



Profielchets Dean

Personalia

Naam	Dean
Woonplaats	Rotterdam
Leeftijd	3 juni 1988
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

Persoonlijkheid

Dean is een ambitieuze ICT-professional die ervaring heeft opgedaan met zowel support- als netwerkbeheer werkzaamheden in complexe en drukke werkomgevingen. Hij is gedreven, klantgericht en enthousiast. Dit laat hij zien door zich 100% in te zetten om problemen op te lossen en ervoor te zorgen dat gebruikers netjes en correct te woord worden gestaan. Zijn doel is te allen tijde om aan het einde van de dag een tevreden klant te hebben.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2015-2018	MBO Netwerkbeheerder (Niveau 4)	Ja

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA): <ul style="list-style-type: none">• 200-301 CCNA	Juni 2021
Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate: <ul style="list-style-type: none">• MD-100: Windows 10• MD-101: Managing Modern Desktops	Sept 2021 Dec 2021

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	1 mei 2021 tot heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	1 januari 2021 t/m 30 april 2021
Werkgever	ISense ICT Professionals
Opdrachtgever	Manpower
Functie	Helpdeskmedewerker
Bedrijfsinfo & Team	Wereldwijd helpt Manpower al sinds 1948 bij flexibele personeelsoplossingen. Dean was werkzaam op de ICT-supportdesk op het hoofdkantoor te Diemen. Het ICT-team bestond uit 1 manager, 1 coördinator, 8 helpdesk medewerkers.
Verantwoordelijkheden & Werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • 1e lijns (intern en extern) telefonisch support. • Beantwoorden van vragen van werknemers m.b.t. de urenverwerking. • Assisteren van nieuwe klanten bij het tewerkstellen van werknemers en het gebruik van de webapplicatie. • Beantwoorden van vragen en werknemers/klanten wegwijs maken in de webapplicatie waarin de loonadministratie verwerkt wordt.

Periode	1 juni 2018 t/m december 2021
Werkgever	ISense ICT Professionals
Opdrachtgever	Schiphol Telematics / Consia
Functie	Netwerk engineer
Bedrijfsinfo & Team	Schiphol Telematics (ST) is dé onafhankelijke telecomoperator voor met name Aviation bedrijven op en rond de luchthaven Schiphol. Dean was werkzaam te Schiphol (Schipholgebouw). De ICT-afdeling bestond uit 1 portfolio manager, 1 workflow manager, 8 projectmanagers, 12 project support officers en 3 netwerk engineers.
Verantwoordelijkheden & Werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van changes (updates/upgrades) op Cisco en Avaya, switches en wireless. • Implementeren/Prepareren van layer 2 switches in diversen projecten. • Configureren van poorten. • IP/DNS (infoblox) reserveren van IP-adressen en VLANS. • Advies uitbrengen over technische oplossingen. • 2e en 3e lijns support op de remote servicedesk. • Trouble shooten (inclusief storingsen) van zowel hard- als softwareproblemen. • Testen van apparatuur in het lab (reproduceren van problemen). • Uitvoeringsdocumenten opstellen en aanvullen. • Aansturen van derde partijen (leveranciers en serviceproviders) in het geval van calamiteiten. • Vervangen van apparatuur op klantlocatie. • Plannen, voorbereiden en implementeren van nieuwe netwerkomgevingen. • Migraties uitvoeren van oude naar nieuwe netwerk/ security omgevingen. • Collega's bekend maken met de infrastructuur en zorgen dat deze zelfstandig kunnen werken. • Nieuwe switches in beheer nemen, Opsview monitoring Cisco ISE VMCOM etc. (in/uit beheer name) richting operatie.
ICT-omgeving	Infoblox, Sisco ICE, Opsview, VMCOM, Putty.

Periode	Vanaf december 2017 t/m mei 2018
Werkgever	Go-Trex
Functie	ICT-netwerkbeheerder (stage)
Bedrijfsinfo & Team	Go-Trex is een zakelijke internet solution partner voor glasvezelnetwerk en VoIP-telefonie. Go-Trex heeft ook een aantal internetdiensten opgezet waarmee vele gebruikers dagelijks werken. Denk hierbij aan het werken in de Cloud, website hosting en online back-ups. Het ICT-team bestond uit: 2 systeembeheerders. 1 netwerk engineer en 1 accountmanager.
Verantwoordelijkheden & Werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Bieden telefonisch ondersteuning. • Switches en routers configureren (Cisco). • Ondersteunen van de senior ICT-beheerder bij het aansluiten van nieuwe netwerken. • De werkzaamheden waren erg divers: hardware- en softwaregericht, maar alles op afstand. Denk dan aan het resetten van passwords, wijzigen van rechten, oplossen van opstartproblemen, mailincidenten en MS Office, applicatie problemen verhelpen, maar ook hardware gerichte zaken zoals printerondersteuning, oplossen incidenten aan vaste werkplekken, laptops, tablets en telefoons. • Daarnaast installeerde Dean allerlei IT-apparatuur op de diverse locaties binnen de gehele organisatie.
ICT-omgeving	Exchange 2016, VMware, VMware vSphere, Cisco ICE

Periode	Van januari 2017 t/m mei 2017
Werkgever	Aquesta BV
Functie	ICT-netwerkbeheerder (stage)
Bedrijfsinfo & Team	Aquesta zorgt voor techniek op gebied van veiligheid, flexibiliteit en schaalbaarheid. Zo bieden ze onder andere Microsoft cloudoplossingen aan (zoals Office 365, SharePoint, Exchange Online, online back-up), werkplekbeheer, netwerkbeheer, serverbeheer en gebruikersbeheer, met bijbehorende beveiligingstoepassingen (spam, antivirus, Enterprise Mobility en Security). Ze leveren ook gebruikersondersteuning in abonnementsvorm. Dean was werkzaam op de locatie in Capelle aan den IJssel. Het ICT-team bestond uit 2 systeembeheerder en 1 accountspecialist.
Verantwoordelijkheden & Werkzaamheden	Bij Aquesta BV is de IT-afdeling niet groot en werd Dean als allround IT-medewerker ingezet. Hoe meer hij zelf kon oppakken, des te meer hij uit mocht voeren. Dit uiteraard wel onder toezicht van de andere systeem/netwerkbeheerder. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch ondersteuning bieden. • Werkplekbeheer (vaste werkplekken, laptops en telefoons). • Resetten van wachtwoorden. • Nieuwe users aanmaken. • Wijzigen van rechten. • Oplossen van opstart-/applicatie problemen.
ICT-omgeving	Office 365, MS Exchange 2010 en Server 2012.

Overige werkzaamheden

Periode	2003 – 05-2018
Werkgever	Diverse
Functie	Diverse bijbanen

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2012	2
Linux Ubuntu	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2010	2
MS Exchange 2016	2
VMware 3	2
VMware vSphere 5	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services	2
File Services 2012	1
DHCP Server 2012	1
DNS Server 2012	1
HyperV	1

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7	2
MS Windows 8	3
MS Windows 10	3
Linux Ubuntu	2
Mac OS	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2010	2
MS Office 2013	2
MS Office 2016	2
MS Office 365	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
HyperV	2
VMware 3	2
VMware vSphere 5	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
Ethernet	3
VPN	2
LAN	3
WAN	3
FTP	1
HTTP	2
HTTPS	2
SSL	1
SMTP	2
DHCP	2
DNS	1
POP3	1

Hardware

Fabrikant	Score
Cisco Routers	2
Cisco Switches	2
HP Switches	3
Avaya Switches	3
HP/Compaq servers	2
Lenovo Think (laptops, desktops, tablets)	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
infoblox	3

Opsview	3
Cisco ISE	3