



## Profiel Schets Stefan

### Personalia

Naam	Stefan
Woonplaats	Westmaas
Geboortedatum	29 december 1988
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

### Persoonlijkheid

Stefan is een gemotiveerde, leergierige, spontane en flexibele medewerker. Door zijn uitstekende luistervaardigheden, hulpverlenende en klantvriendelijke instelling is hij in staat om problemen goed te analyseren en op te lossen. Hij functioneert goed zowel in teamverband als zelfstandig. Hij is collegiaal, heeft plezier in zijn werk en is op zijn tijd in voor een grapje. Een 9 tot 5 mentaliteit kent hij niet.

Stefan is sinds 2015 werkzaam bij FMA, aanvankelijk ingezet als: 1ste, 2e en 3e lijns Support Engineer en vervolgens doorgroeid naar Junior/Medior Systeembeheerder/Migratie specialist. Daarnaast heeft hij ook ervaring met onsite supportwerkzaamheden op het gebied van soft- en hardware matige incidenten.

Stefan heeft inmiddels veel praktische kennis en ervaring opgedaan. Beschikt mede door zijn werkervaring en behaalde certificaten over een HBO werk- en denkniveau.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2007-2009	MBO 4 - ICT Netwerkbeheer	Ja

## Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
<b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2016</li> </ul>	Januari 2018
<b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> </ul>	Januari 2016
<b>Microsoft Specialist (MS):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center System Center 2012 R2</li> </ul>	Januari 2016
<b>Microsoft Certified Professional (MCP):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Installing and Configuring Windows Server 2012</li> </ul>	Oktober 2014

## Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
<b>Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MD-101: Managing Modern Desktops (behaald)</li> <li>MD-100: Windows 10</li> </ul>	Q1 2021
<b>Microsoft Certified: Azure Fundamentals:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals</li> </ul>	Q2 2021
<b>Microsoft Certified: Azure Administrator Associate:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AZ-104: Microsoft Azure Administrator</li> </ul>	Q3 2021

## Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
Ja	VMware Certified Professional vSphere 6.7	April 2020
Ja	Veeam Certified Engineer 9.5	Januari 2020
Ja	VMware Certified Professional 6.5 – Data Center Virtualization (#2V0-622) VCP6.5-DCV	November 2018
Ja	VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization (#2V0-621)	December 2016
Ja	vSphere 6 Foundations (# 2V0-620)	Mei 2016
Ja	ITIL V3	Augustus 2016

## Talenkennis

Taal	Spoken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Matig	Matig	Matig

## Werkervaring

Periode	Van 1 april 2015 tot en met heden
Werkgever	FMA b.v.
<b>Functie</b>	<b>ICT Professional</b>

Periode	September 2020 tot medio januari 2021
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.
<b>Functie</b>	<b>Helpdesk/Systeembeheerder (vakantie vervanging)</b>
Bedrijfsinfo & Team	GPR is gevestigd in de Rotterdamse haven en 100% eigendom van de Gunvor-groep. De moderne raffinaderij en het internationale distributiecentrum hebben directe toegang tot de open zee en het Europese achterland. Dit vormt een unieke locatie voor de productie en distributie van tussen- en eindproducten, waaronder LPG, benzine, diesel en bunkerolie. De haven van Rotterdam is het Europese centrum voor petrochemische activiteiten en de motor van de Nederlandse economie. De gehele IT-afdeling bestaat uit 7 fte's, onderverdeeld in verschillende functies als; applicatiebeheer, frontdesk, netwerk- en systeembeheer Frontdesk
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer VMWare omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers.</li> <li>• Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS.</li> <li>• Beheer mobiele telefonie via WorkspaceOne, uitrol Atex devices via dit platform.</li> <li>• Beheer/ondersteuning printerpark.</li> <li>• Uitrol desktop/laptops via SCCM.</li> <li>• Windows updates toepassen op serverpark.</li> <li>• Aannemen servicedesk calls en afhandelen 1<sup>ste</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns support.</li> </ul>
Bijzondere projecten	
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen

Periode	Mei 2020 t/m juli 2020
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Nyenrode Business Universiteit
<b>Functie</b>	<b>ICT Support</b>
Bedrijfsinfo & Team	Nyenrode Business Universiteit is een kleinschalige particuliere universiteit, in 1946 opgericht door en voor het bedrijfsleven, met een internationale oriëntatie. Nyenrode biedt degree en executive education opleidingen aan op het gebied van business, management, accountancy, controlling en fiscaal recht, en verricht ook onderzoek in deze vakgebieden. Nyenrode ICT Services functioneert als intern adviescentrum. Het verleent assistentie bij het selecteren en gebruik van informatiesystemen, bij de selectie van apparatuur en programmatuur en verzorgt het beheer en onderhoud van de gehele ICT-infrastructuur op Nyenrode. Nyenrode Business Universiteit beschikt over een moderne ICT-infrastructuur met veel nieuwe toepassingen.

Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor verschillende systemen (Microsoft Windows, Citrix en Apple macOS) en (cloud-)applicaties zoals Microsoft Office365, Exchange, SharePoint, Skype, etc.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aannemen, oplossen of doorzetten van inkomende calls, werkzaamheden als eerste, tweede en derdelijns.</li> <li>• Office 365 onderhoud op basis van interne vraagstukken voor o.a. Teams, Exchange mailboxen, Onedrive, SharePoint files</li> <li>• Uitgifte laptops, uitrol via SCCM</li> <li>• Remote assistentie bij examens die worden afgenomen via Proctorio. Veel voorkomende problemen als webcam, audio, verbindingen, software issues oplossen om toetsen te kunnen afnemen.</li> <li>• Werkplekbeheer, verhuizingen en her-aansluiten van meegenomen apparatuur i.v.m. thuiswerken corona.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Support bij examens
ICT Omgeving	Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Office 2016, Office 365, Exchange Online, BTO Laptops

Periode	Februari 2020 tot april 2020
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>GPR is gevestigd in de Rotterdamse haven en 100% eigendom van de Gunvor-groep. De moderne raffinaderij en het internationale distributiecentrum hebben directe toegang tot de open zee en het Europese achterland. Dit vormt een unieke locatie voor de productie en distributie van tussen- en eindproducten, waaronder LPG, benzine, diesel en bunkerolie. De haven van Rotterdam is het Europese centrum voor petrochemische activiteiten en de motor van de Nederlandse economie.</p> <p>De gehele IT-afdeling bestaat uit 7 fte's, onderverdeeld in verschillende functies als; applicatiebeheer, frontdesk, netwerk- en systeembeheer Frontdesk</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Sinds februari 2020 werkt Stefan weer bij Gunvor Rotterdam. Hij is hier teruggevraagd i.v.m. een lang ziekteverzuim van een collega op de afdeling en de ondersteuning op voorbereiding van een turn around.</p> <p>Gunvor heeft in december 2019 een security audit gehad. Ook aan genoemde punten uit deze audit zal Stefan deze tijd besteden.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afronding Windows 7 → Windows 10 openstaande punten</li> <li>• Beheer VMWare omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers naar aanleiding van audit</li> <li>• Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS</li> <li>• Uitbreiding printerpark t.b.v. turn around. Veel ervaring in het verleden opgedaan dus dit kwam weer terug bij Stefan</li> <li>• Uitrol desktop/laptops via SCCM i.v.m. turnarround</li> <li>• Uitbreiding TSFARM i.v.m. turnarround</li> <li>• Windows updates toepassen op serverpark</li> <li>• Uitgebreidere informatie verschaffen rondom Cisco Webex en SCCM i.v.m. corona</li> <li>• 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns problemen, changes doorvoeren en waar nodig helpdesk</li> </ul>

	<p>ondersteuning bieden rondom turnaround zoals plaatsen werkplekken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basis aanpassingen switches zoals VLAN's</li> </ul>
Bijzondere projecten	Enorme druk op IT t.b.v. turnaround
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen

Periode	Van april 2019 tot januari 2020
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Gunvor Petroleum Antwerpen N.V. / Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Gunvor Petroleum Antwerpen, een middelgrote raffinaderij, gevestigd op een ideale locatie in het noorden van de Antwerpse haven, de grootste geïntegreerde petrochemische cluster in Europa. (Info over Gunvor Petroleum Rotterdam zie onderstaand project).
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Sinds april 2019 werkt Stefan 50/50 voor Gunvor Rotterdam en Gunvor Antwerpen. Net als bij Gunvor Petroleum Rotterdam is Stefan hier gevraagd om zijn opgedane kennis van Microsoft Active Directory en Group Policies te gebruiken voor de migratie van Windows 7 naar Windows 10. Daarnaast is ook dagelijkse ondersteuning op systeembeheer vlak gevraagd voor diverse werkzaamheden:</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe Group Policies inrichten voor Windows 10 op basis van de bestaande Windows 7.</li> <li>• Folder redirection uitwerken en implementeren, toepassen op Windows 7 machines om lokale files naar het netwerk te zetten en op Windows 10 machines laten uitkomen.</li> <li>• Office 2010 policy naar 2016 instellingen omzetten.</li> <li>• Uitrollen van laptops/desktops via SCCM en uitvoerig testen voordat ze worden uitgeleverd.</li> <li>• Implementeren Solarwinds om servers te monitoren.</li> <li>• Samenwerking binnen IAM mogelijk gemaakt omdat deze in Rotterdam al actief was.</li> <li>• Bitlocker implementatie voor USB.</li> <li>• Opzetten Windows Server 2016 terminal server als basis voor Citrix.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Domein migratie project, Windows 7 → Windows 10 migraties
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen

Periode	Van juni 2017 tot en met heden
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Gunvor Petroleum Rotterdam B.V. (GPR)
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder, Domein Migratie projectmedewerker</b>
Bedrijfsinfo & Team	GPR is gevestigd in de Rotterdamse haven en 100% eigendom van de Gunvor-groep. De moderne raffinaderij en het internationale distributiecentrum hebben directe toegang tot de open zee en het Europese

	<p>achterland. Dit vormt een unieke locatie voor de productie en distributie van tussen- en eindproducten, waaronder LPG, benzine, diesel en bunkerolie. De haven van Rotterdam is het Europese centrum voor petrochemische activiteiten en de motor van de Nederlandse economie.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Gunvor was Stefan medeverantwoordelijk voor het systeembeheer. Voor een betere samenwerking en integratie met de Gunvor group, is er besloten om naar een gezamenlijk domein te gaan voor alle drie de raffinaderijen in Nederland, België en Duitsland. Dit bestaat uit een nieuw forest met daaronder een child domein voor Antwerpen/Rotterdam omdat hier diverse medewerkers werken op beide locaties.</p> <p>Voor deze migratie wordt ook meteen een upgrade slag gedaan om zoveel mogelijk de laatst mogelijke Windows/Softwareversie te gaan gebruiken.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maken van nieuwe VCenter omgeving voor de nieuwe servers, nieuwe ESXi Hosts.</li> <li>• Herinstallatie ESXi hosts met VMWare 6.5 met nieuwe Dell EMC-storage.</li> <li>• Nieuwe VMWare VCenter Appliance 6.5 inclusief configuratie met AD.</li> <li>• Later nog upgrade naar VMWare VCenter 6.7.</li> <li>• Nieuwe servers, Windows 2016/2012R2 maken voor diverse applicaties om 'schoon' te beginnen.</li> <li>• Applicatie migraties, eventueel in samenwerking met leveranciers.</li> <li>• Bijhouden documentatie servers zoals IP's, namen, applicaties op welke servers. Ruim 120 servers zijn opnieuw gemaakt op deze manier.</li> <li>• Nieuwe Terminal Server FARM uitrol ondersteuning en uitbreiding met nieuwe servers om de groei te ondersteunen.</li> <li>• Bijhouden updates, uitrol via WSUS.</li> <li>• Uitrol en implementatie nieuw Servicedesk pakket Manage Engine Servicedesk Plus inclusief migratie naar het nieuwe domein.</li> <li>• Prioriteiten binnen de business bepalen om overlast te voorkomen.</li> <li>• Automatisering toepassen binnen de business waar nodig.</li> <li>• Nieuwe Exchange 2016 shared mailboxen aanmaken.</li> <li>• Allround werkzaamheden voor ondersteuning helpdesk, systeem- en netwerkbeheerder.</li> <li>• Meer werkzaamheden zijn ook verder beneden te vinden bij Gunvor/Q8KPE.</li> <li>• Upgrade project eind 2019 gestart voor Windows 7 naar Windows 10 desktop en laptops te voorzien. Circa 25 machines die uitzonderingen vormen omdat thin client overal gebruikt wordt.</li> <li>• McAfee onderhoud, upgrades van Virusscan naar Endpoint security.</li> <li>• Aankopen hardware/software adviseren op basis van kennis of onderzoek/pilots welke het beste past binnen deze organisatie.</li> </ul>
Bijzondere projecten	<p>Domein migratie project, Windows 7 → Windows 10 migraties, Servicedesk pakket uitrol.</p>
ICT Omgeving	<p>Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen</p>

Periode	Van maart 2017 tot en met april 2017
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Maasstad ziekenhuis
<b>Functie</b>	<b>Skilled Servicedesk Medewerker</b>
Bedrijfsinfo & Team	Het Maasstad Ziekenhuis is een groot algemeen ziekenhuis met een boeiende en heterogene patiëntenpopulatie. Het ziekenhuis wil de kwaliteit van leven van patiënten verbeteren. En doet dit vakkundig en zorgzaam. Werkend vanuit de waarden: betrouwbaar, deskundig, verbindend, ambitieus en gastgericht. Het team ICT Servicedesk bestaat uit 8 medewerkers met wisselende functies en diensten in front- en backoffice.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Stefan is verantwoordelijk voor de IT-support.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie van (telefonische)calls.</li> <li>• 1e lijn incidenten oplossen.</li> <li>• 1ste lijn AD-verzoeken en incidenten behandelen.</li> <li>• 1ste lijns exchange verzoeken behandelen (distributielijst en of email accounts aanmaken).</li> <li>• Remote incidenten oplossen.</li> <li>• Contact met 2e lijns (backoffice) onderhouden.</li> <li>• Thuiswerk storings analyseren en zover mogelijk verhelpen.</li> <li>• Incidenten escaleren als ze buiten onze kennis/kunde lopen.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Ondersteuning project nieuwe werkplek
ICT Omgeving	Active Directory, Office 2013, Office 2010, Exchange 2010, MS Windows Server 2012, Windows 7, TopDesk, EZIS/Chipsoft.

Periode	Van oktober 2016 tot en met maart 2017 (poolmedewerker)
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	1. Nederlands Loodswezen B.V. (Div. locaties) 2. Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.
<b>Functie</b>	<b>Skilled Servicedesk Medewerker / Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Zie informatie verderop bij Gunvor en Nederlands Loodswezen
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Zie informatie verderop bij Gunvor en Nederlands Loodswezen
ICT Omgeving	Active Directory, Exchange 2013, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Configuration Manager Remote Control, Microsoft System Center 2012, Netmotion, Windows XP, 7, 8.1, en 10, Symantec cloud, NSM-laptops, Marval, , Office 2010, Office 2013, Office 2016, VMware ESXi 5, VMware ESXi 6, HP Thin clients

Periode	Van september 2016 tot en met oktober 2016 (vakantievervanging)
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Nederlands Loodswezen B.V.
<b>Functie</b>	<b>Skilled Servicedesk Medewerker / Jr. Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Nederlands Loodswezen is een van de organisaties die bijdraagt aan het veilig en vlot afhandelen van het scheepsverkeer in de haven. De voornaamste taak is het jaarlijks loodsen van de meer dan 90.000 loods plichtige zeeschepen van en naar de Nederlandse en Vlaamse zeehavens.

	Het ICT-team bestaat uit 3 regionale ICT-beheerders, 3 Functioneel applicatiebeheerders en 3 Skilled servicedesk medewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Stefan is verantwoordelijk voor de IT-support. Daarnaast heeft Stefan ook een aantal systeembeheer taken uitgevoerd.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailboxen en distributies aanmaken.</li> <li>• Beheren werkstations en printers.</li> <li>• Ondersteuning bieden aan de eindgebruiker.</li> <li>• Registreren van incidenten in Marval.</li> <li>• Beheren Apple iPad i.c.m. managementsoftware.</li> <li>• Onsite support leveren.</li> <li>• Beheren van de Windows Server 2012 omgeving.</li> <li>• Beheren Active Directory en GPO's.</li> <li>• Beheren Exchange 2013 servers.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Als onderdeel van een POC (Proof of concept) is Stefan aangesteld om een inrichting van HP thin clients met Windows 10 IoT te verzorgen. Hierbij werd gebruik gemaakt van HP T520, HP T630 en HP T730 thin clients om daarmee te bepalen wat de beste opstelling was om te werken met Amazon Workspaces in de cloud. Naast de thin clients heeft Stefan hiervoor een Windows 2012 R2 Server, i.c.m. HP Device Manager en FTP, ingericht waar de beheertaken voor de clients op gedaan worden. Op aanraden van Stefan heeft men besloten om met meerdere T520 clients door te gaan. Later zal besloten worden of dit voor circa 250 werkplekken ideaal is of niet.
ICT Omgeving	Active Directory, Office 2013, Exchange, Configuration Manager Remote Control, Microsoft System Center 2012, Netmotion, MS Windows Server 2012, Windows 7, 10, Symantec cloud, Office 2013, NSM laptops, Marval

Periode	Van juni 2016 tot en met augustus 2016
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.
<b>Functie</b>	<b>Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Begin 2016 is de raffinaderij Q8KPE aan Gunvor verkocht. Q8KPE staat voluit voor de olieraffinaderij van Q8 Kuwait Petroleum Europoort b.v. Q8KPE was onderdeel van een internationaal opererend olieconcern, bekend onder de merknaam Q8.</p> <p>Direct na deze verkoop heeft de IT-afdeling een loskoppeling van het Q8 domein ondergedaan en is er een eigen domein Gunvor Rotterdam voor in de plaats opgestart. Voorafgaand deze verkoop lifte Q8KPE mee op het Q8 domein, om na overname raffinaderij zelfstandig met eigen domein en IT-afdeling verder te gaan. De IT-afdeling heeft hierbij veel verantwoordelijkheden toebedeeld gekregen om vanaf dat moment alles onder eigen beheer in goede banen te leiden.</p> <p>De gehele IT-afdeling bestaat uit 7 fte's, onderverdeeld in verschillende functies als; applicatiebeheer, frontdesk, netwerk- en systeembeheer Frontdesk. Systeembeheer wordt vanaf de jaren 90 door FMA onder SLA's ingevuld. Op de volledige raffinaderij zijn op dit moment circa 450 medewerkers werkzaam, het merendeel overdag en een ander deel in shiften.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Bij Gunvor was Stefan medeverantwoordelijk voor het systeembeheer. De taken die voorheen bij de helpdesk lagen zijn door de reorganisatie weer teruggekomen bij systeembeheer.



	<p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer en onderhoud VMware-omgeving met o.a. datacenters, clusters en vSphere.</li> <li>• WSUS-beheer, updaten servers en werkplekken. Exchange CU-updates uitrollen.</li> <li>• Microsoft App-V: maken van packages, update application packages, rechten bepalen en instellen voor application packages.</li> <li>• Exchange taken: user postbussen en shared mailboxen configureren, via Exchange Powershell.</li> <li>• Active Directory: Users, groepen, distributie groepen, folder rechten beheer.</li> <li>• Back-up controle, restore en onderhoud.</li> <li>• Uitrollen nieuwe servers ter vervanging van oude inclusief migratie en testen van software.</li> <li>• Onsite support leveren.</li> <li>• Thin client beheer, installatie en onderhoud.</li> <li>• Instellen van mobiele telefoons en uitleveren.</li> <li>• Automatisering toepassen waar mogelijk.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Van helpdesk naar systeembeheer takenpakket gegaan.
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, VMware ESXi 5, VMware ESXi 6, HP Thinclients

Periode	Van april 2015 tot en met mei 2016
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Kuwait Petroleum Europoort B.V. (Q8KPE), vervolgens Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.
<b>Functie</b>	<b>Skilled Helpdesk Administrator / Jr. Systeembeheerder</b>
Bedrijfsinfo & Team	Zie boven.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Q8 was Stefan verantwoordelijk voor het leveren van IT-support op de raffinaderij van Q8KPE op de locatie Europoort.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonisch 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns support leveren. Waar mogelijk 3<sup>e</sup> lijns systeembeheertaken uitvoeren.</li> <li>• Exchange taken: user postbussen en shared mailboxen configureren via Exchange Powershell.</li> <li>• Active Directory: Users, groepen, distributie groepen, folder rechten beheer.</li> <li>• Onsite support leveren.</li> <li>• Thin client beheer, installatie en onderhoud.</li> <li>• Oplossen van diverse problemen aan de computers/laptops.</li> <li>• Installeren en beheren van werkstations.</li> <li>• Instellen van mobiele telefoons en uitleveren.</li> <li>• Problemen met printers lokaliseren en waar mogelijk oplossen.</li> <li>• Patchen van werkplekken.</li> <li>• Automatisering toepassen waar mogelijk.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Migratie domein van Q8 loskoppelen naar Gunvor domein.
ICT Omgeving	Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Office

	2010, Office 2013, Office 2016, VMware ESXi 5, VMware ESXi 6, HP Thinclients
Periode	Van oktober 2013 tot en met maart 2015
Werkgever	W.T. International.
<b>Functie</b>	<b>Junior Network Engineer</b>
Bedrijfsinfo & Team	Kleine ICT-dienstverlener in regio Rotterdam. Het onderhoud, beheer en implementatie van netwerkomgevingen bij de diverse klanten op locatie.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het onderhoud, beheer en implementatie van server- en netwerkomgevingen bij de diverse klanten op locatie.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote support.</li> <li>• Onsite support.</li> <li>• Installatie hard- en software veelal op locatie.</li> <li>• Beheer van bovenstaande.</li> <li>• Offreren nieuwe hard- en software om zo optimalisatie tot in grote hoogte te brengen.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Loskoppeling domein en starten nieuw domein voor een klant. Vrijwel altijd proberen om de laatste softwareversies te draaien van Windows/Office en hier support op bieden.
ICT Omgeving	Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Hyper-V

Periode	Van maart 2008 tot en met september 2013
Werkgever	Seats and Sofas
<b>Functie</b>	<b>System Engineer</b>
Bedrijfsinfo & Team	Meubel/woning branche bedrijf, verkoop bankstellen, stoelen, tafels en complete huiskamer inrichtingen. Filialen door Nederland, België en Duitsland. ICT-team van 6 man voor support op circa 750 collega's binnen alle landen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor onderhouden en uitbreiden van Windows netwerken, computers, servers, printers en telefooncentrales.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onsite support.</li> <li>• Installatie hard- en software veelal op locatie.</li> <li>• Beheer van bovenstaande.</li> <li>• Naast ICT ook ander technische werkzaamheden waaronder elektra, (netwerk)kabels trekken. Werkgebied: Nederland, België, Duitsland (± 60 filialen).</li> </ul>
Bijzondere projecten	Migratie Windows server 2000 naar 2008 met een nieuw domein.
ICT Omgeving	Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows server 2000, Windows Server 2008, Office 2010, Office 2013

## Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

### Server Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows Server 2019	2
Windows Server 2016	2
Windows Server 2012 R2	2
Windows Server 2012	2
Windows Server 2008 R2	2
Windows Server 2008	2
Windows Server 2003	2
Windows Server 2012 R2	2

### Server Applications

Fabrikant	Score
Microsoft Exchange 2013	2
Microsoft Exchange 2010	2
Terminal Server 2016	2
Terminal Server 2012 R2	2
Terminal Server 2008 R2	2
HP Device Manager 4.7	2
Filezilla Server	2

### Server Features / Roles

Fabrikant	Score
DHCP Server 2008/2012	2
Active Directory Domain Services 2008/2012	2
DNS Server 2008/2012	2
Hyper-V 2008/2012	
File Services	2
Print and Document Services	2
Windows Deployment Services 2008	2
Web Services (IIS) 2008	1
Remote Desktop Services 2008	2
Windows Server Update Services (WSUS) 2008	2

### Back-up Applications

Fabrikant	Score
VEEAM Backup	2
Symantec: Backup Exec	2
Commvault Simpana v10	2

### Security Applications

Fabrikant	Score
Mcafee Antivirus/Firewall	2
AVG	2

### Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 10	2
MS Windows 8.1	2
MS Windows 7	2
MS Windows XP	2
Mac OS	2

### Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2016	2
MS Office 2013	2
MS Office 2010	2
MS Office 2007	2
MS Office 2003	2

### Program Scripting

Fabrikant	Score
Powershell	1
DOS Bat scripting	1

### Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	2
VMware vSphere 5	2
VMware vSphere 6, 6.5, 6.7	2
Virtual PC	2
Microsoft App-V 4.6 / 5.0	2

### Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
Ethernet	2
LAN	2
SMTP	2
POP3	2
DHCP	2

### Hardware

Fabrikant	Score
HP Servers	2
HP Switches	2
Dell Servers, workstations, laptops, thin clients	2
Juniper Routers	1
APC UPS	2

### Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
Support Magic	2
Manage Engine Servicedesk Plus	3