



## Profielchets Dirk

### Personalia

Naam	Dirk
Woonplaats	Nieuwegein
Geboortedatum	26 oktober 1984
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

### Persoonlijkheid

Onze ICT Professional heeft zich binnen enkele jaren weten te profileren als specialist op gebied van IT, operationele aansturing en procesmanagement. Eigenschappen als integer, flexibel, resultaatgericht en daadkracht zijn op hem van toepassing. Met deze competenties beweegt hij binnen de operationele organisatie van bedrijven, waarbij hij de affiniteit met techniek niet loslaat.

Dirk kenmerkt zich door zijn brede technische kennis en analytisch vermogen. Iemand die ook wil begrijpen wat er daadwerkelijk achter de knoppen gebeurt. De afgelopen jaren heeft hij veel ervaring opgebouwd bij internationale organisaties op gebied van leidinggeven, procesmanagement, applicatie- / systeem- / infrastructuur- en werkplekmanagement. Die expertise en ervaring maakt dat onze medewerker breed inzetbaar is.

Dirk heeft in 2018 zijn bachelor behaald in Business IT & Management en is daarnaast in het bezit van diverse technische certificeringen en ITIL Expert gecertificeerd.

Onze professional kenmerkt zich als betrouwbaar, werkt bedachtzaam en gestructureerd en hanteert het motto afspraak=afpraak en je moet de goede dingen doen en de dingen goed doen.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding
2014-2018	HBO Business IT & Management

## Actieve Microsoft Certificeringen

Status omschrijving	Behaald
<b>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud Platform and Infrastructure</li> </ul>	September 2016
<b>Microsoft Specialist (MS):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Managing Office 365 Identities and Requirements</li> <li>Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions</li> </ul>	Mei 2016 Maart 2016
<b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2008</li> </ul>	December 2013 April 2012

## Studerend voor

Opleiding/Training	Verwachte einddatum (mm-jj)
Achimate Foundation and Practitioner	Q4 2020
Certified Cloud Security Professional	Q1 2021

## Overige vak gerelateerde opleidingen & Methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
Ja	AWS Technical Essentials	2020
Ja	Citrix Certified Associate – Virtualization	2014
Ja	Business Information Management Foundation (BISL)	2014
Ja	Togaf Certified	2013
Ja	VMware VCP5 Datacenter Virtualization	2013
Ja	ITIL Managing Across the LifeCycle v3	2012
Ja	ITIL Continual Service Improvement v3	2012
Ja	ITIL Service Transition v3	2012
Ja	ITIL Service Strategy v3	2012
Ja	ITIL Service Operations v3	2012
Ja	ITIL Service Design v3	2011
Ja	Prince 2 Foundation	2010
Ja	ITIL V3 Foundation Bridge	2010
Ja	ITIL Foundation Certificate in IT Service Management	2007
Ja	CCNA 3 Lan Switching and Wireless	2005
Ja	CCNA 2 Routers and Routing Basics	2005
Ja	CCNA 1 Networking Basics	2005

## Talen

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Matig	Goed	Matig

## Werkervaring

Periode	Oktober 2007 tot en met heden
Werkgever	FMA B.V.
<b>Functie</b>	<b>ICT-professional</b>

  

Periode	10 juli 2017 tot en met heden
Werkgever	United Technologies Corporation / Carrier Corporation
<b>Functie</b>	<b>IT Manager Benelux &amp; Nordics</b>
Bedrijfsinfo & Team	Carrier HVAC is een businessunit binnen Carrier Corporation, een voormalig onderdeel van United Technologies Corporation en recentelijk afgesplitst. Een global business met diversiteit van outsourced partners en decentrale voorzieningen. Als IT Manager verantwoordelijk voor 9 legal entiteiten in 5 landen met 16 vestigingen en ruim 300 medewerkers. Het team bestaande uit de IT Manager met direct report IT-coördinator, IT-manager rapporteert direct aan HVAC Europe DT-manager in Barcelona.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor IT-regio Benelux & Nordics voor de bedrijven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carrier NL</li> <li>• CIAT NL</li> <li>• CRS Klimarent NL</li> <li>• CRS Rental Pompfontijne NL</li> <li>• Carrier BE</li> <li>• CIAT BE</li> <li>• CIAT LUX</li> <li>• Carrier SE</li> <li>• Carrier FI</li> </ul>
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaardisatie van IT-infrastructuur.</li> <li>• Afbouw van branche officeservers en centraliseren in corporate Datacenter</li> <li>• Centraliseren van 1<sup>e</sup> lijn applicatie support in India</li> <li>• IT Security review en compliancy, incl. third party assessments.</li> <li>• Privacy Impact Assessments</li> <li>• Audits, eSox control, ACA review.</li> <li>• Digitalizeren en centralizeren IT request management.</li> <li>• Workflow Management SharePoint/Nintex.</li> <li>• Servicenow Reporting.</li> <li>• Standaardisatie en adopteren Global Services in local businesses.</li> <li>• Cloud Contact Center setup en improvement.</li> <li>• Xerox printer refresh.</li> <li>• Apple Business Manager setup.</li> <li>• O365 Rollout.</li> <li>• Ledger setup for costcenter structure &amp; reporting.</li> <li>• Budget Forecast and Plan.</li> <li>• PO &amp; Invoice Approver.</li> <li>• Outsourcing debt collection.</li> <li>• WebApp hosting in Azure.</li> <li>• Centralizing external DNS hosting.</li> <li>• Update/Automating interface scripts to PowerShell.</li> </ul>
ICT-omgeving	WAN, LAN, DNS, Microsoft Windows Server, Linux, IBM AIX, ERP, Field Service, CRM, CPQ, P2P, BAAN4, Unit4 Multivers, Pyramid, V10, MS Dynamics, iMos, SDF, Paisari, Salesforce, In-House ontwikkelde App, P2P;

	2020Vision, Palette, Basware, Progress, SQL, Oracle, Exchange, DMARC, SPF, DKIM Signing, TPAM, RemoteApp, RDS, Cloud Contact Center, TEAMS, Webex, ZOOM, Xerox, Zebra, Dymo, Cisco AnyConnect, zScaler, MPLS, Anira
--	---

Periode	Augustus 2016 tot en met maart 2017
Werkgever	Verscentrum Nederland B.V.
<b>Functie</b>	<b>Systeem en infrastructuur consultant / senior administrator</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Verscentrum Nederland valt in het MKB-segment. Verscentrum Nederland is in levering op het gebied van alle dagelijkse boodschappen en maaltijdbereiding een vooruitstrevende partner voor de intramurale en extramurale zorgmarkt.</p> <p>Verscentrum Nederland telt een 350 medewerkers. De meeste zijn in Sassenheim werkzaam en een aantal op de buitenkantoren Meppel en Helmond.</p> <p>De ICT-voorzieningen wordt zowel intern als door externe leveranciers gefaciliteerd.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Bij Verscentrum Nederland heeft onze medewerker een check gedaan van de huidige ICT-voorzieningen en wijze waarop er beheer technisch met de voorzieningen omgegaan wordt.</p> <p>Naar aanleiding van de check en het oog op verbetering van beveiliging en continuïteit zijn de volgende activiteiten door hem uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie extra Domain Controllers.</li> <li>• Implementatie AD Sites &amp; Services Replicatie.</li> <li>• Migratie van Small Business Server (single node) naar 2012 R2 domein (4 node cluster, geografische spreiding).</li> <li>• Domein migratie member servers.</li> <li>• Domein migratie werkplekken.</li> <li>• Migratie van DHCP.</li> <li>• Migratie van DNS.</li> <li>• Migratie van FTP.</li> <li>• Migratie Filshare naar DFS.</li> <li>• Inrichten Baseline Group Policy Objecten.</li> <li>• Standaardiseren van configuraties middels Group Policy.</li> <li>• Standaard werkplek concept ontwerpen en opzetten voor deployment en software distributie.</li> <li>• Office 365 koppeling met On-Premise Active Directory (AD Connect).</li> <li>• Concept architectuur uitwerking opgesteld voor VMware Infrastructuur en beschikbaarheid van systemen (DRS, VMReplicatie, DFSR, DB-replicatie).</li> <li>• Implementatie van Centrale Shared Storage (HP MSA 2040).</li> </ul>

Periode	Januari 2016 tot en met juli 2016
Werkgever	FMA B.V.
<b>Functie</b>	<b>Consultant</b>
Bedrijfsinfo & Team	FMA is van oorsprong een detacheringsbureau en telt circa 50 medewerkers. FMA levert ICT-resources in de vorm van mensen en diensten. Dit doet FMA door een persoonlijke, betrouwbare en oplossingsgerichte aanpak.

Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Uitwerken bedrijfsplan voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecten Services MKB</li> <li>• Co-Sourcing</li> </ul> <p>Middels Projecten Services wil FMA kleinschalige projecten gaan draaien op gebied van Cloud Diensten binnen het MKB-segment.</p> <p>Co-Sourcing wordt in de markt gezet om klanten continuïteit te leveren ten aanzien van de ICT-frontdesk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsplan schrijven.</li> <li>• Website teksten schrijven voor de nieuwe website.</li> <li>• Interne afstemming omtrent concept en inhoud.</li> <li>• Projecten scope definiëren.</li> <li>• Project Implementatie Modellen uitwerken.</li> <li>• Co-Sourcing offerte geschreven voor het Nederlands Loodswezen.</li> <li>• Offerte geschreven voor het leveren van Managed ICT bij bouwbedrijf Van Drie.</li> </ul>
Periode	Januari 2011 tot en met december 2015
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Siemens IT Solutions and Services & AtoS
<b>Functie</b>	<b>Teamlead IT Operations BackOffice Infrastructure &amp; Meewerkend voorman</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Siemens IT Solutions and Services is de IT divisie binnen Siemens Global. Vanuit Nederland worden lokaal managed services geleverd aan de interne business van Siemens alsmede aan externe klanten die hun IT outsourcen. In 2012 is Siemens IT Solutions and Services wereldwijd overgenomen door AtoS Origin. Na samenvoeging is men verder gegaan onder de naam AtoS.</p> <p>Het Team Operations BackOffice Infrastructure bestaat uit 8 FTE. Medewerkers op niveau van Medior en Senior Systeembeheerders met Projecten skills.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor Daily Operations en IT Services geleverd vanuit een shared infrastructuur en operationele aansturing van 8 FTE.</p> <p>Verantwoordelijk voor de IT-diensten en IT-infrastructuur voor diversen (klant) omgevingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne (shared) infrastructuur.</li> <li>• Siemens Nederland.</li> <li>• Provincie Noord-Holland.</li> <li>• Linde Gas.</li> <li>• DHL Global Mail.</li> <li>• Brandweer Midden-West Brabant.</li> <li>• Veiligheidsregio Haaglanden.</li> <li>• Deutsche Bank.</li> <li>• NDD.</li> <li>• OMS-Schiphol.</li> </ul> <p>De belangrijkste werkzaamheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delegeren van de werkzaamheden en de continuïteit bewaken van de afdeling.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hands-on, mee werkend voorman Daily Operations, Projecten &amp; Changes.</li> <li>• Uitvoerende activiteiten bij (migratie) projecten.</li> <li>• Adviserende rol bij bestellingen van hard- en software.</li> <li>• Intake en coördinatie van Non-Standaard Changes.</li> <li>• Cost Calculatie dienstverlening.</li> <li>• Schakel tussen verschillende organisatorische lagen.</li> <li>• Resource Planning.</li> <li>• Escalatie punt voor Crisis Management, Incident Management, Change Management en Problem Management.</li> <li>• Borgen van processen en standaarden binnen de afdeling.</li> <li>• Rapporteren.</li> <li>• “Turn Over to Production” Acceptatie.</li> <li>• Onderhoud coördinatie (afdeling overschrijdend).</li> <li>• Continual Service Improvement.</li> <li>• Change Advisory Board.</li> </ul>
ICT Omgeving	<p>ITIL, Prince2, Windows 2000/2003/2008/2012, Active Directory (ADDS): 2003, 2008, 2012, Active Directory Federation Server (ADFS): 2.0, Windows 7, Windows 8, VMware ESX / HyperV, XenApp / XenDesktop, OWA, RemoteApp, XenApp, VDI, WSUS/Managesoft/SCCM, TrendMicro, Exchange 2003/2007/2010, BlackBerry Server, Office Communicator / Lync, SCOM, Serverview, E-Health, HP-Insight Manager, Powershell, DPM, Networker, ArcServe, Avamar, RSA, SMS Passcode, HP, EMC, NetApp, HP, Fujitsu, NetApp, EMC, DC LAN, WAN, Fibre Channel, ISCI, Uitwijk procedures (Twin Datacenter Solutions)</p>

Periode	April 2008 tot en met december 2010
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Siemens IT Solutions and Services
<b>Functie</b>	<b>Teamleider Onsite Support</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Siemens IT Solutions and Services is de IT divisie binnen Siemens Global. Vanuit Nederland worden lokaal managed services geleverd aan de interne business van Siemens alsmede aan externe klanten die hun IT outsourcen.</p> <p>Het Team Onsite Support bestaat uit 5 FTE. Medewerkers op niveau van Junior en Medium werkplekbeheer.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor 2<sup>e</sup> lijn Onsite Supportgroep op locatie bij een klant van Siemens Nederland de Provincie Noord-Holland.</p> <p>Reguliere werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delegeren van de werkzaamheden en de continuïteit bewaken.</li> <li>• Het bijhouden en accorderen van urenstaten.</li> <li>• Bijhouden voorraadbeheer.</li> <li>• Adviserende rol bij bestellingen van hard- en software.</li> <li>• Bespreken, behandelen en uitvoeren van RFC`'s.</li> <li>• Proces- en werkoverleggen met Account Service Team en operationeel overleg met de eindklant.</li> <li>• Maken en bijhouden van werk- en procesinstructies.</li> <li>• Opstellen van standaard communicatieberichten voor regulier beheer.</li> </ul> <p>Aanvullende werkzaamheden/rollen:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident coördinatie met uitrolproject (circa 2.000 systemen) en ondersteunend Teammanager voor de Projectleider op gebied van uitvoering, communicatie en escalatie.</li> <li>• Projectleider bij diverse projecten op gebied van onder andere werkplekken RSA-security tokens, mobiele telefonie.</li> <li>• Opstellen van communicatieberichten bij diverse projecten.</li> <li>• Maken van rapportages.</li> </ul>
ICT Omgeving	Windows XP, Terminal Services, Thin Clients, Laptops & Desktops HP Network Printers, Xerox Multifunctional, RSA Tokens, Remote Access (VPN), Third Party Application Support

Periode	Van oktober 2007 tot en met maart 2008
Werkgever	FMA b.v.
Opdrachtgever	Siemens IT Solutions and Services
<b>Functie</b>	<b>2<sup>e</sup> lijn Support Engineer</b>

Periode	Van oktober 2006 tot en met september 2007
Werkgever	Peak-IT
Opdrachtgever	Ministerie VWS
<b>Functie</b>	<b>1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn Support Engineer</b>

## Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

### Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2000	2
MS Windows 2003	3
MS Windows 2008	3
MS Windows 2012	3
MS Windows 2016	3

### Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2003	2
MS Exchange 2007	2
MS Exchange 2010	2
MS Exchange 2013	2
MS Office 365 / Exchange Online	2
MS ISA Server	2
MS Forefront TMG	2
MS SMS	2
MS SCOM	2
MS SCCM	2
Flexera Managesoft	1
Blackberry Server	2
HP Systems, Insight Manager	2
Fujitsu Serverview	2
MS Office Communicator	2
MS Lync/Skype for Business	2
MS Teams	2

### Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Certificate Services	2
Active Directory Domain Services	2
Active Directory Lightweight Directory Services	2
Active Directory Rights Management Services	2
Active Directory Federation Server (AD FS)	2
Application Server	2

DHCP Server	3
DNS Server	3
File Services	3
Hyper-V	2
Network Policy and Access Services	2
Print and Document Services	3
Remote Desktop Services	3
Web Services (IIS)	2
Windows Deployment Services	2
Windows Server Update Services (WSUS)	3
Terminal Services Gateway	3
RemoteApp	3

### Back-up Applications

Fabrikant	Score
Backup Exec	1
ArcServe	1
Networker	2
Avamar	2
DPM	1
VEEAM	1

### Security Applications

Fabrikant	Score
Sophos Antivirus	2
Trend Micro	3

### Client Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows XP	3
Windows Vista	3
Windows 7	3
Windows 8	3
Windows 10	3

### Client Applications

Fabrikant	Score
Office 2007, 2010, 2013, 2016	3
Office 365	3



#### Databases

Fabrikant	Score
SQL	2
Oracle	1

#### Virtualisation

Fabrikant	Score
Microsoft Hyper-V	2
VMware ESX	3
Citrix XenServer	1

#### Hardware

Fabrikant	Score
HP	2
Fujitsu	2
NetApp	2
EMC	2

#### Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TopDesk	2
HP Openview	2
OSMQ	2
SDM12	2
SAP Solution Manager	2
ServiceNow	2
Remedy	2

#### ERP Applications

Fabrikant	Score
BAAN 4	2
Unit 4 Multivers	2
Promis	2
Insphire	2
Pyramid	2
V10	2

#### Field Service Applications

Fabrikant	Score
iMos	2
SDF	2
Paisari	2