



Profielchets Barry

Personalia

Naam	Barry
Woonplaats	Arkel
Geboortedatum	28 april 1989
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

Persoonlijkheid

Barry is woonachtig in Arkel en opgegroeid in Gorinchem. Hij werkt inmiddels ongeveer 11 jaar in de ICT. In de eerste 5 jaren van zijn carrière heeft hij de diverse 1e, 2e en 3e lijn helpdesk functies doorlopen.

De afgelopen 3 jaar is hij als senior systeembeheerder werkzaam geweest bij Kwintes. Binnen het team van systeembeheerder is Barry uitgegroeid tot de linking pin voor de business en IT. Vanwege zijn uitstekende communicatieve vaardigheden, kennis en daadkracht heeft hij meerdere IT-projecten succesvol weten af te ronden.

Barry wordt omschreven als een communicatief sterk persoon, met een gedreven mentaliteit en een hart voor de klant/zaak. In zijn vrije tijd gaat hij graag fitnesssen, hardlopen en koken.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2005-2008	MBO ICT Beheer Niveau 4	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Certified: Azure Fundamentals	Oktober 2020
Microsoft Specialist (MS) <ul style="list-style-type: none"> Windows 7, Configuring 	December 2015
Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) <ul style="list-style-type: none"> Cloud Platform and Infrastructure Server Infrastructure 	September 2016 Februari 2015
Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 	Oktober 2013
Microsoft Certified Professional (MCP) <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Certified Professional 	Juni 2013
Legacy Microsoft Certifications:	
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) <ul style="list-style-type: none"> Windows 7, Configuration 	Maart 2012
Microsoft Certified Professional (MCP) <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Certified Professional 	Juni 2010

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
AZ 104 – Microsoft Azure Administrator	Juli 2021
MS 900 – Microsoft Teams Fundamentals	Oktober 2021

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
VCP DCV 2020	VMware Certified Professional – Data Center Virtualization 2020	Ja
	Citrix 7.6 Publishing Applications (cursus gevolgd)	Nee
ITIL	ITIL V2	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	Per 1 april 2018 tot heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van december 2018 tot en met juni 2021
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Stichting Kwintes
Functie	Senior systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Kwintes ondersteunt mensen met psychiatrische of psychosociale problemen. Mensen die zonder begeleiding niet zelfstandig kunnen leven en wonen. Vaak gaat dit gepaard met een acute, tijdelijke of blijvende vraag naar woonruimte.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als senior systeembeheerder is Barry verantwoordelijk voor het correct doorvoeren van wijzigingen en het afhandelen van incidenten, zowel vanuit kantoor (remote) alsmede op locatie. Daarnaast heeft hij een actieve maar ook adviserende (technische) rol gehad bij het uitvoeren diverse (innovatie)projecten.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer van de infrastructuur (patching, monitoring etc.). • Uitvoeren van changes op de on-premise- en cloud omgeving. • Schrijven van plan van aanpak, technisch ontwerp(en) en beheer procedures. • Meedraaien in complexe projecten (zie opsomming bijzondere projecten). • 2^e/3^e lijns incidenten behandelen in TOPdesk.
Bijzondere projecten	<p>Onderstaand een overzicht van de projecten die door Barry succesvol zijn afgerond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migratie 2500 gebruiker mailboxen en 500 gedeelde mailboxen naar Office 365, inclusief inrichting hybride omgeving en antispam regels/archiveerregels en conditional access (in samenspraak met leverancier Wortell). • Implementatie Validsign (SSO – Azure AD). • Implementatie Zivver (SSO – Azure AD, Applicatie op Citrix, telefoon, laptop etc.· Inrichting beperkte Citrix omgeving tbv Externe contacten. • Onderzoek naar gebruik wachtwoordmanager LastPass. • Implementatie MijnOntwikkelomgeving (SSO – Azure AD). • Participatie Project Beaufort naar SaaS (inzichtelijk maken alle koppelingen). • Implementatie Licentieserver Beaufort. • Uitfasering Zorgmail. • Opzetten Azure Landing Zone met migratie van 20 Virtuele OTA servers naar Azure. • Internet Printing: PoC Papercut Hive. • Migratie TOPdesk VIM naar Zenya. • Implementatie Edison 365. • Upgrade Citrix XenServer 7.6 naar 8.0. <p>Daarnaast heeft Barry meegedraaid in ondergenoemde innovatieprojecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementatie Robot Tessa. • Implementatie Medicatie Dispenser. • implementatie Smart Rapporteren (Spraak naar Tekst). • Implementatie Smartwatch voor medewerkers. • Implementatie Slaaptracker voor klanten.

ICT Omgeving	De omgeving draait op SAN Storage van NetApp, HP servers met HyperV virtualisatie en XenServer virtualisatie. Het applicatie landschap is divers; Applicaties draaien on premise, in de cloud (SaaS) en in Azure. De mailomgeving is gemigreerd naar Office 365
Periode	Van september 2018 tot en met november 2018
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Q8
Functie	Teamleider Helpdesk
Bedrijfsinfo & Team	De Kuwait Petroleum Corporation of Q8 is de staatsoliemaatschappij van Koeweit en een van de grootste bedrijven ter wereld. Het bedrijf houdt zich bezig met onderzoek, oliewinning, raffinage, blending, marketing, verkoop en logistiek rond aardolieproducten.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Als teamleider is Barry verantwoordelijk geweest voor het dagelijkse reilen en zeilen op de helpdesk in Den Haag en Antwerpen. De belangrijkste werkzaamheden: - Verwerken van standaard wijzigingen - Opleveren van nieuwe hardware aan medewerkers - Verwerken van incidenten (1 ^e en 2 ^e lijns) - Dagelijkse controles van; infrastructuur, printers en vergaderruimtes (Polycom) - Rapporteren van opvallende zaken, dagelijkse stand van incidenten en changes aan de manager ICT.
Bijzondere projecten	Het betrof vervanging van de huidige teamlead (in verband met ziekte).
ICT Omgeving	Het betreft een clientserver omgeving bestaande uit laptops en div applicatie/file servers. Gebruikers kunnen verbinden met een VMware Horizon bureaublad waar zij hun applicaties en dergelijken kunnen opstarten.

Periode	Van april 2018 tot en met september 2018
Werkgever	FMA B.V.
Opdrachtgever	Solipsis Managed Services
Functie	Consultant
Bedrijfsinfo & Team	Solipsis Managed Services is een Managed Services bedrijf gevestigd in Zaltbommel. Vanuit Zaltbommel bedient Solipsis Managed Services klanten in Brabant en de rest van Nederland. Klanten bestaan uit MKB-bedrijven met een on-premise omgeving, cloud omgeving of hybride omgeving.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Als consultant is Barry verantwoordelijk voor het correct doorvoeren van wijzigingen en het afhandelen van incidenten, zowel vanuit kantoor (remote) alsmede op locatie bij diverse klanten. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Beheer van klantomgevingen (patching, monitoring etc.). • Uitvoeren van changes op de on-premise- en cloud omgevingen. • Schrijven van plan van aanpak, impactanalyse en review van beiden. • Gecontroleerd uitrollen van applicaties via RES AM/WM. • Meedraaien in complexe projecten (zie Bijzondere projecten). • Op locatie ondersteunen van gebruikers bij klanten: <ul style="list-style-type: none"> - Installatie nieuwe hardware. - Aanmaken gebruikersaccounts. - Ondersteuning gebruikers/oplossen incidenten. - Proactief gebruikers benaderen en ondersteunen.

	- Verbetervoorstellen aandragen bij klanten.
Bijzondere projecten	<p>IP-Readressing Haribo: Het vernieuwen en verbeteren van de volledige netwerkkapparatuur van Haribo Kontich (office en fabriekslocaties) en het aanpassen van alle IP reeksen conform de Haribo standaard.</p> <p>Lift&Shift Haribo: Het fysiek verplaatsen van de volledige infrastructuur (HyperV Hosts, Storage, Backup en netwerkkapparatuur) van Serruimte A naar Serruimte B.</p> <p>WSUS implementatie bij div klanten: Het bepalen van een patching strategie, inrichting van WSUS server en het koppelen van servers en clients aan de WSUS server.</p> <p>McAfee upgrade bij div klanten: Upgrade strategie bepalen, schrijven plan en uitvoeren werkzaamheden. Upgrade van versie 5.1.1 naar 5.9.1.</p>
ICT Omgeving	VMware (5.5 t/m 6.5), Windows Server (2008 t/m 2016), Exchange (2010 t/m 2016), Citrix (6.5 t/m 7.6), RES Workspace Manager, RES Automation Manager, VEEAM, McAfee ePO (5.1.1 t/m 5.9.1), Microsoft HyperV, HP Storage, QNAP Storage, Office 365, TOPdesk.

Periode	Van februari 2014 tot en met maart 2018
Werkgever	UNIT4 Cloud Services
Functie	(Senior) Technical Support Consultant
Bedrijfsinfo & Team	UNIT4 Cloud Services is een Cloud provider met klanten in de zorg, Wholesale en accountancy en verantwoordelijk voor het hosten en beheren van de klant-omgevingen
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als Senior Technical Support Consultant is Barry verantwoordelijk voor de klanten van het Klantteam Healthcare.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer van klantomgevingen (patching, monitoring etc.). • Afhandelen van incidenten en changes en doorvoeren van changes. • Oplossen van complexe storingsen, onder andere; <ul style="list-style-type: none"> - Cryptolocker virussen; - schade aan NFTS-bestandssysteem; - performance issues op Citrix & Windows niveau. - applicatie crashes op Citrix & Windows niveau. • Documenteren van de klantomgevingen en het schrijven van instructies voor de eindgebruiker/helpdesk (op netwerk- en infraniveau). • Automatiseren van de dagelijkse beheertaken, denk aan aanmaken van users etc. • Controle van back-up en het uitvoeren van restores (Backup Exec en Evault) zowel vanaf tape, disk als naar online storage. • Eigenaarschap nemen in het verdelen van de werkzaamheden / helpen van collega's met hun werkzaamheden. • Opstellen van verbetervoorstellen voor de verschillende omgevingen(en). • Meedraaien in een 4 wekelijkse storingsdienstregeling voor alle klanten.
Bijzondere projecten	Pilot Klantteam Healthcare: Wijzigen van de werkwijze van de afdeling Cloud Services van 1e, 2e, 3e lijn naar Klantteams.
ICT Omgeving	VMware ESX 5.5, Nimble storage, Citrix Cloud Service Portal, Exchange 2016 en MS Office 365, MS Windows 2012R2, Automation Machine, AppSense

Periode	Van januari 2013 tot en met januari 2014
Werkgever	UNIT4 Cloud Services
Functie	Skilled Servicedesk Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	UNIT4 Cloud Services is een Cloud provider met klanten in de zorg, Wholesale en accountancy en verantwoordelijk voor het hosten en beheren van de klant-omgevingen.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	In een team (4 collega's) verantwoordelijk voor het verwerken van de dagelijkse flow van telefoontjes, mails en monitoring incidenten voor 20 middelgrote bedrijven. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Aannemen, registreren/oplossen en monitoren van problemen van gebruikers. • Controle van back-up en uitsturen van rapportages. • Uitvoeren van standard changes (gebruikersbeheer).
ICT Omgeving	VMware ESX 5.5, Nimble storage, Citrix Cloud Service Portal, Exchange 2016, Office 365, Win2012R2, Automation Machine, AppSense

Periode	Van januari 2012 tot en met december 2012
Werkgever	UNIT4
Opdrachtgever	Nike
Functie	Extended Backoffice / Desktop Support Technician
Bedrijfsinfo & Team	Nike is een leverancier van sportkleding/sportartikelen met vestigingen wereldwijd. Op de servicedesk waren 4 front office medewerkers en 2 back office medewerkers verantwoordelijk voor dienstverlening aan 1.700 eindgebruikers op het Nike hoofdkantoor te Hilversum.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Als desktopsupport technician draaide Barry mee in diverse projecten en was de brug tussen de afdeling beheer en de helpdesk. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Meedraaien in projecten. • Contactpersoon voor de ICT-engineers binnen de EMEA-landen. • Wijzigingen doorvoeren aan het Avaya telefoonsysteem. • Onderhouden van het Canon Uniflow printer system (badge printen). • Schrijven van gebruikersinstructies voor diverse applicaties.
Bijzondere projecten	Uitrol Windows 7 voor 1.700 eindgebruikers in Hilversum. Uitrol Office 2010 voor 4.000 eindgebruikers in de EMEA-regio. Vervangen van 400 laptops voor nieuwe Lenovo Thinkpads. Bouwen van een nieuwe IT Helpdesk website.
ICT Omgeving	Client server omgeving, IP/VPN, Windows 7, Windows Server 2008

Periode	Van mei 2010 tot en met december 2011
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Nike via UNIT4
Functie	Fontoffice support medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Nike is een leverancier van sportkleding/sportartikelen met vestigingen wereldwijd. Op de servicedesk waren 4 front office medewerkers en 2 back office medewerkers verantwoordelijk voor dienstverlening aan 1.700 eindgebruikers op het Nike hoofdkantoor te Hilversum.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Barry was werkzaam bij de helpdesk en verantwoordelijk voor het bieden van support aan de (eind)gebruikers. De belangrijkste werkzaamheden:

	<ul style="list-style-type: none">• Aannemen en registreren/oplossen van telefoongesprekken en email.• Ondersteuning leveren op Windows/MACOSX, iPhone, iPad, BlackBerry en Android apparaten.• Uitvoeren van standaard changes.• Uitlevering en registratie van SecurID tokens.• Baliedienst draaien.
ICT Omgeving	Client server omgeving, IP/VPN, MS Windows 7, MS Windows Server 2008
Periode	Van 2008 tot en met 2010
Werkgever	Solviteers
Functie	Helpdeskmedewerker

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows Server 2016	2
Windows Server 2012	3
Windows Server 2008	3
Windows Server 2003	3

Server Applications

Fabrikant	Score
Microsoft Exchange	3
Microsoft SQL	2
Citrix 6.5 / 7 (Netscaler, web interface, ICA, Storefront, PVS, MCS)	2
Ivanti AppSense	2
Automation Machine	2
VSA Kaseya	2
Sharepoint	2
Terminal Server	2
SMS	2
UNIT4 Cura	2
UNIT4 Agresso	2
UNIT4 Dibis	2
UNIT4 Diverse applicaties	2
RES workspace manager	2
RES automation manager	2
N-Central Monitoring	2
PRTG	1

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Certificate Services 2008 / 2012 / 2016	2
Active Directory Domain Services 2008 / 2012 / 2016	3
Active Directory Federation Services 2008 / 2012 / 2016	2

Active Directory Lightweight Directory Services 2008 / 2012 / 2016	2
Active Directory Rights Management Services 2008 / 2012 / 2016	2
Application Server 2008 / 2012 / 2016	2
DHCP Server 2008 / 2012 / 2016	3
DNS Server 2008 / 2012 / 2016	3
Fax Server 2008 / 2012 / 2016	1
File Services 2008 / 2012 / 2016	3
Hyper-V 2008 / 2012 / 2016	2
Network Policy and Access Services 2008 / 2012 / 2016	1
Print and Document Services 2008 / 2012 / 2016	3
Remote Desktop Services 2008 / 2012 / 2016	3
Web Services (IIS) 2008 / 2012 / 2016	3
Windows Deployment Services 2008 / 2012 / 2016	3
Windows Server Update Services (WSUS) 2008 / 2012 / 2016	3

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec Backup Exec	2
Evault	2
Symantec NetBackup	2
VEEAM	2

Security Applications

Fabrikant	Score
TrendMicro Suite	2

Microsoft Forefront TMG	2
McAfee	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
Microsoft Windows 7	3
Microsoft Windows 8	3
Microsoft Windows 10	3
MacOSX	2
Linux	2
IOS	3
Android	3
Windows Mobile	2

Client Applications

Fabrikant	Score
Microsoft Office (alle varianten)	3
TrendMicro officescan	2
OpenOffice	2

Databases

Fabrikant	Score
Progress	2
MySQL	1
Microsoft SQL	1

Program Languages

Fabrikant	Score
Windows Powershell (alle versies)	2
HTML	2
PHP	2
Dos Batch Scripting	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
VMware 5.5	3
Citrix XenServer	2
Microsoft HyperV	3
VirtualBox	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
Cisco	1
Fortigate	1
Juniper	1

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
BMC SDE	2
Clarify	2
Service Now	3
TOPdesk	2

Miscellaneous

Fabrikant	Score
Uptrends (monitoring tool websites)	2
Quanza Qualys scans	1
Kaseya Network Monitor	1
Cattools	2
Lotus Notes	2
Code2 Office 365 Signatures	2
Office 365 Portal	2
Azure Ad Tools	2
Citrix Cloud Service Portal	2