



Profielchets Jorg

Personalia

Naam	Jorg
Woonplaats	Wijk en Aalburg
Geboortedatum	14 januari 1979
Nationaliteit	Nederlandse

Persoonlijkheid

Jorg is een allround ICT-professional. Hij heeft een passie voor ICT en zit al bijna 25 jaar in het vak. Zijn interesse voor ICT is zelfs veel eerder gestart, want zijn eerste ervaringen komen nog uit het MSDOS-tijdperk en hij is sinds die tijd bijzonder geïnteresseerd gebleven in de gehele computertechnologie.

Hij heeft het klassieke ervaringstraject doorlopen, begonnen als eerstelijns en tweedelijns skilled servicedesk medewerker, daarna applicatie/systeembeheerder op een tweedelijns ICT-afdeling en vervolgens netwerkbeheerder op de tweedelijns en derdelijns ICT-afdeling van een Enterprise onderneming.

Qua vrijetijdsbesteding is hij actief als voetballer en vrijwilliger binnen een amateur voetbalvereniging. Binnen deze vereniging is hij aangesloten bij een aantal commissies en als organisator pakt hij de dingen enthousiast op en laat ze niet meer los totdat alles helemaal naar wens verloopt.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
1997-1999	Systeembeheer MKB	1999

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft MTA Networking Fundamentals	2016

Actieve Cisco Status

Status omschrijving	Behaald
Cisco Certified Entry Networking Technician (ICND1)	2019

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum
Cisco Certified Network Associate (ICND2)	2020

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Matig	Matig	Matig

Werkervaring

Periode	Van 1 april 2018 tot en met maart 2020
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Security Monitoring Centre B.V.
Functie	ICT Professional
Bedrijfsinfo & Team	<p>Bij SMC zijn op locaties midden en zuid Nederland zo'n 175 medewerkers werkzaam. De organisatie is met haar full-service monitoring securitydiensten en producten een van de meest toonaangevende security-centrales in haar marktsegment. De organisatie beschikt over 2 eigen datacenters, met noodstroomvoorzieningen via accu's en generatoren voor eventueel stroomuitval.</p> <p>De ICT afdeling bestaat uit: 2 servicedesk/werkplekbeheerders, 2 systeembeheerders, 1 netwerkbeheer/routing/switching en 2 applicatiebeheerders /ontwikkelaars. De medewerkers zijn werkzaam in een scrumomgeving als sturing. Met dagelijkse opvolging in sprints van projecten via MS-teams en Prince methodiek.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijkheden voor alle netwerkaansluitingen (ongeveer 5000 stuks) van PC tot server en van VPN tot alarmontvanger.</p> <p>Medeverantwoordelijk gesteld beheer van de gehele netwerkomgeving, tevens extra back-up derdelijns medewerker in een 24-7 beheeromgeving bestaande uit ongeveer 90 units (routers/switches) en 300 servers.</p> <p>Om redundantie te creëren zijn fysieke 2 locaties gemaakt die in een normale situatie gezamenlijk werken, maar bij problemen autonoom kunnen werken. De 2 locaties zijn gekoppeld via een 100/100mbit KPN en Tele2 verbinding. Binnen deze locaties hebben we 3 omgevingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Office Kantoor-netwerk 2. DMZ Ontvanger-netwerk 3. Pre-DMZ ISP / VPN / BGP router-netwerk <p>Op beide locaties draaien in de DMZ omgeving VMWare Blades (Dell VRTX) machines met meerdere hosts waar steeds meer fysieke servers t.b.v. alarm-ontvangst naar gemigreerd worden. Ook wordt er gekeken naar een VMWare-oplossing binnen het Office-netwerk.</p> <p>De netwerken zijn allemaal uitgerust met een Juniper gestackte core-switches en portchannels naar de Cisco access-switches en LACP-poorten naar niet Cisco-devices zoals de backupservers, SQL-cluster en VRTX-hosts. Deze portchannels bevatten uiteraard minimaal 2 x 1Gbps koper-interfaces per channel.</p>
Bijzondere projecten	Vervanging Cisco Core-switches voor Juniper Core-switches, implementeren Mikrotik VPN network, wijzigen single uplinks door LACP portchannels in alle omgevingen.
ICT Omgeving	Cisco ASA, Juniper SRX, Juniper SSG, Netscreen 25, Switches: Cisco IOS, Juniper ex4300 Routers: Mikrotik RB750/CCR1009, Cisco 1800/1900/2600/2900, Dell VRTX, Dell VxRail, Ubiquiti UniFi Controller, Windows 7/10, Windows Server 2003/2019, Office 2013 / 365, Teams, OpManager, Site24x7, Tenable.io Log360
Periode	Van oktober 2016 tot en met maart 2018
Werkgever	Blokker Holding B.V.
Functie	Network Specialist
Bedrijfsinfo & Team	Blokker Holding is een Nederlands retailconcern en actief in de sectoren Huishoud en Speelgoed, met vijf winkelformules, circa 1.400 winkels en ruim 13.000

	<p>medewerkers in acht landen.</p> <p>Jorg is werkzaam op de afdeling Shared Data Center operations en verantwoordelijk voor alle netwerkverbindingen (+/- 8.000) van alle werkmaatschappijen. Team bestond uit 4 personen.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor alle Cisco L2 switches, patchkasten en wandaansluitingen van 2 Shared Data Centers en alle werkmaatschappijen hoofdkantoren en magazijnen van onderstaande werkmaatschappijen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Shared Data Center Schiphol-Rijk. • Shared Data Center Groenekan. • Blokker Holding HQ Amsterdam ZO. • Blokker HQ Amsterdam. • Blokker DC Geldermalsen. • Blokker DC Mijdrecht. • Blokker België Lier. • Blokker eDC Gouda. • BigBazar HQ Amsterdam. • Intertoys HQ Amsterdam ZO. • Intertoys DC Waddinxveen. • Intertoys DC Volendam. • Leen Bakker HQ Raamsdonksveer. <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijk voor +/- 8.000 netwerkverbindingen op Cisco L2 switches. • Beheer kantoor VLAN's. • Beheer IP-plan SDC. • Beheer wifimanagement Aerohive en Cisco WLAN-controllers. • Monitoring data verbindingen SDC's en dagelijkse controles.
Bijzondere projecten	Vervanging SER-switches, Core-switches en WLAN Blokker HQ, Vervanging SER-switches, Core-switches en WLAN Blokker België Lier, Omzetten winkel-filialen Intertoys en Xenos van Zoranet naar KPN-epacity, Ontmantelen oude Holding locatie Laren, Ontmantelen magazijn Blokker DC Mijdrecht, P2V (Physical-to-Virtual) Cisco WLAN controller
ICT Omgeving	Windows 10, Office 2016 / 365, Cisco IOS, Cisco WLAN, Aerohive, Ruckus, PRTG, Hyperconf, Putty/TFTP/Telnet, Service NOW, Checkpoint R77 en VMware ESX(i)

Periode	Van juni 2015 tot en met september 2016
Werkgever	Blokker Holding B.V.
Functie	ICT Servicedesk specialist
Bedrijfsinfo & Team	Werkzaam voor het operations-team van Blokker B.V. Team bestond uit 3 personen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het opzetten van de servicedesk van Blokker Holding B.V. Ook het dagelijks beheer van +/- 500 werkplekken op Windows en Mac en inrichten en finetunen fileservers van diverse werkmaatschappijen.</p> <p>Stand-by 1x in de 2 weken voor eindgebruikers.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opzetten en vormgeven nieuwe servicedesk. • Leidinggeven aan nieuw te vormen servicedeskteam (3 personen). • Schakel gevormd tussen servicedesk en systeem/netwerkbeheer. • Beheer Astra-Mitel VoIP oplossing.

	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer op +/- 300 VoIP toestellen. • Beheer op +/- 400 Windows clients. • Beheer op +/- 100 Mac clients. • Beheer op +/- 10 netwerk multifunctionals. • Beheer op +/- 500 netwerkverbindingen aan de werkplek-kant.
Bijzondere projecten	Inrichten nieuw Holding pand locatie Hessenbergweg Amsterdam ZO, Ontwikkeling Astra-Mitel VoIP oplossing, Ontwikkeling VDI omgeving en Thinapp packaging, Uitbreiding naar 3 Holding panden locatie Hessenbergweg Amsterdam ZO, Inrichting Service NOW en Bomgar Remote support.
ICT Omgeving	Windows 7 / 8, Bomgar Remote, Office 2010 – 2016, Apple macOS – OSX, Acronis, Mitel Manager Provisioning MX-One

Periode	Van februari 2014 tot en met mei 2015
Werkgever	Blokker B.V.
Functie	ICT specialist
Bedrijfsinfo & Team	Werkzaam voor het operations-team van Blokker B.V. Team bestond uit 7 personen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het de operationele ICT op de afdeling systeembeheer.</p> <p>Stand-by 1x in de 4 weken voor ondersteuning helpdesk.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer dagelijkse controles en back-ups Blokker, BigBazar en Marskramer. • Beheer Windows server shares. • Beheer Citrix servers en applicaties. • Installatie Windows Servers in VMware omgevingen. • Technisch applicatie beheer GIS (Goederen Informatie Systeem). • Beheer wifimanagement Ruckus Zonedirector en Cisco WLAN-controller. • Beheer Juniper VPN omgeving.
Bijzondere projecten	Implementeren Eset Remote Administrator Server en Clients Virusscan, Inrichten DFS en Veeam Backup, Migratie Checkpoint VPN naar Juniper VPN
ICT Omgeving	Windows 7 / 8, Windows Server 2000 – 2012R2, Office 2003 – 2013, Veeam, Backup Assist, Backup Exec, Citrix Metaframe / Program Neighborhood

Periode	Van maart 2009 tot en met januari 2014
Werkgever	Blokker B.V.
Functie	Medewerker Helpdesk
Bedrijfsinfo & Team	Werkzaam voor de skilled helpdesk Blokker B.V. Team bestond uit 3 personen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor alle werkplekken en fileservers voor de afdeling helpdesk op onderstaande locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blokker Holding HQ Laren. • Blokker HQ Amsterdam. • Blokker DC Geldermalsen. • Blokker DC Mijdrecht.. • Blokker België Lier. • BigBazar HQ Amsterdam. <p>Het aanspreekpunt geworden voor de Blokker Holding Laren, Blokker België Lier en Blokker DC Mijdrecht door op vaste dagen in de week deze locaties support te bieden.</p> <p>Stand-by 1x in de 3 weken voor eindgebruikers.</p>

	<p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schakel gevormd tussen helpdesk en systeem/netwerkbeheer. • Beheer op +/- 600 Windows clients. • Beheer op +/- 150 heftruckterminals. • Beheer op +/- 60 netwerk printers en multifunctionals. • Beheer op +/- 800 netwerkverbindingen aan de werkplek-kant. • Beheer op +/- 15 Windows print-, applicatie- en fileserver.
Bijzondere projecten	Alle werkplekken van de gehele Blokker B.V. organisatie overgezet van Windows XP naar Windows 7.
ICT Omgeving	Windows XP - 7, Windows CE, Windows Server 2000 – 2008R2, Office XP – 2013, McAfee Endpoint Protection, Symantec Ghost, Symantec Backup Exec

Periode	Van juli 2005 tot en met februari 2009
Werkgever	Online 4U B.V.
Functie	Eigenaar Online 4U B.V.
Bedrijfsinfo & Team	De in- en verkoop van computerapparatuur en bruingoed, de groothandel in elektronische apparatuur en bruingoed, de levering van hard- en software, het exploiteren van een online- shop van laptops, computer- en foto- apparatuur, telecommunicatie en aanverwante artikelen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Deze onderneming was actief in de onlinemarkt en bood computers en laptops aan op maat. Drop down-menu met afwijkende onderdelen bij standaardproducten is door deze onderneming verzonden en geïntroduceerd. Ook het begrip pixelgarantie op laptopschermen is bedacht door deze onderneming.</p> <p>Laptops volledige geïnstalleerd op maat en de wens van de klant was 1 van de sterkste punten. Ook modificaties op reeds geleverde onderdelen op locatie van de klant behoorde tot de mogelijkheden.</p>
ICT Omgeving	Windows XP / Vista, Windows CE, Office XP – 2007, Symantec Ghost, Symantec PCAnywhere

Periode	Van 2003 tot en met 2005
Werkgever	De Laptopper
Functie	Bedrijfsleider
Bedrijfsinfo & Team	Webshop puur en alleen gericht op de extreem hard groeiende laptop markt.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Eindverantwoordelijk bij De Laptopper voor het aansturen van 8 personeelsleden op inkoop, verkoop, administratief, commercieel, technisch en logistiek gebied.
ICT Omgeving	Windows XP / Vista, Windows CE, Office XP – 2003, Symantec Ghost, Symantec PCAnywhere

Periode	Van 1997 tot en met 2003
Werkgever	Boliden LDM Nederland B.V.
Functie	Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Productiebedrijf half fabricaten messing en koperlegeringen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Periode 1: Systeembeheerder in opleiding bij Boliden LDM Nederland B.V. Deze stage omvatte beheer van 100+ werkstations en 20+ netwerkprinters in een Windows Server 4.0 netwerk en Lotus Notes e-mailpakket.</p> <p>Periode 2: Wederom systeembeheerder in opleiding bij Boliden LDM Nederland B.V. Deze werkzaamheden omvatte hetzelfde beheer van 100+ werkstations en 20+ netwerkprinters in een Windows Server 4.0 netwerk en Lotus Notes e-mailpakket, inclusief beheer ERP-systeem MFG-Pro van Largotim.</p>

	Periode 3: Zelfstandig systeembeheerder bij Boliden LDM Nederland B.V. met als werkzaamheden migratie van Windows Server 4.0 naar Windows Server 2000 en Windows 98 naar Windows 2000 op werkstation basis. Verder werden buitenlandse dochterondernemingen gekoppeld aan de Nederlandse vestiging Terminalserver sessies onder mijn supervisie.
Bijzondere projecten	Duitse locaties aangesloten op gebundelde ISDN verbindingen, Installatie Windows Terminal Server
ICT Omgeving	Windows 95 - 2000, Windows NT 4.0 - 2000, Windows Terminal Server, Office 95 – 2000 Symantec Ghost, Symantec PCAnywhere

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1 Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.
- 2 Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.
- 3 Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2016	2
MS Windows 2012 R2	3
MS Windows 2012	3
MS Windows 2008	3
MS Windows 2003	3
MS Windows 2000	3
MS Windows NT 4.0	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2016	2
MS Exchange 2013	2
MS Exchange 2010	2
MS Exchange 2003	3
MS Terminal Server	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
DHCP Server	3
DNS Server	2
Hyper-V	2
File Services	2
Print and Document Services	2
Windows Deployment Services	2
Web Services (IIS)	1
Remote Desktop Services	2
Windows Server Update Services (WSUS)	3
Active Directory Domain Services	3

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Backup Assist	3

Veeam Backup & Replication	1
Symantec Backup Exec	2
Acronis True Image	3

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Endpoint Protection	1
Eset Remote Administrator	3
Sophos Enterprise Console	2
Acronis True Image	3
Checkpoint R77	1

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 10	3
MS Windows 8	3
MS Windows 7	3
MS Windows Vista	3
MS Windows XP	3
MS Windows NT/2000/ME	3
MS Windows 95/98/98SE/NT	3
Apple Mac OSX 10.0 – 10.11	2
Apple macOS 10.12 – 10.13	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange Online	3
MS Office 365	2
MS Office 2016	2
MS Office 2013	2
MS Office 2010	2
MS Office 2007	2
MS Office 2003	2
MS Office 2000	2
MS Office 97	2
MS Exchange Online	3
MS Office 365	2

Adobe Creative Cloud	3
----------------------	---

Databases

Fabrikant	Score
MySQL	1

Program Languages

Fabrikant	Score
Dos Batch Scripting	2
Powershell	1

Virtualisation

Fabrikant	Score
Citrix ICA Program Neighborhood Metaframe	2
Hyper-V	2
VMware ESX(i)	2
VMware Workstation	2
Teradici PCoIP Management	2
VDI packaging (thinapp)	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	2
IPX/SPX	2
ISDN	2
VPN	2
LAN	3
WAN	2
FTP	1
HTTP	1
HTTPS	1
IMAP	2
POP3	2
SMTP	2
SNMP	2
DHCP	3

VoIP

Fabrikant	Score
Mitel Manager Provisioning MX-One	3
Mitel Blustar Client	3
Aloha VoIP Cloud	1

Wireless LAN

Fabrikant	Score
-----------	-------

DNS	2
WireShark	2
Hyperconf	3
Putty / TFTP	3
Coax koper	2
UTP koper	3
Fiber glas	2
Moxa NPort Serial to LAN	2

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq Servers	2
HP/Compaq Clients	2
Dell Servers	2
Cisco IOS L2 Switches	3
Cisco IOS L3 Switches	1
HP Switches	2
3com Switches	1
Aruba Switches	1
Uninterruptible Power Supply	2
Synology DSM	3
QNAP QTS	3

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
ServiceNow	2
Paessler PRTG	2
Gensys Management System	1

Infrastructure Applications

Fabrikant	Score
Teamviewer 7	3
Jump Desktop	3
Bomgar Remote Support	2
ASG Remote Desktop	2
Juniper Junos Pulse	1
Symantec pcAnywhere	3

Aerohive HiveManager	3
Cisco WLAN controller	2
Ruckus ZoneDirector	2
Ubiquiti Unifi WLAN controller	3
Metageek Chanalyzer WiFi	3
DDWRT OS	2

Mobile Devices

Fabrikant	Score
-----------	-------

Apple iOS	3
Android	3
Windows Mobile	3

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Sharp	2
HP	3
Canon	3
Epson	2

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Hikvision	2
KPN Selfcare Portal	2