige Operations team was verantwoordelijk voor het beheer van de diverse klantomgevingen.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het beheer van verschillende klantomgevingen, en oplossen van complexe storingen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer ICT-omgeving (o.a. monitoring, patching en backupcontroles). • Installatie/configuratie van klantomgevingen. • Uitvoeren change requests. • Oplossen van storingen. • Oplossen 3^e lijn incidenten. • Uitzoeken performance-issues. • Ondersteuning van collega's bij werkzaamheden.
Bijzondere projecten	Migratie Blackberry Enterprise Server i.v.m. Exchange upgrade.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2000 t/m 2016), Citrix Xenapp (6.5 t/m 7.15), Exchange 2003 t/m 2016), Kaseya VSA (monitoring/patching), Cisco ASA, Forefront TMG, Ivanti Appsense, LoginVSI Automation Machine, Office 365, Sharepoint, Nimble, HP MSA, HP EVA, XenServer (5.0 t/m 6.5), Symantec Backup Exec, Netbackup, Evault

Periode	Van augustus 2011 tot en met april 2012
Werkgever	Unit4 Cloud Services
Functie	Skilled Servicedesk Agent
Bedrijfsinfo & Team	<p>UNIT4 Cloud Services is een Cloud provider met klanten in de zorg, Wholesale en accountancy en verantwoordelijk voor het hosten en beheren van de klant-omgevingen.</p> <p>De Skilled Servicedesk bestond uit 6 man, allen ingezet om klantcontact af te handelen via telefoon en email.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het afhandelen van klantvragen en incidenten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klantcontact telefonisch & per email. • Registratie en classificatie van incidenten. • Uitvoeren standard changes.

	<ul style="list-style-type: none"> • Controle en rapportage van back-ups.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2000 t/m 2016), Citrix Xenapp (6.5 t/m 7.15), Exchange 2003 t/m 2016), Kaseya VSA (monitoring/patching), Cisco ASA, Forefront TMG, Ivanti AppSense, LoginVSI Automation Machine, Office 365, Sharepoint, Nimble, HP MSA, HP EVA, XenServer (5.0 t/m 6.5), Symantec Backup Exec, Netbackup, Evault

Periode	Van februari 2008 tot en met juli 2011
Werkgever	AdVo ICT Professionals B.V.
Functie	Servicedesk Agent
Bedrijfsinfo & Team	<p>AdVo is een ICT-dienstverlener met een datacenter in eigen pand. AdVo zorgt voor outsourcing van klantomgevingen op basis van Terminal Services. Tevens levert het bedrijf internetverbindingen en telefonie-oplossingen.</p> <p>AdVo was een bedrijf van tussen de 10 en 15 man. Bij AdVo is Rik onderdeel geweest van een servicedesk van 2 man, waarbij Rik hoofdzakelijk het klantcontact en remote support deed, en zijn collega veelal de support op locatie uitvoerde.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het bemannen van de 2-koppige servicedesk.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie/classificatie van incidenten. • Oplossen of escaleren van incidenten. • Uitvoeren standard changes. • Gebruikers ondersteunen telefonisch, per email of op locatie. • Ondersteunende rol bij migraties. • Facturatie standard changes. • Installatie en uitlevering hardware.
ICT Omgeving	Microsoft Windows Server (2000 t/m 2008 R2), Exchange 2003, Asterisk PBX, Cisco UC

Periode	Van mei 2007 tot en met januari 2008
Werkgever	XS4ALL Internet B.V.
Functie	Helpdesk Agent
Bedrijfsinfo & Team	<p>XS4ALL is een bekende internetprovider in Nederland. In een groot helpdeskteam worden klantvragen en storingen afgehandeld.</p> <p>De eerstelijns helpdesk bestond uit ongeveer 60 man, verdeeld over een ochtend en avonddienst.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het telefonisch aannemen van klantvragen.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonische klantondersteuning t.b.v. installatie modems en instellen email. • Eerste troubleshooting t.b.v. aansturing monteurs. • Contact tussen klant en KPN in geval van een storing op het KPN-netwerk.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2000	2
MS Windows 2003	3
MS Windows 2008	3
MS Windows 2012	3
MS Windows 2016	3
MS Windows 2019	3

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2003	3
MS Exchange 2007	3
MS Exchange 2010	3
MS Exchange 2013	3
MS Exchange 2016	2
MS Forefront TMG 2010	2
MS Sharepoint	1
Lync 2010	2
Lync 2013	2
App-V 5.2	2
VMWare Vsphere 5.5	3
VMWare Vsphere 6.7	2
Terminal server	3
Citrix XenApp 6.5 & 7.x	3
Citrix Provisioning Services	3
Citrix StoreFront	3
Citrix XenMobile	2
Blackberry Enterprise Server	3

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Certificate Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
Active Directory Domain Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3

Active Directory Federation Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
Active Directory Lightweight Directory Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
Active Directory Rights Management Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
DHCP Server 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
DNS Server 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
File Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
Hyper-V 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
Network Policy and Access Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
Print and Document Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
Remote Desktop Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
Web Services (IIS) 2008 / 2012 / 2016 / 2019	3
Windows Deployment Services 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
Windows Server Update Services (WSUS) 2008 / 2012 / 2016 / 2019	2
Microsoft System Center Operations Manager	2
Microsoft System Center Configuration Manager	2

Cloud Solutions

Fabrikant	Score
Microsoft Exchange Online	2
Microsoft Office 365	2
Microsoft Intune	2
Microsoft Azure AD	2
Microsoft Azure	2

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec voor Server	3
Symantec Netbackup	2
Evault	2
Commvault	2
SolarWinds IASO Backup	2

Security Applications

Fabrikant	Score
Symantec Antivirus	2
Trend Micro OfficeScan	3
Forcepoint Websense	3
F-Secure	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 95/98/98SE/NT	2
MS Windows NT/2000	2
MS Windows 95/98/98SE/ME	2
MS Windows XP	3
MS Windows Vista	3
MS Windows 7	3
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2003	3
MS Office 2007	3
MS Office 2010	3
MS Office 2013	3
MS Office 2016	3
MS Office 365	3
OpenOffice	2

Databases

Fabrikant	Score
MS SQL Server 2005	2
MS SQL Server 2008	2

MS SQL Server 2012	2
MS SQL Server 2016	2
Progress	1
MySQL	1

Program Languages

Fabrikant	Score
Powershell	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	3
Vmware vSphere	3
Vmware Workstation	3
Citrix Xenserver	3
Citrix XenDesktop/XenApp	3

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	1
Ethernet	3
ISDN	1
PSTN	1
VPN	2
LAN	3
WAN	3
FTP	3
SSL	3
TLS	1
HTTP	3
HTTPS	3
IMAP	3
POP3	3
SMTP	3
DHCP	3
DNS	3
Citrix Netscaler	2
Watchguard	2

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq servers	2
HP/Compaq clients	2
Cisco Routers	1
Cisco Switches	1
Dell Poweredge	2
SAN Merk: HP MSA	2

SAN Merk: HP EVA	2
NAS Merk: Synology	2
SAN Merk: Netapp	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
BMC SDE	2
Service-Now	2
Topdesk	2
Cherwell	2

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Asterisk PBX	2
Cisco UC	2
Cisco WLC	2
Avaya VOIP	2
Uptrends (externe monitoring)	2
Kaseya Virtual System Administrator	2
Kaseya Network Monitor	2
Ivanti Appsense	3
LoginVSI Automation Machine	2
Ivanti Workspace Manager	3